

BÁO CÁO

Kết quả 01 năm triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện Kế hoạch số 06-KH/ĐU ngày 21/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Nghị Dương về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Công văn số 632-CV/ĐU ngày 10/8/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”, Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả 01 năm triển khai thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

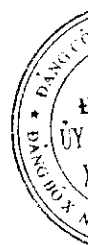
- Sau 01 năm triển khai, Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Nghị Dương được thực hiện gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06, xây dựng chính quyền số, xã hội số và triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Xã có điều kiện thuận lợi khi hạ tầng viễn thông, Internet cơ bản đáp ứng nhu cầu; tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh ngày càng cao; cán bộ, công chức, viên chức từng bước hình thành thói quen làm việc trên môi trường điện tử; các trường học tích cực ứng dụng công nghệ thông tin và học liệu số; Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên và các tổ chức đoàn thể tham gia hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng, dịch vụ số.

- Phong trào nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã và sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị, trường học, thôn dân cư. Qua đó, nhận thức về chuyển đổi số của cán bộ và Nhân dân từng bước được nâng lên, việc ứng dụng công nghệ số vào công việc, học tập và đời sống ngày càng phổ biến.

- Bên cạnh những thuận lợi, trình độ và kỹ năng số trong Nhân dân chưa đồng đều, nhất là người cao tuổi và một bộ phận lao động phổ thông; hạ tầng công nghệ thông tin tại một số khu vực chưa thật sự đồng bộ; lực lượng Tổ công nghệ số cộng đồng chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm; nguồn kinh phí, trang thiết bị phục vụ tuyên truyền, đào tạo và phổ cập kỹ năng số tại cơ sở còn hạn chế.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO



- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 05/9/2025 triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã; Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 14/4/2026 triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” đối với ngành giáo dục xã Nghi Dương năm 2026. Phòng Văn hóa - Xã hội ban hành Công văn số 13/VHXXH ngày 16/01/2026 phối hợp triển khai Phong trào với chủ đề “Cùng em vững bước an toàn trên không gian mạng”.

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Công an xã, các cơ quan, đơn vị, trường học, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng số; lồng ghép Phong trào với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính, ứng dụng khoa học, công nghệ và nâng cao năng lực số cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

- Việc triển khai cơ bản bám sát nhiệm vụ Kế hoạch số 06-KH/ĐU giao cho Phòng Văn hóa - Xã hội, gồm phối hợp theo dõi, đôn đốc thực hiện Phong trào; bảo đảm điều kiện hạ tầng, kết nối Internet; phát huy Tổ công nghệ số cộng đồng; triển khai Phong trào trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khu vực công; tăng cường tuyên truyền và phổ cập tri thức, kỹ năng số cho người dân.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Công tác tuyên truyền được triển khai thường xuyên, với nhiều hình thức phù hợp. Nội dung Phong trào được tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể, nhóm Zalo cộng đồng và các nền tảng mạng xã hội; đồng thời lồng ghép với tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính, Đề án 06 và an toàn trên không gian mạng.

- Nội dung tập trung vào mục đích, ý nghĩa của Phong trào; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử VNeID, thanh toán không dùng tiền mặt; khai thác các nền tảng số phục vụ học tập, công việc và đời sống; nhận diện, phòng tránh các hành vi lừa đảo, bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường mạng. Đây cũng là các nhóm nhiệm vụ tuyên truyền được Kế hoạch số 06-KH/ĐU xác định triển khai sâu rộng trên hệ thống truyền thanh, cổng thông tin và các nền tảng mạng xã hội.

- Qua tuyên truyền, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về vai trò của chuyển đổi số được nâng lên; việc tiếp cận, sử dụng các nền tảng và dịch vụ số từng bước trở thành nhu cầu thiết thực trong giải quyết công việc và đời sống hằng ngày.

2. Phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng và nền tảng học tập trực tuyến về chuyển đổi số.

- Trong kỳ báo cáo, tổng số lượt cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số và kỹ năng số được tổng hợp là 64 lượt. Nội dung tập trung vào sử dụng nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, an toàn thông tin mạng và nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ số trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Cán bộ, công chức ngày càng chủ động sử dụng hệ thống quản lý văn bản, chữ ký số, thư điện tử công vụ và các nền tảng dùng chung; khai thác công nghệ số phục vụ tham mưu, tổng hợp, quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính. Việc triển khai phong trào “học tập số”, “Bình dân học vụ số” được gắn với nhiệm vụ đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số theo kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của địa phương.

3. Triển khai trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý và tổ chức dạy học; sử dụng học liệu số, từng bước hình thành kho học liệu dùng chung; giáo viên tích cực khai thác, xây dựng và chia sẻ học liệu số phục vụ giảng dạy.

- Phong trào được gắn với giáo dục kỹ năng số, kỹ năng khai thác thông tin, kỹ năng sử dụng Internet an toàn cho học sinh. Việc triển khai chủ đề “Cùng em vững bước an toàn trên không gian mạng” góp phần nâng cao nhận thức của học sinh về sử dụng Internet, mạng xã hội và thiết bị số an toàn, lành mạnh.

- Đối với chỉ tiêu Kế hoạch số 06-KH/ĐU về 90–100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số và từ 80% cơ sở giáo dục phổ thông thường xuyên triển khai chương trình giảng dạy kỹ năng số theo Khung năng lực số cho người học, các trường đã tổ chức triển khai nội dung kỹ năng số và ứng dụng công nghệ trong dạy học; tuy nhiên số liệu xác nhận tỷ lệ học sinh đạt chuẩn năng lực số theo Khung năng lực số cần tiếp tục được các cơ sở giáo dục rà soát, đánh giá, tổng hợp thống nhất. Kế hoạch số 06-KH/ĐU xác định mức tối thiểu 80% cơ sở giáo dục phổ thông thường xuyên triển khai chương trình này.

4. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng, các đoàn thể và lực lượng đoàn viên, thanh niên từng bước phát huy vai trò nòng cốt trong hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số. Hoạt động tập trung vào hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán

không dùng tiền mặt, các ứng dụng phục vụ đời sống và kỹ năng bảo đảm an toàn trên môi trường mạng.

- Đối với người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp xúc với công nghệ, việc hướng dẫn được thực hiện theo hướng trực tiếp, dễ hiểu, cầm tay chỉ việc. Kế hoạch số 06-KH/ĐU cũng xác định đây là nhóm cần được ưu tiên hỗ trợ, đồng thời yêu cầu phát huy Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ và những người có kỹ năng công nghệ để hướng dẫn người dân.

- Qua triển khai, tinh thần chủ động tìm hiểu, học tập và ứng dụng công nghệ số trong Nhân dân có chuyển biến; người dân ngày càng quan tâm đến các tiện ích số trong giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ cuộc sống. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng từng bước trở thành một kênh hỗ trợ người dân ngay tại cơ sở.

5. Học tập trực tuyến và các nền tảng số

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân tiếp cận các nền tảng học tập trực tuyến, các khóa học kỹ năng số miễn phí do Trung ương và thành phố triển khai.

- Các nền tảng đã được giới thiệu, hướng dẫn gồm nền tảng Bình dân học vụ số, Cổng đào tạo AI cho cộng đồng và Hệ thống đào tạo trực tuyến Hải Phòng. Qua đó từng bước hình thành thói quen tự học, tự nâng cao kỹ năng số, góp phần thực hiện mục tiêu học tập suốt đời trong môi trường số.

6. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu của Kế hoạch số 06-KH/ĐU

- Qua 01 năm triển khai, các nhóm đối tượng gồm cán bộ, công chức, viên chức, học sinh và người dân đã được tiếp cận các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, bồi dưỡng kỹ năng số với mức độ ngày càng rộng hơn.

- Đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khu vực công, việc sử dụng công nghệ số trong thực hiện nhiệm vụ đã có chuyển biến rõ nét; 64 lượt cán bộ, công chức, viên chức được tham gia đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số. Đối với học sinh, các trường triển khai ứng dụng công nghệ, học liệu số và giáo dục kỹ năng số. Đối với người dân, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đoàn thể tiếp tục trực tiếp hỗ trợ sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Tuy nhiên, đối với các chỉ tiêu định lượng của Kế hoạch số 06-KH/ĐU như 90-100% người dân trưởng thành có tri thức, kỹ năng số; 90-100% người dân trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức, kỹ năng số trên VNeID; 95-100% người lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã có kiến thức và kỹ năng số, hiện Phòng chưa có đầy đủ dữ liệu được xác nhận trên hệ thống để tính chính xác

tỷ lệ hoàn thành. Vì vậy, Phòng tiếp tục phối hợp Công an xã, các thôn, cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp rà soát, cập nhật, tránh sử dụng số liệu ước tính không có căn cứ. Kế hoạch số 06-KH/ĐU xác định chỉ tiêu người lao động trong doanh nghiệp, hợp tác xã ở mức 95-100%.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Sau 01 năm thực hiện, Phong trào “Bình dân học vụ số” đã từng bước đi vào thực tiễn, được triển khai gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số và cải cách hành chính của địa phương. Công tác tham mưu, tuyên truyền và phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị được quan tâm; nội dung tuyên truyền ngày càng thiết thực, hướng trực tiếp đến những kỹ năng người dân cần sử dụng trong cuộc sống.

- Nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng cao. Các trường học tích cực chuyển đổi số trong quản lý, dạy và học. Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức đoàn thể bước đầu phát huy vai trò cầu nối, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ và tiện ích số.

- Phong trào đã góp phần tạo chuyển biến về nhận thức từ “biết” sang “sử dụng” công nghệ số, từng bước hình thành tinh thần tự học, tự nâng cao kỹ năng số trong cán bộ và Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

- Kết quả phổ cập kỹ năng số giữa các nhóm dân cư chưa đồng đều. Một bộ phận người cao tuổi, người lao động phổ thông còn gặp khó khăn khi sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số.

- Việc thống kê, đo lường và xác nhận mức độ phổ cập kỹ năng số của người dân trên các nền tảng dùng chung, nhất là VNeID, chưa đầy đủ; do đó chưa có cơ sở xác định chính xác tỷ lệ hoàn thành một số chỉ tiêu định lượng theo Kế hoạch số 06-KH/ĐU ngày 21/7/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã.

- Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng chủ yếu kiêm nhiệm, kỹ năng của các thành viên chưa đồng đều. Hạ tầng công nghệ thông tin tại một số khu vực chưa thật sự đồng bộ; nguồn lực về kinh phí và trang thiết bị phục vụ tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn kỹ năng số còn hạn chế.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Chỉ tiêu

- Tiếp tục phấn đấu thực hiện đầy đủ các chỉ tiêu của Kế hoạch số 06-KH/ĐU; trọng tâm là nâng cao thực chất kiến thức và kỹ năng số cho cán bộ,

công chức, viên chức, học sinh, người dân và người lao động; tăng tỷ lệ người dân được xác nhận phổ cập kỹ năng số trên các nền tảng theo quy định.

- Duy trì việc trang bị kiến thức, kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao tỷ lệ học sinh được giáo dục kỹ năng số; phấn đấu các cơ sở giáo dục phổ thông thường xuyên triển khai nội dung kỹ năng số theo Khung năng lực số cho người học.

2. Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền Phong trào “Bình dân học vụ số” trên hệ thống truyền thanh xã, Cổng thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và thông qua hoạt động của các cơ quan, đơn vị, trường học, thôn dân cư; lựa chọn nội dung ngắn gọn, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng theo phương châm đến từng hộ gia đình, hướng dẫn từng người dân, ưu tiên người cao tuổi, người ít tiếp xúc với công nghệ và các nhóm còn hạn chế về kỹ năng số. Tiếp tục triển khai các mô hình lan tỏa kỹ năng số trong cộng đồng; Kế hoạch số 06-KH/ĐU định hướng các mô hình như “Đại sứ số”, “Gia đình số” và bố trí lực lượng hỗ trợ người dân khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Phối hợp Công an xã tăng cường hướng dẫn sử dụng VNeID và các tiện ích số; tuyên truyền kỹ năng bảo đảm an toàn, an ninh mạng, nhận diện lừa đảo trực tuyến và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Tiếp tục tổ chức, giới thiệu các khóa đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức, viên chức; khuyến khích cán bộ và người dân chủ động học tập trên các nền tảng trực tuyến.

- Phối hợp các trường học thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 122/KH-UBND, tăng cường giáo dục kỹ năng số, an toàn số cho học sinh; phát triển học liệu số, ứng dụng công nghệ và trí tuệ nhân tạo phù hợp trong quản lý, dạy và học.

- Đồng thời, phối hợp các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, hợp tác xã và các thôn tổ chức rà soát, thống kê theo từng nhóm đối tượng để có số liệu thực chất, phục vụ đánh giá chính xác các chỉ tiêu của Phong trào, nhất là tỷ lệ người dân trưởng thành được phổ cập kỹ năng số và được xác nhận trên VNeID.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Đảng ủy UBND xã tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường phối hợp triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên gắn với chuyển đổi số, cải cách hành chính và xây dựng xã hội học tập.



- Đề nghị quan tâm bố trí nguồn lực phù hợp phục vụ tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; từng bước bổ sung trang thiết bị, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số tại cơ sở.

- Đề nghị các cơ quan chuyên môn cấp trên tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu về kỹ năng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, an toàn thông tin cho cán bộ, công chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; đồng thời có hướng dẫn thống nhất về tiêu chí, phương pháp thống kê, đánh giá và xác nhận mức độ phổ cập kỹ năng số để địa phương có cơ sở đánh giá chính xác kết quả thực hiện các chỉ tiêu.

Trên đây là Báo cáo kết quả 01 năm triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” của Đảng ủy Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương, báo cáo Đảng ủy xã xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban Xây dựng Đảng (b/c);
- Lưu: VP Đảng ủy UBND xã.

T/M BAN CHẤP HÀNH
PHÓ BÍ THƯ



Lưu Thị Tươi

