

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể của cử tri tri tại Kỳ họp thứ 2 và thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Phường Ngô Quyền

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/5/2026 của HĐND Phường Ngô Quyền về tiếp xúc cử tri trước và sau Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 HĐND phường khóa II, nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể của cử tri tri tại Kỳ họp thứ 2 và thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026, và một số kiến nghị phát sinh, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

UBND phường đã tổ chức 07 cuộc họp; ban hành 15 văn bản gửi các đơn vị liên quan, 06 thông báo kết luận cuộc họp và 11 văn bản chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc phường phối hợp trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri.

Định kỳ hàng tháng, UBND phường đã báo cáo Thường trực HĐND phường về tiến độ giải quyết các nhiệm vụ được giao.

Thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo các đơn vị tập trung giải quyết dứt điểm các nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền và tiếp tục phối hợp, đơn đốc các sở, ngành, đơn vị có liên quan giải quyết các nội dung kiến nghị vượt thẩm quyền để đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri và Nhân dân.

II. TIẾN ĐỘ GIẢI QUYẾT CÁC KIẾN NGHỊ TẠI CÁC KỲ HỌP

Tổng số kiến nghị được giao chủ trì giải quyết: **39** kiến nghị, trong đó:

- Đã giải quyết: **33/39** kiến nghị, đạt **84,6%**.
- Đang giải quyết: **06/39** kiến nghị, bằng **15,4%** (02 kiến nghị trùng nội dung).

UBND phường báo cáo làm rõ tình hình giải quyết các kiến nghị, cụ thể như sau:

1. Kỳ họp thứ 2 (26 kiến nghị):

1.1. 25 kiến nghị đã giải quyết:

1.1.1. 08 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường:

Câu 1: Các hộ dân của TDP số 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 Đông Khê cũ sau khi chia tách, sáp nhập chưa biết thuộc địa phận Phường Ngô Quyền hay phường Gia Viên, đề nghị các đồng chí thống nhất chung để tiện quản lý và thuận lợi cho nhân dân làm các thủ tục hành chính.

Trả lời:

Ngày từ thời điểm đầu mới thành lập, Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền đã thực hiện triển khai lấy ý kiến cử tri đại diện hộ gia đình trên địa bàn các tổ dân phố về việc sắp xếp, ghép các tổ dân phố liền kề bị chia cắt sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính; đồng thời trình HĐND phường thông qua Nghị quyết.

Theo đó, tại Nghị quyết số 21/NQ-HĐND ngày 29/7/2025 của HĐND phường thì tổ dân phố số 25, 26 Đông Khê thành tổ dân phố số 51 Đông Khê và tổ dân phố số 27, 28, 29, 31 Đông Khê thành tổ dân phố số 52 Đông Khê.

Câu 2: Nhà văn hóa Tổ dân phố số 6 Máy Chai được UBND quận cho cải tạo sửa chữa, Nhân dân rất phấn khởi. Tuy nhiên, việc sửa chữa chưa đảm bảo yêu cầu đề ra, vẫn còn tình trạng mái dột, chất lượng công trình chưa đúng với mong muốn của người dân. Kính đề nghị UBND phường chỉ đạo nhà thầu thi công phối hợp cùng với Tổ dân phố khắc phục.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo kiểm tra và ghi nhận còn tình trạng ngấm tường tại vị trí cửa sổ và lỗng van nước tại khu vực nhà vệ sinh Nhà văn hoá của Tổ dân phố. Ngay tại buổi kiểm tra vào ngày 22/7/2025, UBND phường đã yêu cầu đơn vị thi công khẩn trương khắc phục.

Đến ngày 27/7/2025, đơn vị thi công đã khắc phục xong các tình trạng trên.

Câu 3: Một số cây gạo gai trên địa bàn phường to, tán rộng đè lên đường dây điện, rễ bò lan ra đường, tiềm ẩn nguy hiểm cho nhân dân nhất là khi mưa bão, đề nghị UBND phường chỉ đạo rà soát, xử lý.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát hệ thống cây xanh trên địa bàn. Qua rà soát, phát hiện 35 cây lớn có nguy cơ đổ, gãy, gây mất an toàn trong mùa mưa; đến nay, toàn bộ số cây này đã được cắt hạ, tủa để bảo đảm an toàn cho người dân.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo thường xuyên công tác kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý các trường hợp cây xanh mất an toàn (nếu có), nhằm bảo đảm an toàn cho nhân dân và các công trình xung quanh.

Câu 4: Trong ngõ 313 Đà Nẵng có khoảng 300m là nơi sinh hoạt cho nhân dân. Đề nghị UBND phường trang bị thêm dụng cụ làm nơi thể dục thể thao.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội khảo sát khu vực ngõ 313 Đà Nẵng; hiện khu vực này là sân chơi cộng đồng của tổ dân phố số 5 Cầu Tre.

Nhằm đáp ứng nhu cầu luyện tập thể dục, thể thao của Nhân dân trên địa bàn, Phòng Văn hóa - Xã hội phường đã phối hợp với Tổ chức Chương trình vùng Phường Ngô Quyền triển khai “Sáng kiến cộng đồng làm sân chơi cho trẻ em và cộng đồng”, thực hiện lắp đặt bổ sung các thiết bị thể dục, thể thao với tổng kinh phí khoảng 50.000.000 đồng.

Để việc quản lý, sử dụng các thiết bị thể dục, thể thao bảo đảm hiệu quả, bền vững, UBND phường đề nghị tổ dân phố tiếp tục tuyên truyền, vận động Nhân dân cùng tham gia giữ gìn vệ sinh, bảo vệ cơ sở vật chất và sử dụng đúng mục đích.

Câu 5: Đề nghị UBND phường quan tâm, lắp đặt thêm hệ thống loa phát thanh tại các ngõ ngách sâu trên địa bàn như ngõ 90/191 Đà Nẵng, ngõ 313 Đà Nẵng.

Trả lời:

Qua kiểm tra, rà soát, hiện nay một số khu vực trên địa bàn Phường Ngô Quyền chưa được tiếp cận đầy đủ thông tin từ hệ thống truyền thanh cơ sở. Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường khảo sát, rà soát các vị trí cần lắp đặt bổ sung cụm loa truyền thanh tại 52 tổ dân phố trên địa bàn.

Để bảo đảm công tác thông tin, tuyên truyền phục vụ Nhân dân, UBND phường đã thống nhất phối hợp với Tổ chức Tầm nhìn Thế giới triển khai lắp đặt bổ sung 05 cụm loa truyền thanh tại các khu vực: tổ dân phố số 52 Đông Khê; ngã ba số 39/90/191 Đà Nẵng; ngã tư ngách 57/313 Đà Nẵng; số 10/317 Đà Nẵng; số 60/106 Lê Lai.

Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung hệ thống loa truyền thanh tại các ngõ, ngách sâu nhằm bảo đảm công tác thông tin tuyên truyền đến Nhân dân được kịp thời, đầy đủ.

Câu 6: Khi Luật Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp năm 2010 có hiệu lực từ ngày 01/01/2012, Quận Ngô Quyền (cũ) đã xây dựng và triển khai Đề án tăng cường công tác quản lý và nâng cao hiệu quả thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, trong đó có thu thuế sử dụng đất lấn, đất chiếm (như đất do dân coi nới trong khuôn viên các khu tập thể cũ được xây dựng từ trước năm 1970); Thuế suất cho loại đất lấn này là 0,2% (tăng gấp 7 lần mức đóng từ năm 2011 về trước là 0,03%, mức 0,03% hiện nay là mức cho các hộ có chủ quyền hợp pháp đất đang sử dụng và cho các chung cư nhiều tầng...). Đề án này lấy phường Cầu Tre cũ làm thí điểm, qua 14 năm thực hiện thí điểm nhưng người dân chưa thấy đánh giá, nhân rộng đề án.

Đề nghị UBND phường xem xét thực hiện thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp cho đất lấn, đất chiếm đồng bộ trên địa bàn phường, chống thất thu hoặc cho dừng việc thí điểm để đảm bảo tính công bằng.

Trả lời:

Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiến hành rà soát tổng thể quỹ đất do các tổ chức, cá nhân sử dụng trên địa bàn Phường Ngô Quyền theo địa giới mới được chia tách. Đồng thời, chỉ đạo rà soát, thống kê lập lại sổ bộ thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đối với từng hộ gia đình (21.820 hộ) làm cơ sở để tính toán tiếp tục thực hiện việc thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp đối với tất cả các trường hợp (trong đó có trường hợp sử dụng đất lấn, chiếm).

Đến tháng 11/2025, UBND phường đã cơ bản hoàn thành rà soát sổ bộ gửi Thuế cơ số 1 thành phố Hải Phòng thực hiện thu thuế đất phi nông nghiệp năm 2025 và các năm tiếp theo đảm bảo thu ngân sách trên địa bàn.

Câu 7: Đề nghị UBND phường cho nạo vét ngõ 191 Đà Nẵng, nâng cấp 03 ngách 48, 74 và ngách 49 (TDP số 7) ngõ 106 Đường Lê Lai để đảm bảo thoát nước cho mùa mưa bão (chuyển thẩm quyền)

Trả lời:

UBND phường đã tổ chức làm việc và phối hợp với Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng kiểm tra, xử lý và thông tin tiến độ đối với các vị trí cử tri kiến nghị, kết quả cụ thể như sau:

- 02 ngách 48 và 74 ngõ 106 Lê Lai: hiện đã được nạo vét, bảo đảm khả năng tiêu thoát nước theo phản ánh của cử tri.

- Ngõ 191 Đà Nẵng: hiện có tuyến cống hộp kích thước 0,7 x 1,5m; Công ty đã thực hiện nạo vét trong năm 2024. Qua kiểm tra, lượng bùn còn ít, hệ thống vẫn bảo đảm khả năng tiêu thoát nước.

- Ngách 49/106 Lê Lai: Công ty đã báo cáo Sở Xây dựng đưa vào kế hoạch năm 2026 để triển khai thực hiện.

Đồng thời, UBND phường đã ban hành Quyết định số 2457/QĐ-UBND ngày 08/12/2025 về việc cho phép chuẩn bị đầu tư và giao chủ đầu tư các công trình cải tạo, sửa chữa các ngõ trên địa bàn phường Ngô Quyền giai đoạn 2025-2026; trong đó có hạng mục cải tạo, sửa chữa mặt ngách 90/191 Đà Nẵng và ngách 49/106 Lê Lai, dự kiến hoàn thành trong **tháng 8/2026**.

Câu 8: Hiện nay tại lô 3 Thái Phiên, 90/191 Đà Nẵng, ngách 14/246B Đà Nẵng và ngách 34/5/246B Đà Nẵng đã xuống cấp, thường xuyên lụt lội. Đề nghị UBND phường quan tâm cải tạo, đảm bảo sinh hoạt cho Nhân dân.

Trả lời:

Ngày 05/5/2026, UBND phường đã tổ chức làm việc với Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng. Căn cứ nội dung trao đổi tại cuộc họp, UBND phường thông tin cụ thể như sau

- Đối với ngách 90/191 Đà Nẵng và ngách 34/5/246B Đà Nẵng, Lô 3 Thái Phiên: UBND phường đã ban hành Quyết định số 2457/QĐ-UBND ngày 8/12/2025 về việc cho phép chuẩn bị đầu tư và giao chủ đầu tư các công trình cải tạo, sửa chữa các ngõ trên địa bàn Phường Ngô Quyền năm 2025-2026. Hiện nay, các công trình đang được triển khai theo kế hoạch, dự kiến hoàn thành trong **tháng 8/2026**.

- Đối với ngách 14/246B Đà Nẵng: Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng đã kiểm tra, khảo sát thực tế; hiện nay lượng bùn tồn đọng trong cống ít, hệ thống thoát nước cơ bản bảo đảm khả năng tiêu thoát nước.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp, đôn đốc các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai công tác cải tạo, sửa chữa các ngách 90/191

Đà Nẵng và ngách 34/5/246B Đà Nẵng vừa bảo đảm mỹ quan đô thị, thuận tiện cho việc đi lại của nhân dân, vừa bảo đảm tiêu thoát nước và vệ sinh môi trường cho các hộ dân tại khu vực.

1.1.2. 17 kiến nghị thuộc thẩm quyền của sở, ngành, đơn vị khác:

Câu 1: *Đề nghị UBND phường quan tâm cải tạo chỉnh trang vỉa hè tuyến đường Vạn Mỹ.*

Trả lời:

Về việc này, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiến hành khảo sát và báo cáo đề xuất UBND thành phố triển khai cải tạo, chỉnh trang tuyến đường Vạn Mỹ để đồng bộ với Dự án đầu tư xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật tại khu vực các chung cư cũ Vạn Mỹ và 311 Đà Nẵng; đồng thời đã có Văn bản số 1012/UBND-KTHTĐT ngày 29/9/2025, số 1420/UBND-KTHTĐT ngày 06/5/2026 đề nghị Sở Xây dựng cải tạo chỉnh trang vỉa hè tuyến đường Vạn Mỹ.

Ngày 03/10/2025, Sở Xây dựng đã có Văn bản số 7791/SXD-QLHTKT giao Trung tâm quản lý, bảo trì các công trình chủ trì cùng Công ty Cổ phần Công trình đô thị HP kiểm tra thực tế vỉa hè đường vòng Vạn Mỹ theo kiến nghị của UBND phường, có phương án sửa chữa ngay các hư hỏng vỉa hè; báo cáo kết quả thực hiện, đề xuất (nếu có) gửi về Sở Xây dựng. Trung tâm quản lý, bảo trì các công trình chủ trì cùng Công ty Cổ phần Công trình đô thị HP đã kiểm tra thực tế, đồng thời lập phương án báo cáo Sở Xây dựng.

Ngày 08/5/2026, Sở Xây dựng có Văn bản số 4820/SXD-QLHTKT trả lời, thông báo việc Trung tâm Quản lý, bảo trì các công trình đã đề xuất thực hiện sửa chữa tuyến đường Vạn Mỹ bằng nguồn kinh phí bảo trì đường bộ năm 2027.

Như vậy, tuyến đường Vạn Mỹ dự kiến sẽ được Sở Xây dựng triển khai cải tạo, sửa chữa trong năm 2027. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp, đôn đốc Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện theo kế hoạch nhằm bảo đảm mỹ quan đô thị, an toàn giao thông và đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân khu vực.

Câu 2: *Ở khu vực ngách 4/226 Lê Thánh Tông, hệ thống nước thải của hàng trăm hộ dân khu đường tàu và khu TĐC còn 55m chưa hoàn thành nên nước không thoát ra mương được mà dềnh lên trong nhà dân. Đề nghị UBND phường quan tâm giải quyết.*

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với Tổ dân phố và Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng tổ chức kiểm tra, khảo sát thực tế đối với hệ thống thoát nước tại khu vực ngách 4/226 Lê Thánh Tông và khu vực 55 m mương hở, kết quả cụ thể như sau:

- Ngách 4/226 Lê Thánh Tông: hiện đã thực hiện lắp đặt lại đường thoát nước, bảo đảm khả năng tiêu thoát nước cho khu vực.

- Đoạn mương hở 55m: Qua kiểm tra, đoạn mương đầu nổi ra mương Đông Bắc hiện vẫn bảo đảm khả năng tiêu thoát nước. Tuy nhiên, hệ thống mương hở

chưa bảo đảm mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường khu vực.

Đồng thời, ngày 05/5/2026, UBND phường đã tổ chức họp với Công ty và thống nhất đề nghị Công ty rà soát, có Văn bản báo cáo Sở Xây dựng đề xuất thực hiện đấu nối, lắp đặt hệ thống thoát nước đối với 55m đường hờ còn lại.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp, đôn đốc Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng và các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai các nội dung theo kế hoạch nhằm bảo đảm tiêu thoát nước, vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị tại khu vực.

Câu 3: Các hộ dân được giao đất tái định cư thực hiện Dự án chỉnh trang đô thị khu vực số 4 Trần Phú đã được cấp nước nhưng đến nay vẫn chưa được cấp điện, phải nhờ điện của Vincom. Đề nghị phường có ý kiến đến các cơ quan có thẩm quyền cấp điện lưới cho các hộ dân.

Trả lời:

Về việc này, UBND Quận Ngô Quyền trước đây đã nhiều lần làm việc với Sở Xây dựng và Tập đoàn Vingroup - Công ty CP, lần cuối cùng vào năm 2022 để xem xét giải quyết dứt điểm nội dung kiến nghị. Tập đoàn Vingroup - Công ty CP đã đề nghị Sở Xây dựng nghiệm thu hạ tầng dự án và bàn giao trạm biến áp và hệ thống điện về Công ty Cổ phần Điện lực để cung cấp điện cho các hộ dân.

Ngày 29/9/2025, UBND Phường Ngô Quyền tiếp tục có Văn bản số 1012/UBND-KTHTĐT gửi Sở Xây dựng chỉ đạo Công ty Điện lực Miền Bắc phối hợp với chủ đầu tư khảo sát nghiệm thu đóng điện tại khu vực trên theo quy định. Đến thời điểm hiện nay, qua kiểm tra, các hộ dân đã ký hợp đồng mua điện của Công ty điện nước lắp máy (là đơn vị cung cấp điện cho Vingroup) để sử dụng ổn định.

Câu 4: Tại khu vực dự án Tái định cư 226 Lê Lai có hơn 30 hộ dân làm nhà mà không có điện nước, cứ 3,4 nhà lại phải nhờ điện 1 hộ dân gần cạnh. Đề nghị cấp có thẩm quyền cấp điện nước cho nhân dân.

Trả lời:

Ngày 31/10/2025, UBND phường đã tổ chức họp với Ban Quản lý dự án khu vực Ngô Quyền và Công ty điện lực Hải Phòng, Công ty TNHH MTV Cấp nước Hải Phòng để thống nhất phương án giải quyết các vướng mắc.

Đến ngày 15/11/2025, các đơn vị đã hoàn thành việc đấu nối hệ thống điện, nước vào hệ thống chung của Dự án để phục vụ Nhân dân. Đề nghị các hộ dân ký hợp đồng với ngành điện và nước để được cung cấp dịch vụ.

Câu 5: Dự án chỉnh trang đô thị khu vực ngõ 47 Lê Lai và số 92 Lê Thánh Tông triển khai chậm làm ảnh hưởng đời sống dân sinh. Đề nghị UBND phường quan tâm chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thi công.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, ngày 26/9/2025, UBND phường đã có Văn bản số 990/UBND-KTHTĐT đề nghị Ban Quản lý dự án Khu vực Ngô Quyền (trước đây)

đôn đốc nhà thầu thi công khẩn trương đẩy nhanh tiến độ thi công và đảm bảo an toàn khu vực dân cư xung quanh, đồng thời, chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường thường xuyên kiểm tra, báo cáo UBND phường.

UBND phường cũng đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thường xuyên kiểm tra, theo dõi và báo cáo tiến độ thực hiện về UBND phường để kịp thời phối hợp xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thi công.

Đến tháng 02/2026, các hạng mục công trình của dự án đã cơ bản hoàn thành, góp phần cải thiện hạ tầng đô thị, bảo đảm điều kiện đi lại và sinh hoạt của nhân dân khu vực.

Câu 6: Trong thời gian vừa qua một số hộ chung cư phường Vạn Mỹ (cũ) đã bóc thăm nhận nhà sang chung cư Đồng Quốc Bình, tuy nhiên chưa thấy các cơ quan tiến hành thu hồi nhà cũ, dẫn đến thực trạng một số hộ vẫn cho thuê lại hoặc bỏ hoang gây mất an ninh trật tự và vệ sinh môi trường. Đề nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết.

Trả lời:

UBND phường đã đề nghị các cơ quan chức năng thực hiện cắt điện, nước đối với các căn hộ thuộc diện đã di dời nhằm ngăn chặn tình trạng sử dụng, cho thuê lại trái quy định. Đồng thời, UBND phường đã đề nghị Công ty TNHH MTV Quản lý và Kinh doanh Nhà Hải Phòng tăng cường công tác quản lý tại khu vực các chung cư cũ, đặc biệt đối với các hộ đã bóc thăm di dời, không để phát sinh tình trạng cho thuê lại hoặc sử dụng sai mục đích.

Hiện nay, UBND phường đang tập trung thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ đối với các hộ gia đình, cá nhân thuộc phạm vi Dự án đầu tư xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật tại khu vực các chung cư cũ Vạn Mỹ và 311 Đà Nẵng trên địa bàn phường theo đúng quy định.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với Công ty TNHH MTV Quản lý và Kinh doanh Nhà Hải Phòng tổ chức kiểm tra, rà soát và thu hồi các diện tích đang bị sử dụng sai mục đích, bao gồm các trường hợp kinh doanh, buôn bán, cho thuê lại mặt bằng, bảo đảm thực hiện đúng quy định và phục vụ công tác triển khai dự án.

Câu 7: Con bão Yagi đi qua được 10 tháng nhưng hiện nay các lô nhà U3, U4, U7, U9 Đà Nẵng bị tốc mái, lệch ngói vẫn chưa được sửa chữa. Đề nghị UBND phường quan tâm đôn đốc sửa chữa để người dân yên tâm sinh hoạt.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát các khu vực cần khắc phục sửa chữa, thay thế.

UBND phường đã có 02 công văn (số 1025/UBND-KTHTĐT ngày 01/10/2025, số 1386/UBND-KTHTĐT ngày 04/5/2026 và tổ chức 02 cuộc họp (ngày 31/10/2025 và ngày 05/5/2026) với Công ty TNHH MTV Công ty Quản lý và Kinh doanh nhà, kết quả cụ thể như sau:

- Lô nhà U7, U9: đã hoàn thành sửa chữa, cải tạo.

- Lô nhà chung cư cũ U3 Đà Nẵng là nhà 03 tầng có nhiều hộ dân đang ký hợp đồng thuê nhà để ở. Qua kiểm tra hiện trường một phần tôn úp nóc mái tôn xi măng bị bay tốc, Công ty Nhà đã có kế hoạch sửa chữa cục bộ (phần tôn úp nóc mái bị hư hỏng đã gây ngấm dột xuống các hộ tầng 3) trình Sở Xây dựng trong danh mục các công trình thuộc kế hoạch bảo trì, cải tạo sửa chữa nhà thuộc tài sản công năm 2026.

- Lô nhà chung cư cũ U4 Đà Nẵng là nhà 03 tầng có nhiều hộ dân đang ký hợp đồng thuê nhà để ở. Qua kiểm tra hiện trạng phần diện tích mái tôn mạ màu tại hành lang lối đi tầng 3 bị bong tách mối nối giữa mái tôn mạ màu với mái tôn xi măng cũ; Công ty Nhà đã có kế hoạch sửa chữa cục bộ (một phần mái tôn trên tầng 3) trình Sở Xây dựng trong danh mục các công trình thuộc kế hoạch bảo trì, cải tạo sửa chữa nhà thuộc tài sản công năm 2026.

Đồng thời, Công ty cũng đã báo cáo Sở Xây dựng tại Văn bản số 263/QL&KDN-QLSC ngày 04/5/2026 về việc phê duyệt Kế hoạch bảo trì, cải tạo sửa chữa quỹ nhà ở thuộc tài sản công năm 2026 trên địa bàn thành phố, trong đó đã có hạng mục sửa chữa U3, U4 Đà Nẵng. Trong các năm kế hoạch tiếp theo, Công ty dự kiến đề xuất đưa toàn bộ 02 lô chung cư này vào danh mục cải tạo, sửa chữa tổng thể.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục đôn đốc các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện, bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đề ra.

Câu 08: Qua đợt mưa bão số 3 Wipha, hệ thống dây điện, cáp viễn thông tại nhiều tổ dân phố bị trùng võng như khu vực ngõ 190 Lê Lai, 65 Lê Thánh Tông, 270 Lê Lai Đề nghị UBND phường chủ trì với ngành điện, đơn vị viễn thông có giải pháp bó gọn, thanh thải các đường dây không dùng tới để đảm bảo mỹ quan đô thị, an toàn cho người dân.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường đã phối hợp với Điện lực Ngô Quyền và 07 đơn vị có cáp viễn thông hợp tổ chức kiểm tra, hoàn thành xử lý đối với 18 điểm trùng, võng trên địa bàn như: Các ngõ, ngách: 65, 226, 298, 320, 336 Lê Lai; 4/50, 335 Lê Thánh Tông; 161, 175 Phương Lưu; 36, 131 Vạn Mỹ; các tuyến đường: Phủ Thượng Đoạn, Phương Lưu, Vạn Mỹ...

Câu 09: Điện sinh hoạt của các hộ gia đình tại cuối ngách 2/246 Đà Nẵng rất yếu. Đề nghị UBND phường kiến nghị Đội quản lý điện lực Ngô Quyền xử lý giúp nhân dân.

Trả lời:

Ngày 24/9/2025, UBND phường đã có Văn bản số 947/UBND-KTHTĐT đề nghị Điện lực Ngô Quyền khẩn trương kiểm tra, khắc phục tình trạng điện yếu tại khu vực theo phản ánh của cử tri.

Đến đầu tháng 11/2025, tình trạng trên đã được xử lý, khắc phục xong.

Câu 10: Hiện nay trên địa bàn các TDP có những cây cột điện sắt đã cũ, hỏng đề nghị UBND phường quan tâm khảo sát, thay thế, sửa chữa đảm bảo an toàn cho

nhân dân tại các ngõ 1/19/90/191 Đà Nẵng, 34/246B Đà Nẵng, ngõ 313 Đà Nẵng, cuối ngõ 256 Đà Nẵng; đặc biệt tại ngõ 270 Lê Lai, nhân dân đã ý kiến hơn 5 năm nay, được khảo sát nhiều lần nhưng chưa được thay thế.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát toàn bộ hệ thống cây cột điện cũ, hỏng cần thay thế sửa chữa; đồng thời, có Văn bản số 947/UBND-KTHTĐT ngày 24/9/2025 và tổ chức 03 cuộc họp với Điện lực Ngô Quyền để thống nhất phương án xử lý, kết quả cụ thể như sau:

- Cột điện tại khu vực ngõ 5/34/246A Đà Nẵng và ngõ 313 Đà Nẵng đã được sửa chữa, thay thế, bảo đảm an toàn trong quá trình sử dụng.

- Đối với vị trí ngõ 1/19/90/191 Đà Nẵng: Qua kiểm tra và làm việc trực tiếp với các hộ gia đình, cá nhân có liên quan và Điện lực Ngô Quyền, UBND phường đã thống nhất phương án thay thế cột điện sắt hiện trạng bằng cột điện bê tông tại vị trí cũ nhằm bảo đảm an toàn cho Nhân dân và hệ thống hạ tầng kỹ thuật; phân đấu hoàn thành trong **tháng 6/2026**.

- Đối với các vị trí cột điện tại đầu ngách 30/152 Lê Lai, cuối ngõ 256 Đà Nẵng và 02 cột điện sắt cũ nghiêng tại ngõ 270 Lê Lai treo dây điện, dây cáp viễn thông: Qua rà soát, một số cột không thuộc quản lý của ngành điện. UBND phường đã yêu cầu các đơn vị viễn thông phối hợp kiểm tra, thực hiện thanh thải dây cáp không còn sử dụng, bó gọn hệ thống dây treo và cắt hạ các cột không còn nhu cầu sử dụng nhằm bảo đảm an toàn và mỹ quan đô thị.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục tăng cường kiểm tra, rà soát các vị trí cột điện, hệ thống dây điện, dây cáp viễn thông trên địa bàn để kịp thời đề xuất sửa chữa, thay thế, xử lý các nguy cơ mất an toàn, góp phần bảo đảm an toàn cho người dân và mỹ quan đô thị.

***Câu 11:** Hiện nay cư dân của các lô nhà A7, A8 phường Vạn Mỹ (cũ) đã chuyển về sinh sống tại các chung cư phường Đồng Quốc Bình (cũ) nay là phường Gia Viên. Vậy các hộ này thuộc địa bàn nào quản lý và đề nghị các cơ quan chức năng hướng dẫn cụ thể cho nhân dân làm các thủ tục đăng ký ở địa bàn mới để thuận tiện cho người dân và tốt hơn trong công tác quản lý nhà nước.*

Trả lời:

Theo quy định của Luật Cư trú năm 2020, công dân sinh sống ổn định, thực tế ở đâu thì thuộc phạm vi quản lý cư trú của địa bàn đó. Do vậy, kể từ khi chuyển đến sinh sống tại chung cư trên địa bàn phường Gia Viên, các hộ dân nêu trên thuộc sự quản lý hành chính và cư trú của UBND phường Gia Viên và Công an phường Gia Viên.

Để bảo đảm thuận tiện cho Nhân dân và phục vụ tốt công tác quản lý nhà nước, đề nghị các hộ dân thực hiện thủ tục đăng ký cư trú tại Công an phường Gia Viên (nơi có chỗ ở thực tế). Hồ sơ gồm: Căn cước công dân gắn chip và giấy tờ chứng minh chỗ ở hợp pháp (hợp đồng mua bán, bàn giao căn hộ, quyết định bố trí

nhà ở...)). Thủ tục được thực hiện trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, không cần sử dụng sổ hộ khẩu giấy.

Đồng thời, UBND Phường Ngô Quyền đã có Văn bản số 1105/UBND-VHXXH ngày 09/10/2025 gửi UBND phường Gia Viên, Công an phường Gia Viên phối hợp kịp thời hướng dẫn cho Nhân dân để sớm hoàn thành các thủ tục đăng ký ở địa bàn mới.

Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền sẽ phối hợp cùng các cơ quan chức năng để hướng dẫn, hỗ trợ Nhân dân hoàn thiện thủ tục hành chính liên quan, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi chuyển về địa bàn mới sinh sống.

Câu 12: Trường Sao Sáng 6 (số 338 Lê Lai) có trạm thu phát sóng Viettel nằm gần giữa cổng trường gây mất mỹ quan, ảnh hưởng giao thông đồng thời có thể tác động tiêu cực tới sức khỏe của học sinh. Đề nghị UBND phường đề nghị đơn vị viễn thông có giải pháp di chuyển.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường tổ chức 02 cuộc họp để làm việc trực tiếp với Tổng Công ty viễn thông Viettel – Chi nhánh Hải Phòng. Tại cuộc họp, Công ty khẳng định trạm thu phát sóng này không gây ảnh hưởng đến sức khỏe của Nhân dân. Để đảm bảo an toàn giao thông tại khu vực, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, Trường Mầm non Sao Sáng 6 phối hợp Tổng Công ty viễn thông Viettel – Chi nhánh Hải Phòng kiểm tra, thống nhất vị trí di chuyển trạm thu phát sóng.

Ngày 06/5/2026, Tổng Công ty viễn thông Viettel – Chi nhánh Hải Phòng khảo sát vị trí di chuyển và lập biên bản làm việc với UBND phường, Trường Mầm non Sao Sáng 6 và đã thống nhất ưu tiên 02 vị trí:

- VT1: Phía bên phải cổng trường từ ngoài vào, phía cuối dãy phòng học;
- VT2: Phía bên trái cổng trường từ ngoài vào, cạnh gốc cây phượng, cách vị trí cũ khoảng 2,5m.

Thời gian dự kiến thực hiện: Hoàn thành trước ngày 31/7/2026.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục đôn đốc các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện, bảo đảm tiến độ di chuyển trạm thu phát sóng theo kế hoạch đề ra.

Câu 13: Trong quá trình thi công dự án cầu Máy Chai, các xe vận chuyển trọng tải lớn di chuyển làm hỏng đường đi, hỏng đường thoát nước của các hộ dân sinh sống xung quanh 02 bên bờ mương, đề nghị chủ đầu tư sớm cải tạo trả lại và nâng cấp đồng bộ đường đi, hệ thống thoát nước cho người dân ổn định cuộc sống.

Trả lời:

Ngày 31/10/2025, UBND phường đã tổ chức họp với Tập đoàn Vingroup và các nhà thầu thi công tại Cầu Máy Chai. Trong đó, đã yêu cầu nhà thầu đẩy nhanh tiến độ thi công, đồng thời thi công đến đâu thì hoàn trả lại lối đi cho các hộ dân.

Ngày 06/11/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã phối hợp với Tổ dân phố kiểm tra, khảo sát và yêu cầu nhà thầu thi công san gạt, hoàn trả lại lối đi cho các hộ dân tại ngõ 112 Lê Thánh Tông đối với hạng mục thi công hệ thống thoát nước trạm bơm tăng áp đến Công Máy Điện (dài 350m).

Câu 14: Ngõ 309 Đà Nẵng dài hơn 400m nhưng chỉ có một lối vào duy nhất, ngõ dài và hẹp, nếu có hỏa hoạn thì xe chữa cháy không thể vào được. Đề nghị UBND phường kiến nghị với Công ty Cổ phần Thái Holding sau khi triển khai xây dựng Tổng kho 3 Lạc Viên xong thì mở thêm một lối đi làm lối thoát hiểm cho Nhân dân và phục vụ công tác phòng cháy, chữa cháy.

Trả lời:

Căn cứ Đồ án Quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/2000 Quận Ngô Quyền đến năm 2040 được UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 1199/QĐ-UBND ngày 16/04/2025, khu vực gần ngõ 309 Đà Nẵng được quy hoạch là đường giao thông kết nối với hệ thống đường giao thông tại Dự án Khu Nhà ở xã hội tại Tổng kho 3 Lạc Viên.

Trong các ngày 28/10/2025 và 12/11/2025, UBND phường đã tổ chức làm việc với Công ty Cổ phần Thái – Holding về việc giải quyết kiến nghị của cử tri; đồng thời đã có Văn bản số 1555/UBND-KTHTĐT ngày 12/11/2025 đề nghị Công ty căn cứ kế hoạch đầu tư xây dựng của Dự án để nghiên cứu, triển khai mở lối thoát hiểm phục vụ nhu cầu đi lại và công tác phòng cháy, chữa cháy cho nhân dân khu vực. Ngày 12/5/2026, UBND phường tiếp tục có Văn bản số 1529/UBND-VP gửi Công ty Cổ phần Thái – Holding đề nghị phối hợp xem xét, giải quyết nội dung kiến nghị nêu trên.

Qua kiểm tra thực tế hiện trạng khu vực thuộc phạm vi Dự án cho thấy, hiện nay Dự án đang trong quá trình thi công; tuy nhiên, việc đi lại của nhân dân tại ngõ 309 Đà Nẵng cơ bản vẫn được bảo đảm, chưa ảnh hưởng đến giao thông khu vực.

Đồng thời, UBND phường đã tuyên truyền, vận động Nhân dân nghiên cứu bố trí các điểm phòng cháy, chữa cháy công cộng phù hợp tại khu vực ngõ 309 Đà Nẵng nhằm nâng cao khả năng ứng phó, bảo đảm an toàn phòng cháy, chữa cháy theo quy định.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục làm việc với Công ty Cổ phần Thái – Holding và báo cáo, đề xuất UBND thành phố cùng các cơ quan liên quan sớm triển khai các dự án theo quy hoạch phân khu đã được phê duyệt để xem xét, giải quyết kiến nghị của người dân tại khu vực.

Câu 15: Mương thoát nước Giang Khê từ ngã ba Ông Trìu đến mương Đông Bắc là mương thoát nước của 04 TDP 27, 28, 29, 30 nguy cơ ngập lụt trong mùa mưa bão, kính đề nghị UBND phường quan tâm, chỉ đạo.

Trả lời:

Về việc này, UBND Quận Ngô Quyền (cũ) đã chỉ đạo xử lý tình trạng ngập lụt tại khu vực. Đầu năm 2025, đã tổ chức phá dỡ các công trình lấn chiếm lòng mương và đã nạo vét khơi thông dòng chảy để đảm bảo việc thoát nước.

Đồng thời, hàng năm, Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng thực hiện khơi thông, nạo vét đảm bảo dòng chảy trong mùa mưa bão.

Câu 16: Dự án của Công ty Matexim tại 20 Trần Phú đang triển khai quây, rào tôn lán via hệ mất lối đi lại của người dân đi bộ và mất vệ sinh cho các hộ dân sinh sống xung quanh khu vực dự án. Đề nghị UBND phường quan tâm, giải quyết.

Trả lời:

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Văn bản số 7360/VP-XD5 ngày 14/10/2024, số 7069/VP-XDCT ngày 05/8/2025 về việc xử lý đối với công trình trụ sở làm việc tại số 20 Trần Phú của Công ty Cổ phần Matexim Hải Phòng- Animex.

Ngày 23/01/2025, Sở Xây dựng đã có Báo cáo số 432/SXD-QLXD, trong đó đề xuất các nội dung cụ thể về việc xử lý đối với công trình trụ sở làm việc tại số 20 Trần Phú của Công ty Cổ phần Matexim Hải Phòng- Animex.

Ngày 14/5/2025, Ủy ban nhân dân thành phố có Văn bản số 3693/VP-XD5, trong đó có chỉ đạo các đơn vị có liên quan thực hiện các công việc cụ thể để xử lý đối với công trình trụ sở làm việc tại số 20 Trần Phú của Công ty Cổ phần Matexim Hải Phòng- Animex.

Ngày 24/11/2023, Sở Giao thông vận tải (nay là Sở Xây dựng) đã có Văn bản số 5115/SGTVT-HTGT&ATGT về việc thực hiện biện pháp đảm bảo an toàn giao thông trên đường bộ đang khai thác trong quá trình triển khai Dự án. Công ty Cổ phần Matexim Hải Phòng- Animex thường xuyên cắt cử lực lượng bảo vệ cảnh báo, không để người dân qua lại; thông báo, cảnh báo đến các hộ dân đang cư trú về tình trạng xuống cấp của công trình.

Vì vậy, việc tiếp tục cảnh báo, khoanh vùng nguy hiểm như hiện trạng và cử lực lượng thường xuyên cảnh báo, không để người dân đi vào khu vực Trụ sở làm việc của Công ty (số 20 Trần Phú, Quận Ngô Quyền) là cần thiết theo đúng chỉ đạo của UBND thành phố.

Câu 17: Tình trạng lán chiếm lòng đường, via hè tại ngõ 270 Đà Nẵng và đỗ xe ô tô hàng 2, hàng 3 trên đường Đà Nẵng vẫn diễn ra. Đề nghị UBND phường chỉ đạo Công an phường thường xuyên kiểm tra, có phương án lắp đặt camera an ninh để có thể xử phạt kịp thời.

Trả lời:

Về nội dung trên, UBND phường đã chỉ đạo Công an phường tăng cường công tác kiểm tra, xử lý vi phạm về trật tự công cộng, trật tự đô thị và trật tự an toàn giao thông tại khu vực đường Đà Nẵng và ngõ 270 Đà Nẵng; đồng thời phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu Công an thành phố tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo đề nghị của UBND phường tại Văn bản số 1727/UBND-KTHTĐT ngày 25/11/2025.

Đến nay, tình hình tại khu vực cơ bản ổn định, không còn tái diễn tình trạng lán chiếm lòng đường, via hè như trước.

1.2. 01 kiến nghị đang giải quyết:

1.2.1. Các kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường: Không có.

1.2.2. 01 kiến nghị thuộc thẩm quyền của sở, ngành, đơn vị khác:

Câu 1: Nhà thầu thi công Tập đoàn Vingroup – Công ty CP cùng phối hợp đơn vị Bảo hiểm đã tiến hành khảo sát gần 200 hộ dân bị nứt nhà, nhà xuống cấp do ảnh hưởng từ dự án xây cầu Máy Chai nhưng đến nay các hộ dân chưa được giải quyết đền bù. Đề nghị UBND phường có ý kiến yêu cầu Công ty giải quyết đảm bảo quyền lợi cho nhân dân.

Trả lời:

Từ năm 2024, UBND phường Máy Chai trước đây đã tiếp nhận và phối hợp Chủ đầu tư Dự án – Tập đoàn VinGroup – Công ty CP và các đơn vị liên quan giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri về việc có nhà bị nứt, xuống cấp do ảnh hưởng bởi dự án Cầu Máy Chai. Tuy nhiên, các ý kiến, kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm.

Từ ngày 01/7/2025, ngay sau khi tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường tiếp tục phối hợp các đơn vị liên quan giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại khu vực; đã tổ chức 02 cuộc họp với Chủ đầu tư Dự án là Tập đoàn VinGroup – Công ty CP và các đơn vị thi công, bảo hiểm; ban hành Thông báo số 2305/TB-UBND ngày 03/11/2025, Thông báo số 172/TB-UBND ngày 09/4/2026, trong đó, đã đề nghị các đơn vị có liên quan khẩn trương lập phương án giám định các hộ dân bị ảnh hưởng và khẩn trương chi trả đối với các hộ đã đồng thuận.

Ngày 05/5/2026, UBND phường tiếp tục tổ chức cuộc họp với các đơn vị và ghi nhận số liệu như sau: Tổng số có 299 hộ dân bị ảnh hưởng khi thi công công trình, gồm:

- Tổ dân phố số 21: 131 hộ:
 - + 53/131 hộ đã nhận tiền bồi thường (tăng 27 hộ so với kỳ báo cáo ngày 20/4/2026);
 - + 57/131 hộ chưa đồng thuận với phương án;
 - + 21/131 hộ đang lập phương án.
- Tổ dân phố số 22: 153 hộ:
 - + 61/153 hộ đã nhận tiền bồi thường;
 - + 34/153 hộ đồng ý phương án nhưng chưa được nhận tiền bồi thường;
 - + 46/153 hộ chưa đồng thuận với phương án;
 - + 12/153 hộ đang lập phương án.
- Tổ dân phố số 20: 15 hộ đang kiểm tra khảo sát để lập phương án.

Ngày 06/5/2026, UBND phường đã có các Văn bản số 1424, 1425, 1426/UBND-VP đề nghị Tập đoàn Vingroup – Công ty CP (Chủ đầu tư Dự án) và các nhà thầu thi công tập trung nguồn lực để giải quyết dứt điểm các kiến nghị chính đáng của các hộ dân bị ảnh hưởng.

Đồng thời, tại cuộc họp ngày 05/5/2026, UBND phường tiếp tục giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đôn đốc, giám sát các đơn vị thực hiện các nội dung đảm bảo tiến độ; đề nghị Công an phường chủ động nắm tình hình an ninh trật tự tại khu vực, kịp thời báo cáo, đề xuất xử lý các vấn đề phát sinh (nếu có).

Ngày 26/5/2026, UBND phường tiếp tục có Văn bản số 1732/UBND-KTHTĐT gửi Sở Xây dựng đề nghị phối hợp thông tin, trao đổi đến Tập đoàn Vingroup – Công ty CP, các nhà thầu thi công và các đơn vị liên quan để tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị của các hộ dân bị ảnh hưởng.

Trong thời gian tới, nếu đơn vị chủ đầu tư và các nhà thầu thi công không thực hiện nghĩa vụ bồi thường thiệt hại cho các hộ dân, UBND phường sẽ hướng dẫn các hộ dân khởi kiện ra tòa án theo quy định của pháp luật.

2. Kỳ họp thứ 4 (13 kiến nghị):

2.1. 08 kiến nghị đã giải quyết:

2.1.1. 04 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường:

Câu 1: Khu vực ngách 5/47 Lê Lai xuất hiện nhiều ổ gà, hố đất trũng gây mất an toàn cho người dân.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị phường làm việc với Ban Quản lý dự án khu vực Ngô Quyền về việc cải tạo sửa chữa hoàn trả khu vực ngách 5/47 Lê Lai.

Tháng 01/2026, Ban Quản lý dự án khu vực Ngô Quyền (trước đây) đã hoàn thành sửa chữa các hố, ổ gà trũng tại khu vực trên.

Câu 2: Công ty cổ phần Thương mại và giao thông xây dựng Hà Nội (trụ sở ở Hà Nội) có khu đất trống cho các đơn vị kinh doanh thuê tại số 175 Ngô Quyền. Qua thời gian dài sử dụng, khu vực đất trên không trải nhựa asphalt xuống cấp nghiêm trọng, đường lầy lội, nhiều hố trũng lớn, phương tiện vận tải ra vào thường xuyên kéo theo bùn đất và bụi gây ô nhiễm môi trường ảnh hưởng đến đời sống nhân dân quanh khu vực (01 tháng nay công ty không cho thuê nữa, đang tiến hành đổ phế thải xây dựng lấp các hố, đường trũng). Đề nghị Ủy ban nhân dân phường kiểm tra, có phương án giải quyết.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến cử tri, ngày 25/12/2025, UBND phường đã tổ chức kiểm tra việc chấp hành pháp luật tài nguyên nước và bảo vệ môi trường tại Công ty Cổ phần Thương mại và Giao thông Hà Nội.

Đến nay, qua kiểm tra khu đất đang được quản lý ổn định, không khai thác sử dụng và không còn phát sinh bụi ra khu dân cư lân cận.

Câu 3: Hàng quán khu vực chợ tạm Phương Lưu có nhiều hoạt động ảnh hưởng vệ sinh môi trường, một số hộ lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để buôn bán (khu vực từ ngã 3 Hải Tê, đến số 59 Phương Lưu); đặc biệt khu vực phía sau Trung đoàn 240 rất mất vệ sinh do các hộ kinh doanh thực phẩm sống gà, cá gây

ra. Đề nghị UBND phường thường xuyên kiểm tra nhắc nhở đồng thời có phương án hợp lý để quản lý, thu phí.

Trả lời:

UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp cùng các lực lượng chức năng kiểm tra, tuyên truyền, nhắc nhở các hộ kinh doanh chấp hành nghiêm các quy định về trật tự đô thị, vệ sinh môi trường; đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

Đến nay, tình hình tại khu vực ổn định, không tái diễn tình trạng mất vệ sinh môi trường, đường thông, hè thoáng.

Câu 4: Khu thực hiện Dự án 47 Lê Lai và 92 Lê Thánh Tông, đơn vị thi công làm bó vỉa hè đề lên phần đất của ngõ 92 Lê Thánh Tông, đề nghị hoàn trả lại diện tích ngõ cho Nhân dân.

Trả lời:

Trên cơ sở tiếp thu ý kiến của cử tri và các hộ dân trong khu vực, UBND phường đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường yêu cầu đơn vị thi công điều chỉnh lùi bó vỉa 40 cm so với vị trí ban đầu nhằm hoàn trả lối đi cho các hộ dân.

Đến nay, nội dung điều chỉnh đã được hoàn thành theo chỉ đạo; việc tổ chức thi công bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế, không làm ảnh hưởng đến mục tiêu, quy mô và hiệu quả của dự án. Cử tri tại khu vực không còn ý kiến, kiến nghị.

2.1.2. 04 kiến nghị thuộc thẩm quyền của sở, ngành, đơn vị khác:

Câu 1: Đề nghị nạo vét các cống khu vực ngách 5/47 đường Lê Lai và 92 đường Lê Thánh Tông.

Trả lời:

Ngày 05/5/2026, UBND phường đã tổ chức làm việc với Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng về thống nhất giải quyết một số kiến nghị cụ thể của cử tri. Ngày 06/5/2026, Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng đã có Văn bản số 115/TN-KHVT thông tin cụ thể như sau:

- Tại ngách 5/47 Lê Lai, tuyến cống nước thải nằm giữa khe kỹ thuật 2 dãy nhà dân, có chiều rộng từ 50-70cm, hiện nay, một số hộ dân đang chiếm dụng khu vực khe kỹ thuật gây khó khăn cho công tác kiểm tra hệ thống thoát nước. Vì vậy đề nghị UBND phường phối hợp với Công ty vận động Nhân dân dọn mặt bằng để thuận lợi cho công tác kiểm tra, khảo sát.

Ngày 08/5/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã phối hợp với Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng và Tổ dân phố tổ chức kiểm tra hiện trạng hệ thống thoát nước tại khu vực. Qua kiểm tra, nhận thấy lượng bùn trong ga và đường cống tụt đọng nhiều, chiếm khoảng 50% tiết diện cống. Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng sẽ báo cáo Sở Xây dựng xem xét đưa vào kế

hoạch nạo vét năm 2026 để triển khai thực hiện; đồng thời đã thông tin trực tiếp tới Tổ dân phố và các hộ dân liên quan tại khu vực.

- Tại ngõ 92 Lê Thánh Tông có đường cống thoát nước D500, Công ty đã kiểm tra, lượng bùn trong cống ít, khoảng gần 10cm, ga sạch đảm bảo thoát nước.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với Công ty TNHH MTV Thoát nước Hải Phòng và các đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động các hộ dân giải tỏa khu vực khe kỹ thuật; đồng thời đôn đốc Công ty khẩn trương triển khai công tác kiểm tra, nạo vét, duy tu hệ thống thoát nước theo kế hoạch, bảo đảm vệ sinh môi trường và khả năng thoát nước tại khu vực.

Câu 2: Đề nghị UBND phường quan tâm, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan sớm cấp nước cho các hộ dân khu vực dự án Tái định cư 226 Lê Lai để nhân dân về sinh sống ổn định.

Trả lời:

Ngày 31/11/2025, UBND phường đã làm việc cụ thể với Điện Lực Ngô Quyền và Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng về việc cấp điện nước cho các hộ dân tại khu vực Tái định cư 226 Lê Lai. Tại cuộc họp các đơn vị đã cam kết sẽ cung cấp điện nước cho các hộ dân từ ngày 15/11/2025.

Ngày 05/12/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã làm việc lại với các đơn vị cung cấp điện nước, hiện nay các hộ liên hệ trực tiếp với Đội quản lý Điện Lực Ngô Quyền (địa chỉ tại số 75 Chu Văn An) và Công ty Cổ phần cấp nước (địa chỉ tại số 1 Máy Tơ) để thực hiện ký kết hợp đồng mua bán điện nước.

Đến nay, cơ bản các hộ dân đã liên hệ và phối hợp với Điện Lực Ngô Quyền và Công ty Cổ phần cấp nước để ký kết hợp đồng mua bán điện nước, lắp đặt công trình dịch vụ theo nhu cầu của từng hộ dân.

Câu 3: Hệ thống thoát nước của các hộ gia đình giáp ranh (từ số nhà 42/152 đến số nhà 82/152) đường Lê Lai chưa được nạo vét, đầu nối sau khi triển khai dự án Tái định cư 226 Lê Lai

Trả lời:

Ngày 05/5/2026, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp Tổ dân phố, Công ty TNHH MTV thoát nước Hải Phòng kiểm tra, khảo sát tại khu vực. Đồng thời, đã tổ chức họp với Công ty và thống nhất một số nội dung sau:

- Hiện trạng khu vực từ số nhà 42/152 Lê Lai đến số nhà 82/152 Lê Lai chưa có hệ thống thoát nước đồng bộ. Việc tiêu thoát nước của các hộ dân chủ yếu thông qua khe thoát nước thuộc hệ thống đường sắt tại khu vực. Tuy nhiên, hiện nay một số hộ dân đã tự ý lán xi măng, che lấp các khe thoát nước, làm ảnh hưởng đến khả năng tiêu thoát nước, gây tình trạng ú đọng nước cục bộ khi có mưa.

- UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với các Tổ dân phố tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các hộ dân tổ chức vệ sinh môi trường, khơi thông và cắt mở các khe thoát nước bị che lấp nhằm bảo đảm khả năng tiêu thoát nước tại khu vực.

Câu 4: Ngõ 17/320 Lê Lai có cây cột điện ở giữa ngõ, đề nghị UBND phường phối hợp với Điện lực Ngô Quyền khảo sát vị trí, di chuyển cây cột điện để đảm bảo an toàn cho Nhân dân.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ động phối hợp với Điện lực Ngô Quyền tổ chức kiểm tra, khảo sát thực tế tại khu vực phản ánh nhằm đánh giá hiện trạng và thống nhất phương án xử lý phù hợp.

Qua kiểm tra thực tế, cột điện tại khu vực là cột mới, bảo đảm an toàn kỹ thuật, không có hiện tượng nghiêng, gãy hoặc nguy cơ mất an toàn. Tuy nhiên, vị trí cột điện hiện nằm giữa ngõ, ảnh hưởng đến việc đi lại, mỹ quan đô thị và sinh hoạt của nhân dân khu vực.

Ngày 17/4/2026, UBND phường đã có Văn bản số 1214/UBND-VP gửi Điện lực Ngô Quyền đề nghị phối hợp xem xét, thống nhất phương án di chuyển cột điện theo kiến nghị của cử tri.

Ngày 05/5/2026, UBND phường tiếp tục tổ chức làm việc với Điện lực Ngô Quyền để thống nhất phương án xử lý. Qua trao đổi, các đơn vị thống nhất thực hiện theo hình thức xã hội hóa để di chuyển cột điện; trong đó, Điện lực Ngô Quyền hỗ trợ về nhân lực, kỹ thuật và phối hợp tổ chức thực hiện theo quy định.

UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ trì, phối hợp với Điện lực Ngô Quyền và các hộ dân liên quan tuyên truyền, vận động, thống nhất phương án thực hiện, phấn đấu hoàn thành việc di chuyển trong tháng **06/2026**.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp, đôn đốc các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện nhằm bảo đảm an toàn giao thông, mỹ quan đô thị và đáp ứng kiến nghị chính đáng của cử tri.

2.2. 05 kiến nghị đang giải quyết:

2.2.1. 04 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND phường:

Câu 1: Hiện tại, Tổ dân phố số 17 Máy Chai không có Nhà văn hoá để sinh hoạt cộng đồng, đề nghị UBND phường quan tâm, bố trí.

Trả lời:

Qua rà soát, hiện nay trên địa bàn phường có 16/52 tổ dân phố có nhà văn hóa, đạt tỷ lệ 30,8%. Tuy nhiên, số lượng nhà văn hóa hiện có chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu sinh hoạt, hội họp và các hoạt động văn hóa, văn nghệ của Nhân dân.

Để từng bước đáp ứng nhu cầu sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân, UBND phường đã khởi công xây dựng Nhà văn hóa tại Dự án vườn hoa 47 Lê Lai với diện tích 80 m², quy mô 01 tầng, dự kiến hoàn thành trong **tháng 9/2026**.

Sau khi công trình hoàn thành, trên cơ sở nhu cầu thực tế và tình hình sắp xếp, tổ chức lại các tổ dân phố trên địa bàn, UBND phường sẽ nghiên cứu, bố trí địa điểm sinh hoạt phù hợp cho Nhân dân; trong thời gian này, tổ dân phố có thể

tiếp tục sinh hoạt tại Viện Nghiên cứu Hải sản hoặc Nhà văn hóa tại ngách 33/112A Ngô Quyền.

Đồng thời, sau khi thực hiện sắp xếp tổ dân phố, UBND phường tiếp tục chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường nghiên cứu, rà soát, đề xuất các phương án phù hợp nhằm từng bước đáp ứng nhu cầu về địa điểm sinh hoạt cộng đồng của Nhân dân theo quy định.

Câu 2 + 3: *Đề nghị UBND phường thông tin kịp thời, cụ thể cho Nhân dân biết tiến độ phá dỡ để triển khai Dự án đầu tư xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật tại khu vực các chung cư Vạn Mỹ và 311 Đà Nẵng.*

Đề nghị quan tâm, xem xét các chính sách bồi thường, hỗ trợ hợp lý, hợp tình cho các hộ dân phải di dời để triển khai Dự án đầu tư xây dựng công trình hạ tầng kỹ thuật tại khu vực các chung cư Vạn Mỹ và 311 Đà Nẵng; tạo điều kiện cho các hộ dân được thuê nhà ở xã hội.

Trả lời:

*** Đối với tiến độ giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án:**

Dự án ĐTXD công trình hạ tầng kỹ thuật tại khu vực các chung cư cũ Vạn Mỹ và 311 Đà Nẵng, Quận Ngô Quyền (nay là Phường Ngô Quyền) được UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 1613/QĐ-UBND ngày 28/05/2025 với tổng diện tích thu hồi 96.632,7 m² (Vạn Mỹ: 86.091,2 m²; Cầu Tre: 10.541,5 m²) ảnh hưởng tới 10 tổ chức (06 tổ chức có đất thu hồi; 04 tổ chức sử dụng 04 căn hộ chung cư Vạn Mỹ) và 2.038 hộ dân (Vạn Mỹ: 1.640 trong đó: 1.078 hộ thuê, 254 hộ Phân phối + thanh lý + GCN, 218 hộ khuôn viên, 90 đất ở riêng lẻ; Cầu Tre: 398 hộ trong đó: 69 hộ thuê, 121 hộ Phân phối thanh lý + GCN, 197 hộ khuôn viên, 11 hộ đất ở riêng lẻ).

Trong thời gian qua, UBND phường đã tập trung chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan triển khai trình tự, thủ tục thu hồi đất thực hiện Dự án theo quy định, đến nay, tiến độ cơ bản đảm bảo theo kế hoạch đề ra, cụ thể:

1. Đã nhận tiền, ký cam kết bàn giao mặt bằng: 01 tổ chức và 860 hộ (856 hộ Vạn Mỹ (836 hộ nhà thuê + 20 hộ đất ở) và 04 hộ Cầu Tre đất ở).

2. Chưa GPMB: 09 tổ chức (05 tổ chức có đất thu hồi; 04 tổ chức sử dụng căn hộ chung cư Vạn Mỹ) + 1.178 hộ (Vạn Mỹ: 784 hộ, Cầu Tre: 394 hộ):

- Đã phê duyệt phương án, chưa nhận tiền và BGMB:

+ 285/1.178 hộ (Vạn Mỹ: 223 hộ, Cầu Tre: 62 hộ);

+ 03/09 tổ chức (Vạn Mỹ).

- Chưa phê duyệt phương án, đang kiểm kê và lập phương án:

+ 893/1.178 hộ (Vạn Mỹ: 558 hộ, Cầu Tre: 335 hộ)

+ 06/09 tổ chức (Vạn Mỹ: 05 tổ chức, Cầu Tre: 01 tổ chức)

Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện Dự án, còn một số vướng mắc, cụ thể như sau:

- Dự án không có quỹ nhà tái thuê cho các hộ thuê căn hộ chung cư của Công ty Kinh doanh nhà; không có quỹ nhà tái định cư cho các căn hộ chung cư đã được thanh lý, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; không có quỹ nhà ở để bố trí cho các hộ đất ở thu hồi có nguồn gốc sử dụng đất khuôn viên;

- Quỹ nhà ở xã hội dự kiến bố trí cho các hộ thuê, mua tại Tổng kho 3 Lạc Viên chưa xây dựng và kinh phí bồi thường, hỗ trợ các hộ được phê duyệt ít hơn nhiều so với kinh phí tối thiểu khi mua nhà ở xã hội.

Để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND phường đã chủ động phối hợp với các sở, ngành liên quan, đồng thời báo cáo UBND thành phố tại các cuộc họp trực tiếp.

Trên cơ sở phản ánh, kiến nghị của phường cũng như các địa phương khác trong quá trình thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, ngày 17/3/2026, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 17/2026/QĐ-UBND sửa đổi, bổ sung một số điều của quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; trong đó, đã xem xét hỗ trợ khác đối với công trình vật kiến trúc không đủ điều kiện bồi thường, cụ thể:

- Xây dựng trước 01/7/2004: hỗ trợ 70% giá trị hiện có (đối với công trình không vi phạm hành lang bảo vệ); hỗ trợ 30% giá trị hiện có (đối với công trình vi phạm hành lang bảo vệ).

- Xây dựng từ ngày 01/7/2004 đến ngày 01/7/2014: hỗ trợ 30% giá trị hiện có (đối với công trình không vi phạm hành lang bảo vệ); hỗ trợ 10% giá trị hiện có (đối với công trình vi phạm hành lang bảo vệ).

Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phường và các phòng, ban, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân phối hợp kiểm kê.

*** Đối với chung cư A7, A8:**

Thực hiện chỉ đạo của thành phố về việc di chuyển tài sản của các hộ dân tại các chung cư A7, A8 phường Vạn Mỹ do ảnh hưởng cơn bão số 3 (Yagi), đến hết ngày 22/9/2024, UBND Quận Ngô Quyền (cũ) đã hoàn thành việc di chuyển tài sản của toàn bộ 303/303 hộ trong khu vực các chung cư A7, A8 về nơi ở mới đảm bảo nhanh gọn, an toàn và đúng quy định pháp luật.

Đối với 28 hộ khuôn viên (10 hộ đã được bố trí tạm cư tại Kênh Dương, 18 hộ tự lo chỗ ở) chưa được bồi thường, hỗ trợ, UBND phường đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án ĐTXD phường khẩn trương lập và công khai Phương án trong tháng 4/2026 và tổ chức tuyên truyền, vận động các hộ chấp hành nhận tiền và bàn giao mặt bằng theo quy định.

Sau khi các hộ dân tại khu vực chung cư A7, A8 chấp hành nhận tiền và bàn giao mặt bằng, UBND phường sẽ phối hợp với Sở Xây dựng, Công ty TNHH MTV Quản lý và Kinh doanh nhà Hải Phòng triển khai công tác phá dỡ nhà ở thuộc tài sản công theo quy định, dự kiến hoàn thành trong **quý III/2026**.

Câu 4: Đề nghị UBND phường quan tâm lắp 01 loa truyền thanh khu vực ngõ 68 Ngô Quyền.

Trả lời:

Căn cứ đề xuất, kiến nghị của các Tổ dân phố và cử tri trên địa bàn, UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, các Tổ dân phố và đơn vị Viettel tổ chức khảo sát thực tế hệ thống truyền thanh trên địa bàn phường.

Qua rà soát, các đơn vị đã thống nhất đề xuất lắp đặt mới 36 cụm loa với tổng số 46 loa; đồng thời sửa chữa 07 cụm loa với 08 loa tại các vị trí chưa bảo đảm yêu cầu phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền, trong đó có khu vực ngõ 68 Ngô Quyền.

Hiện nay, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường đã phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường lập dự toán kinh phí đối với các vị trí nêu trên. Căn cứ điều kiện thực tế và nguồn kinh phí được bố trí, dự kiến triển khai lắp đặt, sửa chữa trong **Quý III/2026**.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp rà soát, từng bước đầu tư, nâng cấp hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm bảo đảm phục vụ hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền và đáp ứng nhu cầu của nhân dân trên địa bàn.

2.2.2. 01 kiến nghị thuộc thẩm quyền của sở, ngành, đơn vị khác:

Câu 1: Hiện nay đa số các hộ dân có nhà bị nứt, xuống cấp do ảnh hưởng bởi dự án Cầu Máy Chai không đồng thuận với việc bồi thường, đề nghị UBND phường yêu cầu nhà thầu và các đơn vị liên quan quan tâm, sớm giải quyết thỏa đáng.

(Trùng với câu đang giải quyết ở Kỳ họp thứ 2)

III. 03 Ý KIẾN PHÁT SINH ĐÃ GIẢI QUYẾT (THUỘC THẨM QUYỀN CỦA SỞ, NGÀNH THÀNH PHỐ)

Câu 1: Tổ dân phố số 47 Cầu Tre đề nghị cắt tỉa 03 cây phượng tại sân Lô A1, A2 ngõ 256 Đà Nẵng; chặt bỏ cây tràm cá chết khô (vướng nhiều dây điện) ở gần trường Mầm non Sao Sáng 3.

Câu 2: Tổ dân phố số 37 Vạn Mỹ đề nghị hỗ trợ cắt tỉa hoặc chặt bỏ cây bàng cao Nhà văn hóa tổ dân phố.

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến kiến nghị của các Tổ dân phố, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chủ trì, phối hợp với Công ty Cổ phần Công viên, Cây xanh Hải Phòng tổ chức kiểm tra, khảo sát thực tế và đến ngày 28/5/2026 các ý kiến trên đã được triển khai xử lý.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường rà soát, xử lý các cây xanh có nguy cơ mất an toàn trên địa bàn nhằm bảo đảm an toàn cho người dân, hệ thống hạ tầng kỹ thuật và mỹ quan đô thị.

Câu 3: *Tổ dân phố số 18 Máy Chai đề nghị thay thế 01 cột điện bê tông số 49/286 Lê Lai (lâu ngày bị mục thân, nhân dân xây gạch giữ, đã xảy ra chập cháy 4 lần).*

Trả lời:

Ngày 05/5/2026, UBND phường đã tổ chức làm việc với Công ty Điện lực Hải Phòng để kiểm tra, rà soát và thống nhất phương án xử lý theo kiến nghị của cử tri (cột điện bê tông tại số 49/286 Lê Lai). Qua kiểm tra thực tế, các cột điện tại khu vực hiện vẫn bảo đảm chất lượng và an toàn kỹ thuật, do đó chưa thuộc diện phải thay thế.

Ngày 22/5/2026, UBND phường đã chủ trì, phối hợp với Công ty Điện lực Hải Phòng, các đơn vị viễn thông thực hiện thanh thải, bó gọn dây điện, dây cáp nhằm bảo đảm an toàn, mỹ quan đô thị và thuận tiện cho sinh hoạt của nhân dân.

III. ĐỐI VỚI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI TRONG CUỘC BẦU CỬ ĐẠI BIỂU HĐND PHƯỜNG THEO BÁO CÁO SỐ 94/BC-MTTQ-BTT NGÀY 25/3/2026 CỦA BAN THƯỜNG TRỰC ỦY MTTQ VIỆT NAM PHƯỜNG:

Câu 1: *Cử tri khu vực Vạn Mỹ phản ánh tình trạng một số nhà chung cư đã xuống cấp nghiêm trọng, thuộc diện phải di dời, song việc đền bù, hỗ trợ và bố trí tái định cư còn chậm, dẫn đến nhiều hộ dân phải sinh sống trong điều kiện tạm cư chật hẹp, đời sống còn gặp nhiều khó khăn, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn.*

Cử tri đề nghị các cấp, các ngành quan tâm đẩy nhanh tiến độ, sớm ban hành phương án cụ thể, công khai, minh bạch, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, góp phần ổn định đời sống Nhân dân.

(Nội dung trùng lặp với kiến nghị tại Kỳ họp thứ 4)

Câu 2: *Kiến nghị tập trung tháo gỡ những “điểm nghẽn” tồn tại kéo dài trên địa bàn như: một số dự án hạ tầng chậm tiến độ, tiêu biểu là Dự án Ngã 5 Sân bay Cát Bi, tuyến đường 100m, đường Đà Nẵng; tình trạng ngập lụt cục bộ khi mưa lớn; một số tuyến ngõ xuống cấp; hệ thống giao thông, thoát nước, chiếu sáng đô thị ở một số khu vực chưa đồng bộ. Cử tri đề nghị tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cấp, chỉnh trang hạ tầng đô thị theo hướng đồng bộ, thiết thực, đáp ứng yêu cầu phát triển của địa phương và nhu cầu sinh hoạt của Nhân dân.*

Trả lời:

- Đối với các khu vực thuộc quy hoạch, các dự án hạ tầng chậm triển khai hoặc còn tồn tại kéo dài trên địa bàn như Dự án Ngã 5 Sân bay Cát Bi, tuyến đường 100m, tuyến đường Đà Nẵng và các khu vực liên quan, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiến hành rà soát hiện trạng, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc để báo cáo, đề xuất UBND thành phố và các sở, ngành liên quan xem xét tháo gỡ theo quy định. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp, đôn đốc các cơ quan chức năng và chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ triển khai các dự án, từng bước hoàn thiện hệ thống hạ tầng đô thị theo quy hoạch được phê duyệt.

- Đối với các khu vực ngõ, ngách trên địa bàn còn tình trạng hạ tầng kỹ thuật chưa đồng bộ, ngập lụt cục bộ khi có mưa lớn, hệ thống giao thông, thoát nước, chiếu sáng đô thị xuống cấp hoặc chưa bảo đảm yêu cầu, UBND phường đã ban hành quyết định phê duyệt sửa chữa 12 ngõ, ngách trên địa bàn, dự kiến khởi công trong tháng 5/2026 và hoàn thành trong tháng 8/2026.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, đánh giá thực trạng, xây dựng kế hoạch đầu tư, cải tạo, nâng cấp theo lộ trình và thứ tự ưu tiên phù hợp với nguồn lực nhằm từng bước hoàn thiện hệ thống hạ tầng đô thị, đáp ứng nhu cầu đi lại, sinh hoạt của nhân dân và yêu cầu phát triển của địa phương.

***Câu 3:** Cử tri khu vực Cầu Tre đề nghị tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng môi trường sống, khắc phục tình trạng rác thải sinh hoạt có thời điểm chưa được thu gom kịp thời, ảnh hưởng đến cảnh quan, mỹ quan đô thị và đời sống sinh hoạt của người dân. Cử tri mong muốn chính quyền và các cơ quan chức năng tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, vận động nâng cao ý thức trách nhiệm của cộng đồng trong việc bảo vệ môi trường, giữ gìn nếp sống văn minh đô thị, xây dựng địa bàn xanh - sạch - đẹp.*

Trả lời:

Theo Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 29/01/2026 của UBND thành phố về công bố hiện trạng chất lượng môi trường trên địa bàn thành phố, chất lượng môi trường tại địa bàn Phường Ngô Quyền cơ bản nằm trong giới hạn quy chuẩn kỹ thuật cho phép, bảo đảm điều kiện sống của người dân.

Trong năm 2026, Đảng ủy, UBND Phường Ngô Quyền tiếp tục quan tâm, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ về bảo vệ tài nguyên và môi trường trên địa bàn; đồng thời ban hành và triển khai nhiều kế hoạch như: Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 08/4/2026 về triển khai thực hiện quản lý chất lượng môi trường, nâng cao Chỉ số Xanh; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 26/01/2026 về quản lý, thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 18/3/2026 về tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, chuyển đổi xanh trên địa bàn phường năm 2026. Trong quý I năm 2026, UBND phường đã tổ chức kiểm tra 12 cơ sở, ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 75 triệu đồng đối với các hành vi vi phạm trong lĩnh vực môi trường.

Tiếp thu ý kiến của cử tri về tình trạng rác thải sinh hoạt có thời điểm chưa được thu gom kịp thời tại khu vực Cầu Tre, ngày 24/4/2026, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tổ chức làm việc với lãnh đạo, cán bộ phụ trách và công nhân thực hiện công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt tại khu vực để kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chấn chỉnh công tác thu gom rác thải. Đồng thời, yêu cầu đơn vị thực hiện ký cam kết bảo đảm chất lượng dịch vụ thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt, tăng cường tuyên truyền thực hiện phân loại rác tại nguồn và thực hiện thu gom theo đúng quy định.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, giữ gìn vệ sinh chung, thực hiện nếp sống văn minh đô thị, góp phần xây dựng địa bàn xanh - sạch - đẹp. Đồng thời, đề nghị cử tri và nhân dân tiếp tục phối hợp giám sát hoạt động của đơn vị thu gom rác thải và thực hiện nghiêm các quy định về phân loại, xử lý rác thải sinh hoạt tại nguồn.

***Câu 4:** Đề nghị tiếp tục quan tâm chăm lo tốt hơn đối với người cao tuổi, gia đình chính sách, người có hoàn cảnh khó khăn; đồng thời nghiên cứu, bố trí thêm các không gian sinh hoạt cộng đồng, khu vui chơi cho trẻ em tại các tổ dân phố, qua đó góp phần nâng cao đời sống tinh thần, tăng cường gắn kết cộng đồng dân cư và xây dựng môi trường sống lành mạnh, an toàn, thân thiện.*

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, trong thời gian qua, UBND phường đã tập trung triển khai nhiều giải pháp nhằm bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao chất lượng đời sống Nhân dân và tăng cường gắn kết cộng đồng dân cư trên địa bàn.

* Về công tác chăm lo người cao tuổi, gia đình chính sách và người có hoàn cảnh khó khăn:

Từ ngày 1/7/2025, triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, UBND phường đã thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách của Đảng, Nhà nước, địa phương cho các đối tượng Người cao tuổi, Người có công với cách mạng, Bảo trợ xã hội, người có hoàn cảnh khó khăn. Cụ thể:

- Đối với Người cao tuổi: Đã chi trả trợ cấp hàng tháng cho khoảng trên 500 đối tượng là người từ đủ 75 tuổi trở lên, không có lương hưu với số tiền gần 400 triệu đồng; cấp thẻ BHYT miễn phí đối với trên 3.000 đối tượng là người từ 60 - 74 tuổi không có lương hưu hoặc trợ cấp xã hội hàng tháng theo Nghị quyết số 57/2025/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của HĐND thành phố.

- Đối với gia đình chính sách: Đã giải quyết chế độ ưu đãi cho 120 đối tượng người có công; chi trả đúng, đầy đủ các chế độ ưu đãi đối với người có công và thân nhân, gia đình liệt sĩ (như trợ cấp hàng tháng, trợ cấp 1 lần, mai táng phí, điều dưỡng, trợ cấp thờ cúng, ưu đãi giáo dục cho con người có công, dụng cụ chỉnh hình...) với số tiền gần 25 tỷ đồng; cấp thẻ BHYT miễn phí cho 1.440 người có công và thân nhân hàng năm. Các dịp lễ, tết, UBND phường tổ chức tiếp nhận và chuyển quà Chủ tịch nước, thành phố cho 1.130 đối tượng với số tiền trên 07 tỷ đồng và tổ chức các đoàn thăm hỏi một số gia đình người có công tiêu biểu trên địa bàn phường.

- Đối với đối tượng bảo trợ xã hội: Chi trả đầy đủ các chế độ trợ cấp hàng tháng, điều chỉnh mức hưởng, chi trả chế độ mai táng phí cho khoảng gần 800 đối tượng/tháng với số tiền 01 tỷ đồng.

- Đối với đối tượng có hoàn cảnh khó khăn:

+ Đợt Quốc khánh 02/9/2025, UBND đã vận động các đã huy động doanh nghiệp ủng hộ tặng 520 suất quà cho gia đình chính sách có hoàn cảnh khó khăn.

+ Nhân dịp Tết nguyên đán Bính Ngọ, đã vận động xã hội hóa tặng quà cho 1.757 đối tượng với tổng kinh phí 757 triệu đồng; Vận động các nhà hảo tâm, doanh nghiệp đỡ đầu cho 10 trẻ mồ côi với số tiền 500.000đ/trẻ/1 tháng, mua thẻ BHYT và hỗ trợ các nhu yếu phẩm cần thiết; thăm và tặng quà đợt xuất cho 25 gia đình với số tiền 45 triệu đồng.

Trong thời gian tới, UBND phường Ngô Quyền tiếp tục triển khai đầy đủ các chế độ, chính sách, đảm bảo 100% người cao tuổi, gia đình chính sách và người có hoàn cảnh khó khăn được thụ hưởng đầy đủ, kịp thời các chế độ theo quy định. Đẩy mạnh xã hội hóa từ các đơn vị, cá nhân trên địa bàn để hỗ trợ sửa chữa nhà ở và tặng quà nhân các dịp lễ, Tết cho các đối tượng. Mục tiêu hàng đầu là nâng cao đời sống vật chất, tinh thần, với phương châm nhân văn và không ai bị bỏ lại phía sau.

* Đối với việc nghiên cứu, bố trí thêm các không gian sinh hoạt cộng đồng, khu vui chơi cho trẻ em tại các tổ dân phố:

Hiện nay trên địa bàn phường có 25/52 Tổ dân phố có nhà văn hóa và điểm công cộng (16 nhà văn hóa và 09 điểm cộng đồng). Tuy nhiên, số lượng và quy mô các thiết chế văn hóa hiện có vẫn chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu sinh hoạt cộng đồng, vui chơi, giải trí của Nhân dân và trẻ em trên địa bàn.

Từ thực trạng đó, Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phường rà soát và đề xuất nhu cầu sửa chữa, đầu tư các thiết chế văn hóa trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Qua rà soát, trên địa bàn phường có 07 thiết chế văn hóa có nhu cầu mua sắm, sửa chữa.

- Đối với cải tạo 04 nhà văn hóa, UBND đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện khảo sát, lên phương án, rà soát nguồn lực ngân sách nhà nước để bố trí thực hiện cải tạo trong Quý III, Quý IV năm 2026.

- Đối với nhà tạm lánh và sân chơi cộng đồng, UBND phường giao Phòng Văn hóa – Xã hội tiếp tục thực hiện khảo sát, chủ động đề xuất huy động các nguồn lực để xem xét đưa vào đầu tư trong thời gian tới.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ căn cứ điều kiện thực tế, nguồn ngân sách và quỹ đất công ích để nghiên cứu cải tạo, mở rộng, đầu tư xây mới các nhà văn hóa, sân chơi cộng đồng phù hợp, nhằm từng bước đáp ứng nhu cầu sinh hoạt cộng đồng, vui chơi, giải trí của Nhân dân và trẻ em trên địa bàn.

Câu 5: *Cử tri khu vực Máy Chai, Vạn Mỹ đề nghị tiếp tục tăng cường các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn, nhất là công tác phòng, chống tội phạm và các tệ nạn xã hội; chủ động nắm chắc tình hình cơ sở, kịp thời phát hiện, xử lý những vấn đề phức tạp phát sinh, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ngay từ địa bàn dân cư.*

Trả lời:

Trong thời gian qua, tình hình ANTT trên địa bàn Phường Ngô Quyền cơ bản được giữ vững ổn định, vi phạm pháp luật hình sự trên địa bàn phường được kiểm soát chặt chẽ, không để xảy ra trọng án, không hình thành các điểm, tụ điểm phức tạp về ANTT. Tuy nhiên, vẫn còn tiềm ẩn những yếu tố phức tạp có nguy cơ phát sinh tội phạm và các vi phạm pháp luật khác.

Bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của thành phố, Đảng uỷ, UBND phường Ngô Quyền đã chỉ đạo Công an phường chủ động triển khai đồng bộ nhiều biện pháp trọng tâm nhằm phòng ngừa, đấu tranh hiệu quả các loại tội phạm, góp phần giữ vững ổn định tình hình ANTT, cụ thể:

- Tập trung làm tốt công tác nắm tình hình, quản lý chặt chẽ địa bàn và các loại đối tượng. Thường xuyên lập danh sách, theo dõi các đối tượng có tiền án, tiền sự, đối tượng có biểu hiện nghi vấn; tăng cường tuần tra, kiểm soát, nhất là vào các khung giờ cao điểm, ban đêm tại các địa bàn trọng điểm, phức tạp về ANTT.

- Xây dựng kế hoạch, tổ chức lực lượng thực hiện tốt Kế hoạch tuần tra HP22 do CATP chỉ đạo; tăng cường tuần tra kiểm soát khép kín địa bàn, nhất là vào ban đêm và các dịp lễ, Tết. Lực lượng tuần tra được bố trí linh hoạt, kết hợp giữa tuần tra công khai, hoá trang và chốt điểm tại các khu vực trọng yếu.

- Tham mưu Đảng uỷ, UBND phường triển khai thực hiện Kế hoạch của Giám đốc Công an thành phố tổ chức ra quân thực hiện đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, đảm bảo ANTT trước, trong và sau dịp giỗ Tổ Hùng Vương, ngày Giải phóng miền Nam 30/4 và Quốc tế Lao động 01/5.

- Tổ chức triển khai mô hình “Tổ dân phố không ma tuý” đối với 16/52 tổ dân phố; ra mắt mô hình “Trường học không ma tuý” đối với 03 trường công lập trên địa bàn phường. Đây là bước khởi đầu quan trọng để phấn đấu xây dựng “Phường không ma tuý” vào năm 2030.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhân dân. Thông qua các buổi họp tổ dân phố, hệ thống loa phát thanh, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền linh hoạt khác đã góp phần nâng cao nhận thức, ý thức cảnh giác của người dân trong việc tự phòng, tự quản, tự bảo vệ tài sản và tích cực tham gia tố giác tội phạm, tiếp tục đẩy mạnh xây dựng phong trào “Toàn dân bảo vệ ANTT”.

- Phối hợp chặt chẽ các lực lượng tại Tổ dân phố. Cán bộ, chiến sĩ hàng ngày bám sát địa bàn, kết hợp cán bộ tổ dân phố tham gia bảo vệ ANTT ở cơ sở từ sớm, từ xa những biểu hiện nghi vấn và những hành vi mới phát sinh có nguy cơ vi phạm pháp luật để kịp thời giải quyết, ngăn chặn ngay từ ban đầu, không để hình thành, phát sinh tội phạm.

- Tổ chức hội nghị gặp mặt, trao đổi nâng cao hiệu quả công tác quản lý tái hoà nhập cộng đồng, hướng nghiệp, giới thiệu việc làm và thủ tục vay vốn cho người quản lý sau cai nghiện trên địa bàn. Thông qua buổi gặp mặt, Công an phường đã nắm bắt rõ hơn hoàn cảnh, tâm lý, hỗ trợ phù hợp. Bước đầu, Công an

phường đã liên hệ một số cơ sở sửa chữa xe máy, cắt tóc... để người sau cai nghiện học nghề.

- Chú trọng ứng dụng công nghệ vào công tác đảm bảo ANTT, như khai thác hệ thống camera giám sát an ninh, phục vụ công tác phòng ngừa, phát hiện và điều tra, xử lý tội phạm.

Câu 6: *Kiến nghị quan tâm hơn nữa đến công tác phòng cháy, chữa cháy, nhất là tại các khu dân cư đông người, khu vực nhà ở kết hợp sản xuất, kinh doanh, nơi có nguy cơ cháy, nổ cao; tăng cường tuyên truyền, kiểm tra, hướng dẫn và tổ chức thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa, nhằm bảo vệ tính mạng, tài sản của Nhân dân.*

Trả lời:

Bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của thành phố, Đảng uỷ, UBND Phường Ngô Quyền chỉ đạo Công an phường chủ động triển khai đồng bộ nhiều công tác về hướng dẫn, tuyên truyền, đảm bảo công tác PCCC, kết quả thực hiện từ ngày 12/12/2025 đến ngày 10/5/2026, như sau:

- Xây dựng 03 tin bài, tuyên truyền qua loa phát thanh 70 lượt, mở 01 lớp tuyên truyền cho khoảng 170 người; hướng dẫn xây dựng 12 phương án chữa cháy và hướng dẫn tự tổ chức thực tập 12 phương án; tổ chức treo 15 pano tuyên truyền về PCCC, thực hiện tuyên truyền cho 170 hộ gia đình, vận động 125 hộ gia đình trang bị bình chữa cháy xách tay (đảm bảo 99% hộ gia đình trang bị, 19.692/19.891 hộ trang bị) và niêm yết 52 mã QR Code tuyên truyền kiến thức pháp luật về PCCC tại 52 Tổ dân phố trên địa bàn.

- Phối hợp Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ - Công an thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến kiến thức, kỹ năng về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho cán bộ, giáo viên và học sinh Trường THCS Đà Nẵng, với tổng số 926 người tham gia, góp phần nâng cao ý thức, trách nhiệm và kỹ năng xử lý tình huống khi có sự cố cháy, nổ xảy ra.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn trang bị phương tiện PCCC tại chỗ, kết hợp vận động 17.000 hộ gia đình trang bị bình chữa cháy; vận động 210 hộ gia đình nhà ở kết hợp sản xuất, kinh doanh mở lối thoát nạn thứ hai; đồng thời phối hợp với Tổ chức Tầm nhìn Thế giới trao tặng 100 bình chữa cháy cho các tổ dân phố và phối hợp Sở Xây dựng trao tặng 400 bình chữa cháy cho các khu nhà tập thể trên địa bàn, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng cháy, chữa cháy, đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản của Nhân dân.

- Tham mưu UBND phường tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng “Báo cháy 114” đến toàn thể cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể và lực lượng cán bộ cơ sở của 52 tổ dân phố trên địa bàn; qua đó góp phần nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý thông tin sự cố cháy, nổ và hỗ trợ công tác PCCC và CNCH trên địa bàn phường. Kết quả đã cài đặt ứng dụng đạt 8.628 công dân.

Câu 7: *Cử tri phản ánh tình trạng lấn chiếm vỉa hè để kinh doanh, để phương tiện không đúng nơi quy định gây cản trở giao thông, ảnh hưởng đến trật tự, an*

toàn và mỹ quan đô thị. Cử tri đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm, đồng thời duy trì thường xuyên, liên tục công tác lập lại trật tự đô thị; có giải pháp phù hợp, hài hòa giữa yêu cầu quản lý nhà nước với điều kiện sinh hoạt, mưu sinh chính đáng của người dân.

Trả lời:

Trong thời gian qua, UBND phường đã và đang chỉ đạo Công an phường và các lực lượng chức năng tổ chức thực hiện công tác bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự an toàn giao thông trên địa bàn, tuy nhiên qua rà soát, đánh giá cho thấy còn một số tồn tại, khó khăn, cụ thể như sau:

- Về cơ sở hạ tầng giao thông, trên địa bàn còn nhiều bất cập: một số tuyến đường như Đà Nẵng, Lê Lai, Vạn Mỹ... có đoạn có vỉa hè, có đoạn không có vỉa hè; hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn chưa đồng bộ, chưa được lắp đặt đầy đủ; tuyến đường Đà Nẵng là trục giao thông chính, lưu lượng phương tiện lớn nhưng còn thiếu biển báo, biển cấm, vạch kẻ đường cho người đi bộ, biển cảnh báo tại khu vực gần trường học; đồng thời một số khu vực thuộc các dự án còn vướng mắc trong công tác giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng đến việc quản lý, sử dụng lòng đường, vỉa hè, dẫn đến tình trạng người dân lấn chiếm làm nơi kinh doanh, buôn bán, gây khó khăn cho công tác quản lý, xử lý của lực lượng chức năng.

- Về công tác quản lý, duy trì trật tự đô thị, thực tế cho thấy tình trạng nhắc nhở, chấn chỉnh chưa mang tính bền vững; khi lực lượng chức năng trực tiếp thực hiện nhiệm vụ thì người dân cơ bản chấp hành, tuy nhiên khi không có lực lượng kiểm tra thì vẫn còn xảy ra tình trạng tái lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh, buôn bán. Nguyên nhân của tình trạng trên xuất phát từ nhiều yếu tố, trong đó có ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân chưa cao; đồng thời gắn với điều kiện đời sống, sinh kế còn nhiều khó khăn, một số hộ gia đình không có việc làm ổn định, người cao tuổi, người có bệnh nền, hoàn cảnh kinh tế khó khăn, thậm chí có trường hợp gia đình có người đang chấp hành án phạt tù, dẫn đến việc sử dụng lòng đường, vỉa hè để mưu sinh còn diễn ra.

Đồng thời, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND phường chỉ đạo Công an phường thường xuyên tuần tra kiểm soát tuyên truyền, nhắc nhở, xử phạt các trường hợp vi phạm quy định về trật tự công cộng, trật tự đô thị, trật tự an toàn giao thông. Phát hiện, xử phạt 05 trường hợp sử dụng trái phép lòng đường, vỉa hè (phạt tiền 5.900.000đ); 29 trường hợp dừng, đỗ xe trái pháp luật (phạt tiền 17.700.000đ); 06 trường hợp khác vi phạm quy định về trật tự an toàn giao thông (phạt tiền 2.600.000đ).

Trong thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo Công an phường tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- Tiếp tục tham mưu, đề xuất phương án khắc phục các khó khăn, tồn tại về cơ sở hạ tầng giao thông, đô thị. Nâng cao hiệu quả phối kết hợp giữa Công an và các phòng, ban, đơn vị thuộc phường trong việc lập lại trật tự đô thị, trật tự hành lang an toàn giao thông trên địa bàn.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị đến các tổ dân phố, trường học, cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm nâng cao ý thức chấp hành của Nhân dân.

- Tăng cường tuần tra, kiểm soát, kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm, đặc biệt là các trường hợp đã được nhắc nhở, ký cam kết nhưng vẫn tái phạm, góp phần từng bước lập lại trật tự, kỷ cương đô thị trên địa bàn phường.

***Câu 8:** Cử tri cũng đề nghị tăng cường công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các trường hợp xây dựng trái phép, sai phép, sử dụng đất không đúng mục đích, bảo đảm kỷ cương pháp luật, giữ vững trật tự đô thị và thực hiện đúng quy hoạch.*

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, thời gian qua UBND phường đã tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai và trật tự xây dựng; thường xuyên kiểm tra, giám sát địa bàn nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các trường hợp sử dụng đất không đúng mục đích, xây dựng trái phép, sai phép theo quy định. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả quản lý đô thị, bảo đảm việc chấp hành các quy định của pháp luật về đất đai, trật tự xây dựng và quy hoạch trên địa bàn phường.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát địa bàn; chủ động phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về đất đai và trật tự xây dựng, nhất là tình trạng xây dựng trái phép, sai phép, sử dụng đất không đúng mục đích. Đồng thời, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao ý thức chấp hành của người dân, góp phần bảo đảm kỷ cương pháp luật, giữ vững trật tự đô thị và thực hiện đúng quy hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

***Câu 9:** Đề nghị tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền gần dân, sát dân, trọng dân, vì Nhân dân phục vụ. Đồng thời, cử tri mong muốn đội ngũ cán bộ, đại biểu dân cử tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm; chủ động nắm bắt tình hình thực tiễn, kịp thời phản ánh, kiến nghị và tham gia giải quyết những vấn đề bức xúc phát sinh từ cơ sở, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền địa phương.*

Trả lời:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, UBND phường xác định việc xây dựng nền hành chính phục vụ, chính quyền gần dân, sát dân, trọng dân, vì Nhân dân phục vụ là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương. Trên cơ sở các kế hoạch, chương trình cải cách hành chính và xây dựng “Chính quyền thân thiện” đã được ban hành, UBND phường đang và sẽ tập trung triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có

tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, tác phong làm việc chuyên nghiệp, tận tụy, trách nhiệm. sẽ tập trung thực hiện đồng bộ một số nội dung trọng tâm sau:

- Tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; đề cao vai trò nêu gương của người đứng đầu; thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, lấy sự hài lòng của Nhân dân làm thước đo đánh giá chất lượng cán bộ và hiệu quả hoạt động của chính quyền.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn, trước hạn, hạn chế thấp nhất tình trạng phiền hà, gây khó khăn cho người dân.

- Tiếp tục chủ động nắm bắt tình hình thực tiễn tại cơ sở, tăng cường tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với Nhân dân; kịp thời tiếp nhận, phản ánh và giải quyết những vấn đề bức xúc phát sinh ngay từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

- Coi trọng và phối hợp chặt chẽ với đội ngũ đại biểu dân cử trong việc lắng nghe, phản ánh trung thực ý kiến, kiến nghị của cử tri; tăng cường trách nhiệm giải trình trước Nhân dân, qua đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, chính quyền địa phương.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, đổi mới, sáng tạo trong công tác lãnh đạo, điều hành; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; tập trung giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh từ cơ sở, phấn đấu xây dựng chính quyền phục vụ ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, đáp ứng sự kỳ vọng và niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và chính quyền địa phương.

UBND phường báo cáo HĐND phường kết quả giải quyết kiến nghị cụ thể của cử tri tại Kỳ họp thứ 2, kỳ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026 và một số kiến nghị phát sinh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTĐU, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- BTT UBMTTQVN phường;
- Các Ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường khóa I;
- Các phòng thuộc phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Phi Tùng