ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGÔ QUYỀN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2026

Căn cứ Kế hoạch công tác năm 2026, UBND Phường Ngô Quyền đề ra mục tiêu chất lượng, cụ thể như sau:

1. 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức. Tỷ lệ chậm trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do lỗi của UBND phường là 0%.

2. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính, tiếp tục nâng cao nhận thức đội ngũ cán bộ, công chức hiểu dân, có trách nhiệm với Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

3. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết.

4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2026 được HĐND phường và thành phố giao.

5. Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các thủ tục hành chính.

Phường Ngô Quyền, ngày 28 tháng 01 năm 2026

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quốc Thái

