ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NGUYỄN ĐẠI NĂNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2180/UBND-VHXH V/v triển khai hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn phường Nguyễn Đại Năng	*P. Nguyễn Đại Năng, ngày 30 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường;
- Trạm Y tế phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;

Thực hiện Công văn số 13871/VP-NC ngày 18/10/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 5105/SKHCN-TTTT ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam, UBND phường yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, tổ chức và cá nhân liên quan triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Là đầu mối tham mưu UBND phường triển khai, theo dõi, đôn đốc các hoạt động hưởng ứng; hướng dẫn các đơn vị tuyên truyền, tổ chức hỗ trợ người dân phù hợp với điều kiện thực tế, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

Phối hợp với Công an phường và các đơn vị liên quan hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số an toàn và ứng dụng Smart Hải Phòng; ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế về kỹ năng số. Tổng hợp kết quả, khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo yêu cầu.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bố trí lực lượng hướng dẫn trực tiếp người dân tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ, theo dõi kết quả giải quyết trực tuyến; sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID đối với thủ tục đã triển khai và thực hiện thanh toán trực tuyến an toàn.

Công khai, hướng dẫn và áp dụng đúng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí đối với người đủ điều kiện; không đặt thêm thủ tục, điều kiện ngoài quy định. Hỗ trợ

người dân thao tác trên thiết bị của mình; tiếp nhận, xử lý theo thẩm quyền các phản ánh về thủ tục hành chính, dịch vụ công và chất lượng dữ liệu.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh và các kênh thông tin do đơn vị quản lý về lợi ích của định danh điện tử mức độ 2, VNeID, ứng dụng Smart Hải Phòng, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán số.

Nội dung tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu; chú trọng bảo vệ dữ liệu cá nhân, mật khẩu, mã OTP, nhận diện cuộc gọi, tin nhắn, đường dẫn giả mạo và ứng xử văn minh trên môi trường số. Phối hợp đưa tin, giới thiệu các hoạt động, cách làm hiệu quả trong hỗ trợ người dân.

4. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh sử dụng các nền tảng, tiện ích số phù hợp; bảo đảm 100% cán bộ, viên chức cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

Lồng ghép giáo dục kỹ năng số, bảo vệ thông tin cá nhân, phòng tránh lừa đảo và ứng xử có văn hóa trên mạng trong các hoạt động giáo dục phù hợp với độ tuổi học sinh; khuyến khích cha mẹ học sinh sử dụng các dịch vụ số trong trao đổi thông tin với nhà trường.

5. Trạm Y tế phường

Tuyên truyền, hướng dẫn viên chức, người lao động và người dân sử dụng các tiện ích số trong lĩnh vực y tế đã được triển khai; khai thác thông tin, giấy tờ tích hợp trên VNeID theo hướng dẫn chuyên môn và quy định hiện hành.

Hỗ trợ người dân tiếp cận các tiện ích số khi sử dụng dịch vụ y tế; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin sức khỏe, dữ liệu cá nhân; hướng dẫn viên chức, người lao động cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

6. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Tuyên truyền, vận động và tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa hoặc lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng; hướng dẫn từng bước để người dân tự sử dụng dịch vụ, tiện ích số trên thiết bị của mình.

Vận động, hỗ trợ các hộ gia đình có người cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng và các tiện ích số thiết yếu; ưu tiên hỗ trợ các nhóm còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ. Kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND phường qua Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, phối hợp giải quyết.

Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Đại Năng yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó

khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Bá Tuyến