ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NGUYỄN ĐẠI NĂNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 344 /TB-UBND	*P. Nguyễn Đại Năng, ngày 03 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại thường trực tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Nguyễn Đại Năng, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường Nguyễn Đại Năng về triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Nguyễn Đại Năng năm 2026;

Nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đồng thời kịp thời tiếp nhận, xem xét, xử lý các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân và cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn, UBND phường Nguyễn Đại Năng thông báo công khai địa chỉ và số điện thoại thường trực tiếp nhận thông tin, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp

- Địa điểm: Phòng tiếp công dân của UBND phường Nguyễn Đại Năng.
- Địa chỉ: Số 145 Nguyễn Du, phường Nguyễn Đại Năng, Hải Phòng.

2. Trang thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Tên trang: Cổng thông tin điện tử phường Nguyễn Đại Năng.
- Địa chỉ truy cập: http://nguyendainang.haiphong.gov.vn
- Cơ quan, đơn vị quản lý: Phòng Văn hóa - Xã hội phường
- Cán bộ phụ trách trang: ông Dương Hùng Anh
- Số điện thoại liên hệ: 0703.462.741

3. Thời gian tiếp nhận thông tin

- Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.
- Ngoài giờ hành chính, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết: Tiếp nhận thông tin cấp bách, quan trọng cần xử lý ngay.

4. Danh sách người tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực

a) Lĩnh vực Tư pháp, tiếp công dân

- Ông Nguyễn Văn Tân
- Chức vụ/ đơn vị: Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường Nguyễn Đại Năng.

- Số điện thoại liên hệ: 0941.062.555

b) Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội

- Bà Tô Thị Phương.

- Chức vụ/đơn vị: Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường Nguyễn Đại Năng

- Số điện thoại liên hệ: 0984.060.523

c) Lĩnh vực Kinh tế, Đô thị và Môi trường

- Ông Nguyễn Văn Long.

- Chức vụ/đơn vị: Phó Trưởng phòng Kinh tế phường Nguyễn Đại Năng.

- Số điện thoại liên hệ: 0984.313.437

5. Trách nhiệm tiếp nhận, xử lý và phản hồi

- Thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận, ghi nhận đầy đủ, kịp thời và chuyển đến cơ quan, bộ phận hoặc người có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật;

- Cá nhân được phân công tiếp nhận thông tin có trách nhiệm ghi nhận trung thực, đầy đủ nội dung phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo; thực hiện phân loại, chuyển thông tin đến cơ quan, bộ phận chuyên môn hoặc người có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định;

- Cơ quan, bộ phận và cá nhân được giao xử lý thông tin có trách nhiệm tham mưu, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền; thông báo kết quả xử lý cho tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật và phù hợp với tiêu chí của mô hình "Chính quyền thân thiện".

UBND phường Nguyễn Đại Năng trân trọng thông báo để Nhân dân, các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn biết, liên hệ và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các tổ dân phố;
- Cổng thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Phạm Thị Thu Hằng