

Số: 7063/TB-UBND

Phường Ngô Quyền, ngày 21 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu,
hoạt động dạy thêm, học thêm và các hoạt động giáo dục trên địa bàn phường**

Thực hiện Công văn số 11975/VP-VX ngày 17/9/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm (Công văn số 11975/VP-VX); Công văn số 6048/SGDDT-VP ngày 18/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc chấn chỉnh, tăng cường quản lý một số hoạt động trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố (Công văn số 6048/SGDDT-VP);

Nhằm phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, kịp thời tiếp nhận, kiểm tra, xác minh và xử lý các phản ánh về hoạt động giáo dục trên địa bàn phường, phường thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, cụ thể như sau:

1. Nội dung tiếp nhận

- Các khoản thu, chi không đúng quy định, không công khai, minh bạch; ép buộc đóng góp, vận động tài trợ; lợi dụng danh nghĩa Ban Đại diện cha mẹ học sinh hoặc cuộc họp cha mẹ học sinh để thu tiền trái quy định, quy định mức đóng góp bình quân hoặc mức hỗ trợ tối thiểu.

- Hoạt động dạy thêm, học thêm không đúng quy định trong và ngoài nhà trường; ép buộc học sinh học thêm; tổ chức dạy thêm đối với học sinh tiểu học trái quy định; dạy trước chương trình, dạy trước chương trình lớp 1 cho trẻ mầm non 5 tuổi.

- Chất lượng, số lượng suất ăn, nguồn gốc thực phẩm, điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm; việc công khai thực đơn, mức thu, các khoản chi tổ chức bữa ăn bán trú; việc giám sát của cha mẹ học sinh và các dấu hiệu vi phạm trong tổ chức bữa ăn bán trú.

- Việc lợi dụng hoạt động trải nghiệm, hướng nghiệp để tổ chức tham quan, du lịch không gắn với mục tiêu, nội dung chương trình; tổ chức hoạt động giáo dục ngoài nhà trường không bảo đảm an toàn; ép buộc học sinh tham gia hoạt động không bắt buộc hoặc lợi dụng dạy học 2 buổi/ngày để dạy thêm, thu tiền trái quy định.

- Tổ chức các kỳ thi, cuộc thi, hội thi không đúng quy định, gây áp lực hoặc huy động, thu tiền trái quy định; yêu cầu thực hiện hồ sơ, sổ sách, biểu mẫu, báo cáo, minh chứng không đúng quy định; yêu cầu đồng thời hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử cùng nội dung không thuộc trường hợp được phép.

- Các phản ánh, kiến nghị khác về việc thực hiện nội dung Công văn số 11975/VP-VX và Công văn số 6048/SGDDT-VP tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường.

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh

2.1. Đường dây nóng

- UBND Phường Ngô Quyền: 0816.939.355.

- Công an Phường Ngô Quyền: 02253.751.554.

2.2. Tiếp nhận qua nền tảng số

a) Zalo Official Account: UBND Phường Ngô Quyền TP Hải Phòng.

Công chức phụ trách: Ông Nguyễn Ngọc Cường, Công chức Phòng Văn hóa - Xã hội phường - Số điện thoại: 0983.827.069.

b) Facebook Page; Cổng Thông tin điện tử Phường Ngô Quyền

Địa chỉ: <https://www.facebook.com/congthongtindientuphuongngoquyen>;
Cổng thông tin điện tử Phường Ngô Quyền (<http://ngoquyen.haiphong.gov.vn>)

c) Địa chỉ email: ngoquyen.vhxx@haiphong.edu.vn

Công chức phụ trách: Ông Trần Ngọc Hùng, Công chức Phòng Văn hóa - Xã hội phường - Số điện thoại: 0905.204.868.

3. Thời gian tiếp nhận

- Tiếp nhận thông tin trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Đối với vụ việc có dấu hiệu vi phạm nghiêm trọng, phức tạp hoặc cần xử lý khẩn cấp, tiếp nhận thông tin ngoài giờ hành chính để kịp thời kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định.

4. Tổ chức thực hiện

UBND phường đề nghị các cơ quan, tổ chức, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và Nhân dân tích cực phản ánh các hành vi có dấu hiệu vi phạm; cung cấp thông tin cụ thể về cơ sở, cá nhân, nội dung vụ việc và tài liệu, hình ảnh liên quan (nếu có) để phục vụ kiểm tra, xác minh.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội làm đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp nhận, tham mưu kiểm tra, xác minh, xử lý theo thẩm quyền

hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền; tổng hợp kết quả thiết lập, vận hành đường dây nóng để tham mưu UBND phường báo cáo theo yêu cầu.

Mọi thông tin phản ánh của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận, xem xét, bảo mật và xử lý theo quy định của pháp luật.

Thông báo này được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Phường Ngô Quyền, các nền tảng thông tin chính thức của phường và niêm yết công khai tại trụ sở UBND phường để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT ĐU, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Cổng Thông tin điện tử phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quốc Thái