

UBND XÃ NGUYỄN GIÁP
TRUNG TÂM PVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /HCC-VHXX
V/v Xin lỗi công dân về việc
giải quyết TTHC cấp xã

Nguyễn giáp, ngày 06 tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Công dân Phạm Văn Khoa

Thực hiện Thông báo số 06/TB-TTPVHCC ngày 15/08/2025 về thời gian tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Nguyễn Giáp.

Ngày 03/11/2025, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã Nguyễn giáp tiếp nhận hồ sơ: *Hồ trợ chi phí MTP đối tượng BTXH* công dân Phạm Văn Khoa (*Mã hồ sơ H24.173-251103-12724*)

- Người nộp: Phạm Văn Khoa
- Người tiếp nhận: Công chức Văn hóa- xã hội
- Ngày tiếp nhận: 03/11/2025
- Ngày trả kết quả: 05/11/2025
- Hình thức tiếp nhận: Tiếp nhận Trực tuyến

Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính số H24-173-251103-12724 ngày 03/11//2025 của ông. Vì hệ thống quản lý hồ sơ gặp lỗi kỹ thuật, nên việc giải quyết hồ sơ đã không đảm bảo đúng thời hạn theo quy định.

Chúng tôi thành thật xin lỗi ông về sự chậm trễ này. Trung tâm đã khẩn trương phối hợp với các cơ quan liên quan để hoàn tất việc giải quyết hồ sơ của ông.

Trung tâm cam kết sẽ.

- Rút kinh nghiệm sâu sắc, tăng cường kiểm tra, giám sát tiến độ giải quyết hồ sơ.
- Có biện pháp khắc phục, không để tình trạng tương tự tái diễn.
- Luôn đặt quyền lợi và sự hài lòng của người dân, tổ chức lên hàng đầu trong quá trình phục vụ.

Rất mong ông thông cảm và tiếp tục đồng hành, ủng hộ Trung tâm trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã (để báo cáo);
- VP UBND xã;
- Lưu: TT

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Bình