

Số: 01/VP-PXL

P. Nguyễn Đại Năng, ngày 17 tháng 11 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI

Kính gửi: Công dân Trương Văn Cuối

Địa chỉ: TDP Minh Hòa, Phường Nguyễn Đại Năng, thành phố Hải Phòng

Ngày 14/11/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công phường Nguyễn Đại Năng, thành phố Hải Phòng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị “*cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh*” của Ông Trương Văn Cuối, mã số hồ sơ H24.172-251114-11302.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 13h41’ ngày 17/11/2025. Hồ sơ được luân chuyển tới Văn phòng HĐND-UBND phường ngày 14/11/2025. Qua quá trình giải quyết hồ sơ, quy trình của các bộ phận hệ thống báo sai hạn xử lý quy trình. Do đó, tới thời điểm 13h53’ ngày 17/11/2025, file scan kết quả giải quyết thủ tục hành chính mới được luân chuyển tới Bộ phận trả kết quả Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 12 phút trên Hệ thống thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho Ông Trương Văn Cuối.

Văn phòng HĐND-UBND mong nhận được sự thông cảm của Ông Trương Văn Cuối vì sự chậm trễ này.



CHÁNH VĂN PHÒNG

Đinh Văn Vương

11 11

