ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGUYỄN BỈNH KHIÊM	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 951 /TB-UBND	*Xã Nguyễn Bỉnh Khiêm, ngày 11 tháng 6 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận thông tin, đề nghị hỗ trợ, tư vấn pháp lý cho người dân và doanh nghiệp

Thực hiện Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 12/5/2026 của UBND xã Nguyễn Bỉnh Khiêm về triển khai thực hiện Đề án xây dựng mô hình "Thành phố thượng tôn và tuân thủ pháp luật" tại xã Nguyễn Bỉnh Khiêm giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo;

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin pháp luật, kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc và được hướng dẫn, giải đáp các vấn đề pháp lý phát sinh trong đời sống, sản xuất, kinh doanh, UBND xã Nguyễn Bỉnh Khiêm thông báo công khai các kênh tiếp nhận thông tin, đề nghị hỗ trợ, tư vấn pháp lý như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin, đề nghị hỗ trợ, tư vấn pháp lý cho người dân và doanh nghiệp

- Đơn vị tiếp nhận: UBND xã Nguyễn Bỉnh Khiêm.

- Cán bộ phụ trách: Đồng chí: Bùi Thị Thu Trang – Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã).

- Số điện thoại: **0868.165.188**

Đường dây nóng được duy trì tiếp nhận thông tin 24/7 (24 giờ trong ngày, tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết), nhằm kịp thời tiếp nhận các phản ánh, câu hỏi, đề nghị hỗ trợ, tư vấn, hướng dẫn pháp luật của người dân và doanh nghiệp.

Đối với các nội dung cần nghiên cứu, xác minh hoặc phối hợp với cơ quan chuyên môn, UBND xã sẽ tiếp nhận, phân loại và thực hiện hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền.

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý và đề nghị hỗ trợ pháp lý của người dân, tổ chức, doanh nghiệp

- Tên trang: Nguyễn Bỉnh Khiêm – Mảnh đất, con người.

- Địa chỉ truy cập: https://www.facebook.com/profile.php?id=61577794530704

- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND xã Nguyễn Bỉnh Khiêm.

Cán bộ trực tiếp quản lý, theo dõi và tiếp nhận thông tin: Đồng chí Nguyễn Văn Trinh, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội (Số điện thoại: 0943.954.966).

Thông báo này đồng thời được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Nguyễn Bỉnh Khiêm tại địa chỉ: https://nguyenbinhkhiem.haiphong.gov.vn/ để người dân, doanh nghiệp thuận tiện tra cứu và liên hệ.

3. Trang Zalo OA hỗ trợ pháp lý cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã

- Tên trang: Xã Nguyễn Bỉnh Khiêm - Hỗ trợ Pháp luật

- Cơ quan, đơn vị quản lý: UBND xã Nguyễn Bỉnh Khiêm.

Cán bộ trực tiếp quản lý, theo dõi và tiếp nhận thông tin: Đồng chí Cao Ngọc Cảnh, Chánh Văn phòng HĐND và UBND (Số điện thoại: 0979.323.379).

Trang Zalo OA được sử dụng làm kênh thông tin để người dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị, góp ý, đặt câu hỏi và đề nghị hướng dẫn, giải đáp các vấn đề pháp luật.

3. Nội dung tiếp nhận và hướng dẫn, giải đáp

UBND xã tiếp nhận các thông tin, câu hỏi, đề nghị hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp pháp luật của người dân, doanh nghiệp liên quan đến các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của địa phương, tập trung vào một số nội dung như: hộ tịch, chứng thực, đất đai, xây dựng, môi trường, xử lý vi phạm hành chính, an ninh, trật tự, thủ tục hành chính và các quy định pháp luật khác có liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

Sau khi tiếp nhận, Văn phòng HĐND và UBND xã có trách nhiệm tổng hợp, phân loại nội dung, phối hợp với các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị có liên quan để hướng dẫn, giải đáp theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp liên hệ cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

Người dân, doanh nghiệp khi gửi thông tin cần nêu rõ nội dung đề nghị hỗ trợ, hướng dẫn; cung cấp thông tin liên hệ cần thiết để thuận tiện cho việc trao đổi, phản hồi. Việc cung cấp, tiếp nhận và sử dụng thông tin cá nhân phải bảo đảm theo quy định của pháp luật.

4. Tổ chức thực hiện

Đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, Công an xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội và trưởng các thôn phối hợp tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Thông báo đến cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên, người dân và doanh nghiệp bằng các hình thức phù hợp; khuyến khích người dân chủ động sử dụng các kênh thông tin nêu trên khi có nhu cầu tìm hiểu, đề nghị hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp pháp luật.

Giao Văn phòng HĐND và UBND xã đăng tải công khai thông báo này trên Cổng thông tin điện tử xã Nguyễn Bỉnh Khiêm tại địa chỉ: https://nguyenbinhkhiem.haiphong.gov.vn/ để người dân, doanh nghiệp thuận tiện

tra cứu và liên hệ; theo dõi, quản lý, duy trì hoạt động của các kênh tiếp nhận; tổng hợp tình hình tiếp nhận, kết quả hướng dẫn, giải đáp và lưu trữ tài liệu minh chứng phục vụ công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Đề án.

UBND xã Nguyễn Bỉnh Khiêm trân trọng thông báo để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể Nhân dân trên địa bàn biết và liên hệ khi có nhu cầu./.

Nơi nhận:
- Sở Tư pháp thành phố (để báo cáo)
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng - HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các cơ sở thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Lộc