

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026

Căn cứ Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3726/QĐ-BKHCN ngày 09 tháng 9 năm 2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐTTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Căn cứ Văn bản số 11541/VP-VX ngày 10/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Căn cứ Công văn số 4328/SKHCN-TTTT ngày 23/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Nguyễn Bình Khiêm ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số trong quản lý nhà nước, sản xuất, kinh doanh và đời sống xã hội.

- Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2026 bằng các hoạt động thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của xã; tạo chuyển biến từ tuyên truyền nhận thức sang hành động và kết quả cụ thể.

- Đẩy mạnh việc sử dụng các nền tảng, dịch vụ số phục vụ người dân, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, VNeID, Smart Hải Phòng, các nền tảng số phục vụ đời sống và các tiện ích số khác.

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn trong việc trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động phải thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức; ưu tiên những nội dung tạo ra sản phẩm, kết quả cụ thể và có khả năng duy trì sau Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

- Hoạt động phải phù hợp với từng nhóm đối tượng; lấy người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức làm trung tâm phục vụ.

- Kết hợp linh hoạt giữa tuyên truyền trên môi trường số với hướng dẫn trực tiếp tại cơ sở.

- Phân công rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả; tăng cường phối hợp giữa các phòng, đơn vị, tổ chức đoàn thể và Tổ Công nghệ số cộng đồng.

II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN

1. Chủ đề “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”.

2. Thời gian

Thời gian tổ chức các hoạt động: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/10/2026. Đợt cao điểm: Từ ngày 01/10/2026 đến ngày 10/10/2026.

Ngày cao điểm: Ngày 10/10/2026 - Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

III. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG

1. Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về Ngày Chuyển đổi số quốc gia

1.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin của xã

Trong thời gian từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2026:

- Đăng tải tin, bài, infographic, video tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA và các nền tảng thông tin của xã.

- Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã và hệ thống truyền thanh tại các thôn.

- Tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, VNeID, Smart Hải Phòng, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo vệ thông tin cá nhân và sử dụng Internet an toàn. Giới thiệu các mô hình, cách làm hiệu quả trong chuyển đổi số của xã; giới thiệu những kết quả chuyển đổi số gắn trực tiếp với giải quyết công việc của người dân.

1.2. Tuyên truyền trực quan

- Treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các địa điểm công cộng phù hợp.

- Khuyến khích các trường học, cơ quan, đơn vị, thôn và tổ chức đoàn thể tuyên truyền hưởng ứng bằng hình thức phù hợp

- Gắn các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia với việc thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và Đề án 06 trên địa bàn xã.

2. Tổ chức “Ngày hội kỹ năng số” tại cộng đồng

Tổ chức các hoạt động hướng dẫn trực tiếp tại các thôn, tập trung trong thời gian từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2026.

- Nội dung hướng dẫn gồm:

+ Hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh và các ứng dụng thiết yếu.

+ Hướng dẫn sử dụng VNeID và các tiện ích số phục vụ đời sống.

+ Hướng dẫn sử dụng Smart Hải Phòng.

+ Hướng dẫn nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ.

+ Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Hướng dẫn khai thác thông tin chính thống trên môi trường mạng và nhận biết các nguy cơ lừa đảo trực tuyến.

+ Hướng dẫn bảo vệ tài khoản, mật khẩu, thông tin cá nhân và dữ liệu cá nhân.

+ Hướng dẫn một số kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) an toàn, hiệu quả trong học tập, công việc và đời sống.

- Đặc biệt ưu tiên hỗ trợ:

+ Người cao tuổi;

+ Người khuyết tật;

+ Người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ;

+ Người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh;

+ Hộ gia đình có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

3. Phát động đợt cao điểm của Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, tổ chức đợt cao điểm với phương châm: “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân sử dụng dịch vụ số”.

- Mỗi Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ động lựa chọn ít nhất một hoặc một số nội dung để triển khai trong đợt cao điểm, phù hợp với tình hình thực tế của thôn.

- Tập trung vào các kết quả cụ thể:

+ Số người dân được hướng dẫn sử dụng dịch vụ số;

- + Số người dân được hỗ trợ sử dụng VNeID;
- + Số người dân được hướng dẫn sử dụng Smart Hải Phòng;
- + Số trường hợp được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến;
- + Số người dân được hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt;
- + Số người được hướng dẫn kỹ năng bảo đảm an toàn trên môi trường số.

4. Tổ chức hoạt động “Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến”

4.1. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Trong đợt cao điểm, tăng cường cán bộ hướng dẫn người dân:

- + Tạo lập, sử dụng tài khoản và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến;
- + Số hóa thành phần hồ sơ;
- + Thanh toán trực tuyến;
- + Tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ;
- + Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo phương thức phù hợp.

Khuyến khích tổ chức các buổi hỗ trợ tập trung cho người cao tuổi, người khuyết tật và người chưa thành thạo công nghệ.

4.2. Tại các thôn

Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp với các lực lượng tại cơ sở tổ chức hướng dẫn người dân ngay tại nhà văn hóa thôn hoặc địa điểm phù hợp.

5. Tổ chức hoạt động hưởng ứng trong trường học

Phối hợp với các cơ sở giáo dục trên địa bàn tổ chức các hoạt động phù hợp như:

- + Tuyên truyền kỹ năng sử dụng Internet an toàn cho học sinh;
- + Hướng dẫn học sinh khai thác thông tin trên môi trường số;
- + Tuyên truyền về sử dụng AI có trách nhiệm;
- + Khuyến khích học sinh tham gia tuyên truyền, hỗ trợ người thân sử dụng các tiện ích số. Có thể lồng ghép hoạt động trải nghiệm, cuộc thi nhỏ hoặc sản phẩm truyền thông về chuyển đổi số tùy điều kiện từng trường.

6. Tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo

Lồng ghép với các hoạt động hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia năm 2026, tập trung:

- + Giới thiệu các sáng kiến, giải pháp cải tiến trong cơ quan, đơn vị;
- + Giới thiệu các ứng dụng công nghệ số, AI phục vụ công việc;
- + Khuyến khích cán bộ, công chức đề xuất sáng kiến cải tiến quy trình xử lý công việc;

+ Tuyên truyền tinh thần đổi mới sáng tạo trong cán bộ, công chức, giáo viên, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân.

7. Tổ chức hoạt động điểm vào ngày 10/10/2026

Căn cứ điều kiện thực tế, tổ chức “Ngày cao điểm chuyển đổi số xã Nguyễn Bình Khiêm” với các nội dung:

- + Tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- + Hướng dẫn người dân sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID và dịch vụ công trực tuyến; + Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt;
- + Tư vấn kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân, phòng tránh lừa đảo trực tuyến;
- + Hướng dẫn kỹ năng số và AI;
- + Tổ chức lực lượng đoàn viên, thanh niên và Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ trực tiếp người dân. Tùy điều kiện thực tế, có thể tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hoặc một nhà văn hóa thôn được lựa chọn làm điểm.

V. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước được giao theo quy định, nguồn kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số và các nguồn kinh phí hợp pháp khác. Khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa phù hợp, bảo đảm đúng quy định, công khai, minh bạch, tiết kiệm và hiệu quả.

VI. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã triển khai Kế hoạch.
- Chủ trì hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị, thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai các hoạt động.
- Chủ trì tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng nền tảng số và AI.
- Tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo yêu cầu.

2. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Tổ Công nghệ số cộng đồng và các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng VNeID, các tiện ích số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, xác thực thông tin và thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử.
- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản định danh điện tử, mật khẩu và các thông tin liên quan đến tài khoản ngân hàng; nâng cao cảnh giác trước các hành vi giả mạo cơ quan nhà nước, giả

mạo cán bộ, công an, ngân hàng và các tổ chức cung cấp dịch vụ để lừa đảo trên không gian mạng.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận diện các phương thức, thủ đoạn lừa đảo phổ biến trên môi trường mạng; cảnh báo việc cung cấp mã OTP, mật khẩu, mã xác thực, thông tin căn cước công dân và các thông tin cá nhân cho người không có thẩm quyền.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn tổ chức các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng; ưu tiên người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

- Chủ động cung cấp, cập nhật các nội dung, thông tin cảnh báo về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng để Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã phục vụ công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo và các kênh thông tin của xã.

- Tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao, gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp chung trong báo cáo kết quả hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.
- Hỗ trợ người dân số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ.

- Tổng hợp số lượng người dân được hỗ trợ trong đợt cao điểm để báo cáo UBND xã.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh.
- Phối hợp xây dựng, đăng tải tin, bài, hình ảnh, video tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage, Zalo OA và các kênh truyền thông phù hợp của xã.
- Tăng cường tuyên truyền trong thời gian cao điểm từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2026.

5. Phòng Kinh tế

- Phối hợp thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện phục vụ hoạt động chuyển đổi số tại cộng đồng theo chức năng, nhiệm vụ.

- Phối hợp tuyên truyền, vận động hộ kinh doanh, doanh nghiệp trên địa bàn ứng dụng công nghệ số, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số phù hợp.

6. Đoàn Thanh niên xã

- Phát huy vai trò đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ số.
- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức các hoạt động hướng dẫn trực tiếp tại thôn.
- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

7. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn

- Tổ chức tuyên truyền, giáo dục kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet an toàn và sử dụng AI có trách nhiệm cho cán bộ, giáo viên, học sinh.
- Khuyến khích học sinh tham gia lan tỏa kỹ năng số đến gia đình và cộng đồng.

8. Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn

- Chủ động xây dựng nội dung và tổ chức hoạt động hưởng ứng tại thôn.
- Trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, thực, thông tin can cước công dân và các thông tin cá nhân cho người không có thẩm quyền.
- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số.
- Ghi nhận, tổng hợp kết quả thực hiện theo hướng cụ thể, định lượng, không trùng lặp.

9. Các thôn

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia.
- Bố trí địa điểm phù hợp để tổ chức các hoạt động hướng dẫn trực tiếp.
- Báo cáo kết quả triển khai về UBND xã theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa - Xã hội.

VII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các phòng, đơn vị, trường học, thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng chủ động tổng hợp kết quả hoạt động hưởng ứng. Kết quả cần tập trung vào các số liệu cụ thể như:

- Số hoạt động đã tổ chức;
- Số lượt người tham gia;
- Số người được hướng dẫn kỹ năng số;
- Số người được hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

- Số người được hướng dẫn sử dụng Smart Hải Phòng, VNeID;
- Số người được hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt;
- Số lượt tuyên truyền trên các phương tiện thông tin;
- Các mô hình, cách làm, sáng kiến hoặc kết quả nổi bật.

Các đơn vị gửi kết quả về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ theo thời hạn quy định.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 của UBND xã Nguyễn Bình Khiêm; yêu cầu các phòng, đơn vị, các thôn và các tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- TT UBMTTQ xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, các đơn vị;
- Công an xã;
- Các trường học;
- Các tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các thôn; - Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Đào Nguyên Chính