

Số: 311/TB-UBND

Phường Ngô Quyền, ngày 16 tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo hành vi vi phạm về an toàn thực phẩm trên địa bàn Phường Ngô Quyền

Thực hiện Phương án số 02/PA-SYT ngày 16/6/2026 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng về việc xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Nhằm phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm để phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm, Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, tố giác về an toàn thực phẩm như sau:

1. Nội dung, trách nhiệm thực hiện tiếp nhận

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm để phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm.

- Chuyên viên phụ trách theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị kịp thời báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo, phân công xử lý theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin; Thực hiện phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo phường.

- Các phòng chuyên môn được phân công trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc Ủy ban nhân dân phường có trách nhiệm tham mưu Trưởng ban Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm phường xử lý, giải quyết các thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về nhiệm vụ được phân công quản lý nhanh chóng, chính xác, đảm bảo theo quy định pháp luật.

- Giao Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội phường, Công an phường, Văn phòng HĐND và UBND phường phân công, bố trí cán bộ thực hiện trực tiếp tiếp nhận thông tin và tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, tố giác

2.1. Đường dây nóng

- UBND phường Ngô Quyền: 0816.939.355.

- Công an phường Ngô Quyền: 02253.751.554.

2.2. Tiếp nhận qua nền tảng số

a) Zalo Official Account: UBND Phường Ngô Quyền TP Hải Phòng.

- Công chức phụ trách: Ông Nguyễn Ngọc Cường - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội phường.

- Số điện thoại: 0983.827.069.

b) Facebook Page; Cổng Thông tin điện tử phường Ngô Quyền

- Địa chỉ: <https://www.facebook.com/congthongtindientuphuongngoquyen>;
Cổng thông tin điện tử Phường Ngô Quyền (<http://ngoquyen.haiphong.gov.vn>)

- Công chức phụ trách: Ông Đặng Hồng Quân - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Số điện thoại: 0931.699.599.

3. Thời gian tiếp nhận

- Tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Đối với các vụ việc có dấu hiệu vi phạm nghiêm trọng, phức tạp hoặc cần xử lý khẩn cấp tiếp nhận thông tin ngoài giờ hành chính để kịp thời kiểm tra, xác minh, xử lý các thông tin quan trọng theo quy định.

4. Tổ chức thực hiện

Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh và toàn thể Nhân dân tích cực tham gia phát hiện, phản ánh, tố giác các hành vi vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm đồng thời nâng cao ý thức người tiêu dùng, không tiếp tay cho các hành vi vi phạm pháp luật.

Mọi thông tin phản ánh, tố giác của tổ chức, cá nhân sẽ được tiếp nhận, xem xét, bảo mật và xử lý theo quy định của pháp luật.

Thông báo này được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Phường Ngô Quyền, các nền tảng thông tin chính thức của phường và niêm yết công khai tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân biết, thực hiện./

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Y tế thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT ĐU, HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Cổng Thông tin điện tử phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Anh