



Cẩm nang nghiệp vụ thuế dành cho công chức cấp xã – 2025

Đào tạo, tập huấn nghiệp vụ và kỹ năng tuyên truyền hỗ trợ
người dân thực hiện nghĩa vụ thuế





Mục tiêu khóa học



Vai trò và nhiệm vụ

Nắm được vai trò, nhiệm vụ của công chức xã trong phối hợp công tác thuế



Hiểu rõ sắc thuế

Hiểu rõ các sắc thuế chủ yếu và quy trình thực hiện tại cấp xã



Tuyên truyền hỗ trợ

Biết cách tuyên truyền, hỗ trợ và xử lý tình huống thực tế



Chuyển đổi số

Ứng dụng chuyển đổi số trong hỗ trợ người nộp thuế (eTax Mobile, hóa đơn điện tử)



Phần 1. Mô hình quản lý thuế mới





Tổ chức ngành Thuế theo mô hình 2 cấp

Áp dụng từ 01/7/2025



1. CỤC THUẾ (CẤP TRUNG ƯƠNG)

- Xây dựng, triển khai quy trình nghiệp vụ; hướng dẫn, kiểm tra, giám sát địa phương.
- Trực tiếp thu thuế các doanh nghiệp lớn theo phân cấp, đảm bảo nguồn thu cho ngân sách trung ương.



2. THUẾ TỈNH, THÀNH PHỐ (34 ĐƠN VỊ)

- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra công tác quản lý thuế trên địa bàn.
- Trực tiếp quản lý doanh nghiệp, tổ chức khác theo phân cấp.



3. THUẾ CƠ SỞ (350 ĐƠN VỊ)

- Thực hiện trực tiếp các quy trình nghiệp vụ, văn bản hướng dẫn về quản lý thuế.
- Quản lý doanh nghiệp, tổ chức khác theo phân cấp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh trên địa bàn cấp xã.



Vai trò của chính quyền cấp xã



Cánh tay nối dài của cơ quan Thuế.

Kết nối cơ quan Thuế với người dân, đưa chính sách thuế đến từng địa phương.



Cung cấp thông tin, xác minh thực địa

Cung cấp dữ liệu chính xác và kiểm tra thực tế tình hình nộp thuế tại địa bàn.



Tuyên truyền & Hướng dẫn

Hỗ trợ người dân nắm vững quy định, thực hiện đúng và đủ nghĩa vụ thuế.



Phần 2. Các chính sách thuế cơ bản





Thuế GTGT (Giá trị gia tăng)



Thu trên giá trị tăng thêm

Áp dụng cho phần giá trị tăng thêm của hàng hóa, dịch vụ trong quá trình sản xuất và lưu thông.



Miễn thuế cho hộ kinh doanh

Hộ kinh doanh có doanh thu dưới 200 triệu đồng/năm sẽ được miễn thuế GTGT (Áp dụng từ 01/01/2026).



Thuế suất

- Đối với Doanh nghiệp: 0%, 5%, 10%.
- Đối với Cá nhân: 1%, 2%, 3%, 5%.



Giảm thuế tạm thời

Giảm thuế GTGT xuống 8% từ 01/7/2025 đến 31/12/2026.



Thuế TNDN và Thuế TNCN



Thuế Thu nhập Doanh nghiệp (TNDN)

20%, áp dụng cho Doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức có thu nhập.



Thuế Thu nhập Cá nhân (TNCN)

Đánh vào 10 loại thu nhập; giảm trừ bản thân 15,5 triệu/tháng, người phụ thuộc 6,2 triệu/tháng.

Vai trò công chức xã: Hỗ trợ kê khai, xác nhận thông tin thu nhập, xác nhận tình trạng cư trú khi người nộp thuế có yêu cầu.



Lệ phí môn bài và thuế liên quan đến đất

Lệ phí môn bài

Chấm dứt từ 01/01/2026

Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp

Thuế SDĐPNN, các khoản thu từ đất và phí, lệ phí liên quan – UBND xã xác nhận trong 3 ngày.



Phần 3. Quản lý hộ kinh doanh





Chuyển đổi phương pháp quản lý hộ kinh doanh từ 1/1/2026



Xóa bỏ thuế khoán – chuyển sang tự kê khai, tự nộp



Hộ kê khai phải sử dụng hóa đơn điện tử (khuyến khích HĐĐT khởi tạo máy tính tiền).



Thực hiện sổ kế toán đơn giản, lưu giữ hóa đơn, chứng từ.



Lợi ích của hộ tự kê khai



Minh bạch, công bằng

Giảm thiểu tình trạng ấn định thuế chủ quan, tạo sự công bằng giữa các hộ kinh doanh trên cùng địa bàn.



Dễ tiếp cận tín dụng

Được ghi nhận theo doanh thu thực tế, tạo hồ sơ tài chính rõ ràng, dễ dàng vay vốn ngân hàng.



Tạo nền tảng chuyển lên doanh nghiệp.

Tạo nền tảng vững chắc để chuyển đổi lên doanh nghiệp, mở rộng quy mô kinh doanh.



Phần 4. Quy trình nghịệp vụ cơ bản tại xã





Tiếp nhận hồ sơ thuế tại Bộ phận Một cửa

1

Kiểm tra tài khoản định danh, hồ sơ điện tử.

2

Chuyển hồ sơ điện tử cho cơ quan thuế cùng ngày

3

Hồ sơ giấy chuyển 2 lần/ngày (trước 15h và đầu giờ sáng hôm sau).



Xác nhận và xử lý hồ sơ



UBND xã xác nhận hồ sơ SDD phi nông nghiệp, đăng ký thuế, chấm dứt mã số thuế.



Kết quả trả trong 03 ngày làm việc



Ủy nhiệm thu và phối hợp thực hiện

1

Nếu xã có hợp đồng ủy nhiệm thu → gửi kết quả cho cơ quan thuế

2

Trường hợp không có hợp đồng ủy nhiệm, trả kết quả trực tiếp cho NNT.



Phần 5. Phối hợp chống thất thu thuế





Các dấu hiệu thất thu thuế thường gặp

1

Hộ kinh doanh không đăng ký, kê khai doanh thu thấp.

Hộ kinh doanh hoạt động nhưng không đăng ký, hoặc kê khai doanh thu thấp hơn thực tế

2

Kinh doanh “tạm ngừng giả”.

Khai báo tạm ngừng kinh doanh nhưng thực tế vẫn hoạt động và có doanh thu

3

Chủ thầu xây dựng tư nhân không kê khai thuế nhân công.

Chủ thầu xây dựng tư nhân không kê khai thuế nhân công và dịch vụ xây dựng



Nhiệm vụ phối hợp của công chức xã

1

Theo dõi biến động tài sản

Theo dõi chặt chẽ các giao dịch liên quan đến đất, nhà, chuyển nhượng, cho thuê tài sản trên địa bàn

2

Báo cáo dấu hiệu trốn thuế

Báo cáo kịp thời cho Thuế cơ sở các trường hợp có dấu hiệu trốn thuế, gian lận thuế

3

Hỗ trợ cưỡng chế

Hỗ trợ cơ quan thuế trong công tác cưỡng chế, niêm yết công khai quyết định xử phạt



Phần 6. Công tác tuyên truyền và kỹ năng hỗ trợ





5 kỹ năng truyền thông cơ bản

Nắm chính sách mới

Cập nhật chính sách thuế mới nhất, chọn ví dụ thực tế dễ hiểu để giải thích

Truyền đạt ngắn gọn

Sử dụng ngôn ngữ địa phương, truyền đạt thông tin ngắn gọn, dễ nhớ

Ghi nhận phản hồi

Lắng nghe, ghi nhận và phản hồi thắc mắc của người dân một cách đúng mực

Tổ chức truyền thông

Phối hợp tổ chức các buổi truyền thông, tập huấn tại địa phương

Ứng dụng công nghệ

Sử dụng eTax Mobile, Zalo, livestream để tiếp cận người dân hiệu quả



Kênh tuyên truyền phổ biến



Trang Thuế điện tử

Cổng thông tin chính thức, cập nhật chính sách và hướng dẫn mới nhất



Loa truyền thanh, bảng tin

Phương tiện truyền thống hiệu quả tại cơ sở, tiếp cận mọi đối tượng



Nhóm Zalo, Fanpage

Kênh trực tuyến nhanh chóng, tương tác hai chiều với người dân



Đạo đức, thái độ công vụ



Lấy niềm tin của người dân làm trung tâm

1

Giải thích rõ, đúng pháp luật.

2

Hướng dẫn bằng thái độ gần dân, tận tình, thân thiện.

3

Lấy niềm tin của người dân làm trung tâm.



Tình huống 1: Xác minh Hộ kinh doanh "tạm ngừng giả"

Tình huống thực tế

Một hộ kinh doanh khai tạm ngừng từ tháng 3/2025, nhưng qua phản ánh của người dân, hộ vẫn bán hàng và có doanh thu đều đặn.

Yêu cầu xử lý

1. Công chức xã xác minh thực tế (ảnh, biên bản).
2. Báo cáo Thuế cơ sở để rà soát lại tình trạng kinh doanh.
3. Phối hợp lập biên bản xác minh hoạt động.

Bài học rút ra

→ Luôn theo dõi thực tế kinh doanh tại địa bàn, không chỉ dựa hồ sơ tạm ngừng.





Tình huống 2: Cá nhân cho thuê nhà chưa kê khai thuế

Tình huống thực tế

Một hộ dân cho thuê 03 căn nhà trọ với tổng doanh thu 360 triệu/năm, nhưng chưa đăng ký thuế.

Hướng xử lý

1. Công chức xã tuyên truyền, hướng dẫn kê khai theo quy định.
2. Báo cáo Thuế cơ sở để cập nhật mã số thuế, yêu cầu lập hồ sơ khai thuế

Bài học rút ra

→ Phối hợp tuyên truyền để người dân hiểu: Doanh thu ≥ 200 triệu/năm phải nộp 5% GTGT + 5% TNCN.





Tình huống 3: Chuyển nhượng đất nhưng khai giá thấp

Tình huống thực tế

Một người dân bán đất giá 1,2 tỷ đồng nhưng khai giá hợp đồng 500 triệu đồng để giảm thuế.

Hướng xử lý

1. Công chức xã phối hợp địa chính xác nhận giá thực tế và chuyển thông tin cho Thuế cơ sở.
2. Giải thích rõ cho người dân: kê khai giá sai là hành vi gian lận thuế, bị xử phạt theo Nghị định 125/2025/NĐ-CP.

Bài học rút ra

→ Xác minh thông tin thực tế là trách nhiệm phối hợp quan trọng của cấp xã.





Tình huống 4: Xây dựng tư nhân không kê khai thuế

❏ Tình huống thực tế

Chủ nhà thuê đội thợ xây (hợp đồng 600 triệu đồng tiền công), nhưng không ai kê khai thuế.

Hướng xử lý

- Công chức xã phối hợp địa chính và Thuế cơ sở lập danh sách công trình xây dựng tư nhân lớn.
- Tuyên truyền cho chủ thầu nghĩa vụ kê khai và nộp Thuế GTGT + TNCN theo doanh thu.

Bài học rút ra

→ Thất thu lớn thường đến từ xây dựng dân dụng – công chức xã cần chủ động phát hiện sớm.





Tình huống 5: Hộ mới chưa biết kê khai thuế

Tình huống thực tế

Hộ kinh doanh mới chuyển từ phương pháp khoán sang kê khai, chưa biết cách lập tờ khai và gửi qua ứng dụng eTax Mobile.

Hướng xử lý cụ thể

- Hướng dẫn tải ứng dụng eTax Mobile, đăng ký tài khoản.
- Giới thiệu điểm hỗ trợ kê khai của Thuế cơ sở.

Bài học: "Cầm tay chỉ việc" – công chức xã là người đồng hành, giúp hộ chuyển đổi thành công.





Trắc nghiệm ôn tập nhanh (Kết thúc khóa học)

1

Từ 01/01/2026, hộ kinh doanh nộp thuế theo phương pháp nào?

→ Tự kê khai, tự nộp theo doanh thu – chi phí thực tế.

2

Khi phát hiện hộ kinh doanh “tạm ngừng giả”, công chức xã cần làm gì?

→ Xác minh thực tế, lập biên bản và báo Thuế cơ sở.

3

Ai có trách nhiệm xác nhận hồ sơ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp?

→ UBND cấp xã – thời hạn 3 ngày làm việc.

4

Lệ phí môn bài sẽ chấm dứt từ thời điểm nào?

→ Từ 01/01/2026 (theo NQ 198/2025/QH15).



Phần 8. Tổng kết và thông điệp





Vai trò công chức xã trong quản lý thuế

Là cầu nối giữa cơ quan thuế và người dân

Góp phần giảm thất thu, nâng cao tuân thủ tự nguyện



State of Vietnam - 2024

1052 58 129

8:01

205.0.0%

Thông điệp truyền thông

**"Thuế là nghĩa vụ và quyền lợi của mỗi công dân
Cùng chính quyền cơ sở xây dựng ngân sách bền vững"**

phục vụ



Trang 1/1





Liên hệ hỗ trợ



Thuế cơ sở

Đầu mối phụ trách tuyên truyền, hỗ trợ hộ kinh doanh tại địa phương.



Cổng Thuế điện tử

Kê khai, nộp thuế và tra cứu thông tin, chính sách mới nhất trực tuyến.



Ứng dụng eTax Mobile

Tra cứu thông tin, nộp thuế trực tuyến mọi lúc, mọi nơi ngay trên điện thoại.