

Số: /KH-UBND

Phường Ngô Quyền, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Phường Ngô Quyền
6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 167/KH-SVHTTDL ngày 12/8/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 28/7/2025 của Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền về cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của các Phòng, Trung tâm, các ban ngành, đoàn thể làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm của thành phố và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở địa phương, đơn vị; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa UBND phường với các cơ quan báo chí, đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt thực hiện cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức đa dạng, phong phú, mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp tình hình thực tiễn của phường. Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các

cơ quan báo chí, truyền thông. Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các phòng, trung tâm, ban ngành; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức.

- Thông qua công tác thông tin tuyên truyền để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ. Gắn kết công tác cải cách hành chính giữa các phòng, trung tâm, ban ngành; tăng cường trách nhiệm của phòng, trung tâm, ban ngành và người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhà nước.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Tuyên truyền cải cách thể chế

a) Tuyên truyền nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện có hiệu quả, thực chất việc đánh giá tác động của văn bản quy phạm pháp luật, tổ chức lấy ý kiến tham gia rộng rãi, chú trọng việc lấy ý kiến đối tượng chịu sự tác động của các văn bản quy phạm pháp luật.

b) Tuyên truyền rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật theo quy định; trình HĐND, UBND phường công bố, xử lý kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, văn bản không còn phù hợp với tình hình thực tế hoặc có nội dung trái pháp luật.

c) Tuyên truyền triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật. Kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật. Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính

a) Tuyên truyền việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lễ lối và thái độ làm việc của công chức tại Trung tâm phục vụ hành chính công; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tụy phục vụ Nhân dân.

b) Tuyên truyền rà soát, thống kê và đề xuất phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước. Thống nhất hồ sơ

giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

c) Tuyên truyền tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

d) Tuyên truyền công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính. Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân. Tổ chức thực hiện kịp thời và có hiệu quả khi xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

4. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy

a) Tuyên truyền triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết, Kết luận của Trung ương, thành phố về đổi mới, sắp xếp, tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với quy định và thực tiễn sau khi triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

b) Tuyên truyền ban hành, rà soát, bổ sung, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường theo hướng dẫn của Trung ương và thành phố.

c) Tuyên truyền tinh giản biên chế theo đúng kế hoạch, lộ trình đề ra; ban hành văn bản thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức trong sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng dẫn của Trung ương và thành phố.

d) Tuyên truyền triển khai thực hiện nghiêm Công điện số 83/QĐ-TTg ngày 07/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh phân cấp, phân quyền; phân định thẩm quyền trong các ngành, lĩnh vực và các Nghị định của Chính phủ về phân cấp, phân quyền đối với các ngành, lĩnh vực quản lý nhà nước. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã phân cấp; phát hiện và xử lý kịp thời các vấn đề về phân cấp, phân quyền.

5. Tuyên truyền cải cách chế độ công vụ

a) Tuyên truyền tổ chức thực hiện các văn bản, hướng dẫn về các quy định mới trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức; cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp, các ngành theo vị trí việc làm, khung năng lực theo quy định; bố trí cán bộ, công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

b) Tuyên truyền đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên

chức. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

c) Tuyên truyền nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm.

d) Tuyên truyền đổi mới phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể, lấy hiệu quả thực hiện nhiệm vụ làm thước đo chính để đánh giá, sử dụng cán bộ, công chức và gắn với công tác khen thưởng, kỷ luật.

đ) Tuyên truyền thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm trong xử lý công việc của cán bộ, công chức.

6. Tuyên truyền cải cách tài chính công

a) Tuyên truyền cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra, nhằm nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; giảm chi thường xuyên từ ngân sách cho các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập, tăng cường, đẩy mạnh chi từ các khoản thu sự nghiệp; nâng cao hiệu quả hoạt động.

b) Tuyên truyền triển khai dự toán ngân sách Nhà nước gắn với mục tiêu thực hiện chính sách tài khóa hài hoà với chính sách tiền tệ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao hiệu quả sử dụng ngân sách nhà nước. Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tăng cường kiểm tra, xử lý trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong việc chấp hành các quy định về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Tăng cường quản lý điều hành tài chính ngân sách gắn với các ưu tiên phát triển kinh tế, đảm bảo an ninh - quốc phòng; bố trí ưu tiên các nhiệm vụ cơ bản, thiết yếu, đảm bảo nguồn lực thực hiện chính sách tiền lương; trợ cấp hàng tháng, các chế độ chính sách an sinh xã hội.

c) Tuyên truyền điều hành chi ngân sách nhà nước theo dự toán, bảo đảm chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả. Thực hiện đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước năm 2015 về công khai ngân sách nhà nước; đa dạng hoá các hình thức công khai ngân sách nhà nước.

d) Tuyên truyền thực hiện nghiêm túc, kịp thời các kết luận, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

7. Tuyên truyền xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tuyên truyền tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành nền kinh tế số, xã hội số đáp ứng yêu cầu phát triển kinh

tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

b) Tuyên truyền triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử, đa dạng hóa các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để phổ cập, tăng khả năng tiếp cận dịch vụ thanh toán điện tử một cách rộng rãi tới tất cả người dân.

c) Tuyên truyền triển khai hệ thống nền tảng kết nối tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung của thành phố (LGSP), đảm bảo kết nối các hệ thống thông tin dùng chung, hệ thống thông tin chuyên ngành trọng điểm của thành phố, đồng thời kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP).

d) Tuyên truyền vận hành hiệu quả hoạt động Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến của thành phố tại phường, Hệ thống Dịch vụ công quốc gia. Tăng cường quán triệt cán bộ, công chức; truyền thông đến người dân, doanh nghiệp để tăng tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ thanh toán trực tuyến theo chỉ đạo của Trung ương, thành phố.

đ) Tuyên truyền việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phường và thí điểm áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương của thành phố.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

a) Xây dựng các tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên báo chí, truyền hình; Cổng Thông tin điện tử; hệ thống bản tin, bảng tin, hệ thống truyền thanh phường.

b) Tham gia tập huấn công tác tuyên truyền cải cách hành chính do thành phố tổ chức.

c) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

d) Tham gia Cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 (nếu có). Tổ chức lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp giao ban của cơ quan, sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố.

đ) Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn.

e) Đăng tải công khai số hotline 082.507.7988, Tổng đài 1022 trên Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

g) Tuyên truyền trên mạng Internet, tài khoản trên các mạng xã hội như: facebook, zalo.. để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của nhà nước, địa phương để tổ chức, cá nhân kịp thời tiếp cận và thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Tuyên truyền trên hệ thống phát thanh phường về cải cách hành chính Nhà nước, các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính Nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các phòng, ban, đơn vị và mở rộng thí điểm áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 khi thành phố yêu cầu.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng mô hình tuyên truyền về cải cách hành chính, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số...

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thường xuyên đăng tải các nội dung, thông tin, tin bài về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử, trang Facebook và các nền tảng số.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các phòng, ban liên quan tham mưu tổ chức các hội nghị, hội thảo, hoạt động về cải cách hành chính; định kỳ phối hợp báo cáo UBND phường kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước.

- Kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các phòng, ban, đơn vị; đồng thời nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Tuyên truyền công khai kịp thời, đầy đủ bằng phương tiện điện tử hoặc văn bản danh mục, nội dung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và được thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo quy định của pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính và quy định pháp luật có liên quan; đồng thời hỗ trợ tổ chức, cá nhân gặp khó khăn trong việc tiếp cận thông tin công khai trên phương tiện điện tử.

- Tuyên truyền hướng dẫn, tiếp nhận, kiểm tra tính hợp lệ, đầy đủ của hồ sơ theo quy định; số hóa, chuyển hồ sơ đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết thủ tục hành chính; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật; thu phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính (nếu có) theo quy định; từ chối tiếp nhận đối với hồ sơ chưa đúng quy định.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền giải quyết, trả kết quả giải quyết cho tổ chức, cá nhân đối với trường hợp thủ tục hành chính yêu

cầu giải quyết ngay trong ngày hoặc các thủ tục hành chính được giao hoặc ủy quyền cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa giải quyết; hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đề nghị các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và cơ quan, đơn vị có liên quan cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ cho công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền thực hiện các nội dung về cải cách tài chính công.

- Tuyên truyền kỷ luật, kỷ cương tài chính, ngân sách và đầu tư công. Tăng cường rà soát các nguồn thu, áp dụng triệt để, nghiêm minh các giải pháp chống thất thu, gian lận thuế, nợ đọng thuế. Tuyên truyền thực hiện chi ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, bền vững; tăng tỷ trọng chi đầu tư phát triển, đảm bảo chính sách về tiền lương và an sinh xã hội đảm bảo ổn định mức trợ cấp cho các đối tượng.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường

Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước cho đội ngũ cán bộ, hội viên, đoàn viên của tổ chức mình và nhân dân tham gia thực hiện chương trình cải cách hành chính Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025, yêu cầu các phòng, các ban, ngành, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở VH TTDL;
- TTĐU, TTHĐND phường;
- CT, các Phó CT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Anh