

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨ DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2455 /UBND-VHXH
V/v triển khai hỗ trợ nhóm yếu
thể tiếp cận, sử dụng dịch vụ số

Nghi Dương, ngày 14 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Công an xã Nghi Dương;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn dân cư.

Thực hiện Công văn số 4113/SKHCN-TTTT ngày 11/9/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc hỗ trợ nhóm yếu thể tiếp cận, sử dụng dịch vụ số;

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn dân cư triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến chính sách phát triển công dân số

a) Nội dung: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn về các nội dung của Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP, Thông tư số 117/2026/TT-BTC và Kế hoạch số 308/KH-UBND của UBND thành phố (gửi kèm theo), trong đó tập trung tuyên truyền về các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí khi người dân đủ điều kiện thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến gắn với tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

b) Hình thức, đơn vị thực hiện

- Tuyên truyền, phổ biến trực tiếp: Các cơ quan, đơn vị, các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Tuyên truyền trên Fanpage Cổng thông tin điện tử xã, Zalo OA và hệ thống loa phát thanh xã: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.

2. Rà soát, ưu tiên hỗ trợ nhóm yếu thể

a) Nội dung: Rà soát, xác định các nhóm người dân còn gặp khó khăn trong tiếp cận, sử dụng dịch vụ số. Tập trung ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người hạn chế về kỹ năng số hoặc điều kiện tiếp cận thiết bị và dịch vụ số. Việc hỗ trợ cần được thực hiện theo phương châm “đúng đối tượng, đúng nhu cầu, dễ tiếp cận, dễ thực hiện”, góp phần thu hẹp khoảng cách số và bảo đảm không để người dân thuộc nhóm yếu thể bị bỏ lại phía sau trong quá trình chuyển đổi số.

b) Hình thức, đơn vị thực hiện: Tất cả các cơ quan, đơn vị, các thôn dân cư trực tiếp thực hiện rà soát.

3. Hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ số; chủ động hỗ trợ, không để người dân gặp khó khăn khi thực hiện

a) Nội dung

Các cơ quan, đơn vị, các thôn dân cư tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân, nhất là nhóm yếu thế, trong việc:

- Sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các tiện ích trên ứng dụng VNeID;

- Thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến;

- Tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số phục vụ đời sống;

- Thực hiện các thao tác cần thiết để đủ điều kiện thụ hưởng các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí theo quy định;

- Nâng cao kỹ năng số cơ bản, kỹ năng bảo vệ thông tin cá nhân và phòng tránh các nguy cơ mất an toàn, lừa đảo trên môi trường số.

- Khuyến khích tổ chức các điểm hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công, nhà văn hóa; phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, hội viên các tổ chức đoàn thể và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở.

b) Hình thức, đơn vị thực hiện

- Hỗ trợ trực tiếp đối với công dân tới thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã: Công an xã, Trung tâm phục vụ hành chính công xã; các Tổ công nghệ số cộng đồng; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phối hợp thực hiện.

- Hỗ trợ trực tiếp tại nhà: các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn dân cư quan tâm triển khai thực hiện bảo đảm chính sách phát triển công dân số được đưa đến gần người dân, nhất là các nhóm yếu thế, một cách thuận tiện và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lưu Thị Tươi