UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5105/ SKHCN-TTTT
V/v tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam

Hải Phòng, ngày 20 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Công an thành phố;
- Thuế thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Hải Phòng;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn thành phố Hải Phòng; thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường tại Văn bản số 13871/VP-NC ngày 18/10/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, chủ động tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trong tháng 10/2026, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; ưu tiên hoạt động để người dân trực tiếp trải nghiệm, sử dụng dịch vụ, tiện ích số đang được cung cấp và thụ hưởng chính sách ưu đãi theo quy định.

Lựa chọn hình thức phù hợp như: bố trí bàn hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tổ chức buổi hỗ trợ tại Nhà văn hóa, Khu dân cư hoặc lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng. Nội dung hướng dẫn gắn với nhu cầu hằng ngày của người dân; khuyến khích hướng dẫn từng bước để người dân tự thực hiện được thao tác trên thiết bị của mình.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về quyền lợi, trách nhiệm của công dân

Nội dung tuyên truyền ngắn gọn, tập trung vào các nội dung như sau:

- Lợi ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 2; sử dụng VNeID, giấy tờ đã được tích hợp và các tiện ích số phục vụ đời sống, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đối tượng, điều kiện, thủ tục và mức miễn, giảm phí, lệ phí được áp dụng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân tra cứu danh mục, mức thu đã được cơ quan có thẩm quyền công khai.

- Trách nhiệm bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân; kỹ năng nhận biết, phòng tránh lừa đảo; ứng xử có văn hóa trên môi trường số. Giới thiệu mô hình, cách làm hiệu quả trong hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số.

3. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ, tiện ích số

- Tích hợp, kiểm tra, sử dụng giấy tờ, thông tin trên VNeID theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền và các tiện ích đã được triển khai.

- Tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID đối với thủ tục, biểu mẫu đã được triển khai; thực hiện thanh toán số an toàn.

- Thực hành nhận biết cuộc gọi, tin nhắn, đường dẫn giả mạo; bảo vệ mật khẩu, mã OTP và thông tin cá nhân; biết cách tìm đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền khi cần hỗ trợ.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ công chức, viên chức, người dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, hội viên các tổ chức đoàn thể, đoàn viên thanh niên trong độ tuổi lao động, 100% hộ gia đình có người cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân tộc thiểu số, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ; hướng dẫn trực tiếp, phù hợp khả năng của từng người.

4. Gắn hoạt động hưởng ứng với nâng cao chất lượng phục vụ

Các sở, ban, ngành, địa phương đăng tải công khai, áp dụng đúng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí cho công dân đủ điều kiện; rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét mở rộng chính sách ưu đãi thuộc lĩnh vực quản lý.

Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu, bảo đảm người dân không phải cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước theo quy định. Không đặt thêm thủ tục, điều kiện ngoài quy định; tiếp nhận, xử lý kịp thời theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, dịch vụ công và chất lượng dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam; tăng cường hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, dịch vụ số phục vụ đời sống và giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là ứng dụng Smart Hải Phòng.

Tổ chức các hoạt động hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND TP *(để b/c);*
- GĐ Sở, PGĐ Sở V.Đ.Thắng;
- Lưu: VT, TTTT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Vũ Đại Thắng