ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:2738 /UBND-TTPVHCC V/v triển khai Đề án thí điểm đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính của bộ, cơ quan ngang bộ, địa phương	*Hải Phòng, ngày* 08 *tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Để triển khai hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng toàn diện, thực chất, chính xác, dựa trên dữ liệu theo thời gian thực; phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, góp phần cải thiện chất lượng thể chế, môi trường đầu tư, kinh doanh và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg ngày 02 tháng 11 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ (gửi kèm theo Quyết định), Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

a) Tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ các nội dung của Quyết định số 2085/QĐ-TTg đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm nhận thức đầy đủ về quan điểm, mục tiêu và trách nhiệm trong thực hiện công tác cải cách TTHC gắn với Bộ Chỉ số đánh giá, chấm điểm.

b) Sử dụng kết quả đánh giá là một trong những nguồn thông tin, tiêu chí để phục vụ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; xác định trách nhiệm, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cá nhân, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện cải cách TTHC; ưu tiên xem xét việc đề bạt, bổ nhiệm, quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng và khen thưởng, xử lý kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

c) Chủ động theo dõi kết quả đánh giá, chấm điểm; kịp thời phát hiện những bất cập, hạn chế, tồn tại trong quá trình thực hiện để có giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng và bảo đảm công tác cải cách TTHC được triển khai thực chất, hiệu quả.

d) Kịp thời tổng hợp, báo cáo những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền.

e) Khẩn trương khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trên Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia[1] (là cơ sở để triển khai Bộ Chỉ số đánh giá, chấm điểm công tác cải cách thủ tục hành chính theo Quyết định số 2085/QĐ-TTg); bảo

[1] Tính đến ngày 06/11/2026, Hải Phòng đạt 70,07 điểm xếp thứ 5/34 tỉnh, thành phố.

đảm dữ liệu về TTHC, hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đầy đủ, chính xác, kịp thời theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 2715/UBND-TTPVHCC ngày 05 tháng 11 năm 2026.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

a) Chủ trì theo dõi, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Bộ Chỉ số đánh giá, chấm điểm công tác cải cách TTHC trên địa bàn thành phố; tham gia quản lý, vận hành Hệ thống đánh giá, chấm điểm cải cách TTHC trên Nền tảng số về kiểm soát TTHC theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

b) Theo dõi, tổng hợp và công khai kết quả đánh giá, chấm điểm công tác cải cách TTHC trên Cổng Thông tin điện tử thành phố để phục vụ chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết những nội dung thuộc thẩm quyền; tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Bộ Tư pháp xem xét, hướng dẫn, tháo gỡ đối với những nội dung vượt thẩm quyền.

Trong quá trình triển khai thực hiện, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh theo chức năng, nhiệm vụ được giao, bảo đảm việc triển khai thực hiện thực chất, hiệu quả./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch UBND TP (để b/c);
- Các PCT UBND TP (để b/c);
- LĐ Văn phòng UBND TP;
- Trung tâm Phục vụ HCC TP;
- Lưu: VT, P. H. Phương.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Hoàng Minh Cường