

KẾ HOẠCH

Triển khai việc áp dụng, duy trì, cải thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Phường Ngô Quyền

Thực hiện Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13 tháng 8 năm 2025 của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền xây dựng Kế hoạch triển khai việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân phường đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.
- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.
- Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.
- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, công chức phụ trách ISO của các phòng chuyên môn trong việc thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện
1	Thành lập BCĐ ISO	Tháng 9/2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban đơn vị
2	Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Tháng 10/2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban đơn vị
3	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Tháng 10/2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban đơn vị
4	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	Tháng 10/2025	Phòng Văn hóa -Xã hội	Các phòng, ban đơn vị
5	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ	Tháng 11/2025	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, ban đơn vị
6	Thực hiện đánh giá nội bộ	Quý IV/2025	Ban Chỉ đạo ISO	Các phòng, ban đơn vị
7	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành, áp dụng quy trình ISO phù hợp	Thường xuyên	Các phòng, ban đơn vị	
8	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Quý IV/2025	Đại diện lãnh đạo UBND và các phòng chuyên môn	Các phòng, ban đơn vị
9	Hành động khắc phục sau đánh giá, đánh giá rủi ro	Quý IV/2025	Các phòng, ban đơn vị	Các phòng, ban đơn vị
10	Một số nhiệm vụ khác			
10.1	Tham gia các lớp tập huấn ISO của thành phố	Theo kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ	Các phòng, ban đơn vị	Các phòng, ban đơn vị

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa -Xã hội phường

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân phường xây dựng, thực hiện Kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Tổng hợp tình hình thực hiện để báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND Phường

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch được phân công. Thường xuyên rà soát việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường, báo cáo UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) đảm bảo đúng thời gian.

- Xác định nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính của UBND phường; kết quả việc duy trì và cải tiến hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân Phường Ngô Quyền. Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- Chi cục Tiêu chuẩn ĐLCL;
- TTĐU, TTHĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Thái