

KẾ HOẠCH
Tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói”
trên địa bàn xã Nghi Dương năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-MTTQ-BTT ngày 23/7/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hải Phòng về tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Nhằm cụ thể hóa chủ trương tăng cường công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, phát huy dân chủ ở cơ sở, kịp thời tiếp nhận, tổng hợp, chuyển và theo dõi việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị, phản ánh chính đáng của Nhân dân, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trên địa bàn xã năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân; tập hợp, phản ánh trung thực tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của Nhân dân với cấp ủy, chính quyền.

- Thông qua “Tháng nghe dân nói” tạo chuyển biến rõ nét trong phương thức hoạt động của Mặt trận theo hướng gần dân, sát dân, chủ động đến với dân, nghe dân nói, hiểu dân cần.

- Thông qua các hoạt động tiếp xúc, đối thoại, diễn đàn và tiếp nhận phản ánh, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; góp ý đối với hoạt động của chính quyền địa phương và việc thực hiện các chủ trương, chính sách có liên quan trực tiếp đến Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Triển khai thiết thực, cụ thể, tránh hình thức, tránh tổ chức hội nghị chỉ để lấy số lượng. Các hoạt động phải hướng mạnh về khu dân cư; cán bộ Mặt trận trực tiếp xuống địa bàn để nghe Nhân dân.

- Nội dung lắng nghe phải xuất phát từ vấn đề thực tế Nhân dân đang quan tâm. Không né tránh những vấn đề khó, vấn đề tồn tại kéo dài; đối với những nội dung vượt thẩm quyền phải tổng hợp, chuyển đúng cơ quan có trách nhiệm.

- Bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan; không để xảy ra tình trạng tiếp nhận ý kiến nhưng không theo dõi kết quả giải quyết. Quan tâm lắng nghe các đối

tượng yếu thể, người cao tuổi, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, người chưa tham gia các tổ chức đoàn thể.

- Phát huy vai trò của Ban Công tác Mặt trận ở khu dân cư, các tổ chức chính trị - xã hội và đội ngũ người có uy tín trong cộng đồng.

Kết quả thực hiện phải được tổng hợp thành hồ sơ, sổ theo dõi hoặc biểu theo dõi thống nhất để phục vụ công tác giám sát, báo cáo và đánh giá.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung lắng nghe:

1.1. Về xây dựng chính quyền gần dân, sát dân

- Ý kiến của Nhân dân về phương thức hoạt động của chính quyền địa phương theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

- Chất lượng phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức. Việc giải quyết thủ tục hành chính. Những khó khăn của người dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số. Những đề xuất nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

1.2. Về đất đai, quy hoạch, xây dựng và cơ sở hạ tầng

- Tập trung nắm bắt: Tình hình quản lý, sử dụng đất; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giải phóng mặt bằng, thu hồi đất; đường giao thông, hệ thống thoát nước, thủy lợi; điện, nước sinh hoạt; các công trình xây dựng trên địa bàn; những dự án có tác động trực tiếp đến đời sống, sản xuất và sinh kế của Nhân dân.

- Đối với những vấn đề có nhiều ý kiến khác nhau, MTTQ xã chủ động tổng hợp, phối hợp xác minh và đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải thích, trả lời rõ cho Nhân dân.

1.3. Về môi trường và xây dựng khu dân cư

Lắng nghe ý kiến về: Thu gom, xử lý rác thải; vệ sinh môi trường; ô nhiễm nguồn nước, không khí; chăn nuôi, sản xuất gây ảnh hưởng môi trường; xây dựng cảnh quan sáng - xanh - sạch - đẹp; xây dựng khu dân cư đoàn kết, văn minh.

1.4. Về an sinh xã hội

Quan tâm các vấn đề: hộ cận nghèo; hộ có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn; người cao tuổi; người khuyết tật; gia đình chính sách; trẻ em có hoàn cảnh khó khăn; các trường hợp cần hỗ trợ về nhà ở, sinh kế; việc tiếp cận và thực hiện các chính sách an sinh xã hội.

1.5. Về kinh tế, sản xuất và sinh kế

Lắng nghe: Khó khăn trong sản xuất nông nghiệp; tiêu thụ nông sản; chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi; phát triển kinh tế hộ gia đình; kinh tế tư nhân, hộ sản xuất kinh doanh; ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số trong sản xuất; những vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến thu nhập và sinh kế của người dân.

1.6. Về văn hóa, giáo dục, y tế và đời sống

Chất lượng giáo dục; cơ sở vật chất trường học; công tác chăm sóc sức khỏe Nhân dân; an toàn thực phẩm; hoạt động văn hóa, thể thao; xây dựng đời sống văn

hóa ở khu dân cư; giữ gìn, phát huy các giá trị lịch sử, văn hóa truyền thống của địa phương.

1.7. Về quốc phòng, an ninh và trật tự xã hội

Nắm bắt tình hình: an ninh trật tự tại khu dân cư; phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội; an toàn giao thông; phòng cháy, chữa cháy; các vấn đề phát sinh liên quan đến thanh thiếu niên; những vấn đề Nhân dân lo lắng, bức xúc về an ninh, trật tự.

2. Hình thức tổ chức:

2.1. Tổ chức “Diễn đàn Nhân dân - Lắng nghe dân nói” cấp xã

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã chủ trì tổ chức ít nhất 01 diễn đàn cấp xã, lựa chọn một vấn đề thiết thực, được nhiều người dân quan tâm.

- Nội dung tập trung thông tin ngắn gọn về chủ trương, chính sách liên quan đến nội dung đối thoại. MTTQ xã báo cáo khái quát tình hình và những vấn đề Nhân dân phản ánh. Nhân dân trực tiếp phát biểu ý kiến. Đại diện cơ quan có thẩm quyền trao đổi, giải đáp. Những nội dung chưa thể giải quyết ngay được lập danh sách riêng để tiếp tục xử lý. MTTQ xã thống nhất thời gian theo dõi, đôn đốc và phản hồi kết quả.

2.2. Tổ chức “Ngày Mặt trận xuống khu dân cư nghe dân nói”

- Trong thời gian thực hiện kế hoạch, Ban Thường trực phân công từng đồng chí phụ trách địa bàn trực tiếp xuống các thôn.

- Mỗi buổi làm việc tập trung vào: gặp gỡ đại diện Ban Công tác Mặt trận; gặp hộ dân; trao đổi với người có uy tín; nắm tình hình dư luận; ghi nhận các vấn đề phát sinh; kiểm tra thực tế đối với những phản ánh liên quan đến hạ tầng, môi trường, an sinh xã hội; tổng hợp thành phiếu hoặc biên bản làm việc.

2.3. Phát huy vai trò Ban Công tác Mặt trận

Ban Công tác Mặt trận các thôn là “tai mắt ở cơ sở”, có trách nhiệm: Chủ động nắm tình hình Nhân dân hằng ngày; mỗi tuần tổng hợp các ý kiến, kiến nghị phát sinh; phân loại vấn đề thuộc thẩm quyền thôn và vấn đề cần chuyển xã; kịp thời báo cáo Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; theo dõi phản hồi của người dân sau khi vấn đề được giải quyết.

2.4. Tổ chức đối thoại theo chuyên đề

Căn cứ tình hình thực tế, MTTQ xã phối hợp với UBND xã tổ chức đối thoại theo từng nhóm vấn đề, ưu tiên: Đất đai - giải phóng mặt bằng; môi trường; an sinh xã hội; cải cách hành chính; sản xuất, sinh kế; an ninh trật tự; những vấn đề phát sinh được nhiều người dân phản ánh.

2.5. Gắn kết “Tháng nghe dân nói” với các hoạt động văn hóa, thể thao và sinh hoạt cộng đồng tại khu dân cư;

- Đa dạng hóa các hình thức tiếp xúc, lắng nghe ý kiến Nhân dân; tránh gò bó, hành chính hóa. Chủ động lồng ghép các nội dung lắng nghe, trao đổi, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân vào các buổi sinh hoạt văn hóa, văn nghệ, giải thi đấu

thể thao quần chúng, các cuộc họp thôn, ngày hội cộng đồng hoặc sinh hoạt định kỳ của các đoàn thể tại nhà văn hóa các thôn.

- Khuyến khích Ban Công tác Mặt trận và các đoàn thể thôn sáng tạo, áp dụng các mô hình giao lưu cởi mở, gần gũi nhằm tạo không khí dân chủ, chân thành, tự nhiên để người dân cởi mở chia sẻ những băn khoăn, vướng mắc, đề xuất sáng kiến.

2.6. Các kênh tiếp nhận ý kiến

Duy trì nhiều hình thức để người dân phản ánh: Trực tiếp tại trụ sở Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; qua Ban Công tác Mặt trận; qua Trưởng thôn; qua các tổ chức chính trị - xã hội; qua điện thoại của cán bộ Mặt trận phụ trách địa bàn; qua nhóm Zalo cộng đồng hoặc các kênh thông tin chính thức của địa phương; qua các nền tảng số phù hợp. Đối với ý kiến gửi qua mạng xã hội, cán bộ Mặt trận phải ghi nhận, kiểm tra thông tin, xác định nội dung và xử lý theo quy trình; không để ý kiến bị bỏ sót.

3. Thời gian thực hiện:

Các hoạt động “Tháng nghe dân nói” được tổ chức định kỳ hằng năm với hình thức phù hợp gắn với dịp kỷ niệm Ngày truyền thống của mỗi tổ chức, bảo đảm phù hợp với quyền, trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp và các Tổ chức chính trị - xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

- Chịu trách nhiệm chung về tổ chức thực hiện kế hoạch. Chủ trì phối hợp với Đảng ủy, HĐND, UBND xã và các cơ quan liên quan. Chỉ đạo tổ chức diễn đàn cấp xã. Phân công cán bộ phụ trách từng địa bàn. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết ý kiến, kiến nghị. Tổng hợp báo cáo Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố.

+ Năm 2026: Dự kiến tổ chức Hội nghị thời gian thực hiện trong tháng 9/2026.

+ Các năm tiếp theo: Theo tình hình thực tế.

- Phối hợp phối hợp với HĐND, UBND xã: chuyển các ý kiến, kiến nghị đúng cơ quan có thẩm quyền; đề nghị UBND xã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn xem xét, giải quyết theo thẩm quyền; đôn đốc, theo dõi, giám sát quá trình giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của các cơ quan, tổ chức theo quy định.

- Thường xuyên đánh giá, rút kinh nghiệm để nâng cao chất lượng “Tháng nghe dân nói” ở địa phương, cơ sở. Tham mưu cho cấp ủy, phối hợp với UBND xã thực hiện công tác thi đua, khen thưởng; biểu dương các tập thể, cá nhân, Ban Công tác Mặt trận thôn có thành tích xuất sắc, các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong tổ chức thực hiện các hoạt động “Tháng nghe dân nói” trên địa bàn xã.

2. Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

Chỉ đạo chung, chủ trì các hội nghị, diễn đàn quan trọng. Trực tiếp xử lý những vấn đề phức tạp, nhạy cảm. Chủ động báo cáo Thường trực Đảng ủy và phối hợp với UBND xã đối với những vấn đề nổi lên.

3. Các Phó Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

- Theo lĩnh vực và địa bàn được phân công, trực tiếp xuống cơ sở.
- Theo dõi việc tiếp nhận, phân loại ý kiến.
- Đôn đốc Ban Công tác Mặt trận.
- Theo dõi kết quả giải quyết các kiến nghị được giao phụ trách.

4. Ban Công tác Mặt trận các thôn

- Tổ chức tuyên truyền về “Tháng nghe dân nói”. Chủ động gặp gỡ, lắng nghe Nhân dân, tổng hợp đầy đủ ý kiến của Nhân dân và báo cáo kịp thời về Ủy ban MTTQ xã để giải quyết kịp thời những vấn đề phát sinh.

- Theo dõi việc giải quyết tại cơ sở.
- Thông tin lại cho người dân kết quả giải quyết.

5. Các tổ chức chính trị - xã hội xã

5.1. Hội Nông dân

Tập trung nắm bắt ý kiến của hội viên về: Sản xuất nông nghiệp, đất đai, thủy lợi, tiêu thụ nông sản, sinh kế, khoa học kỹ thuật, chuyển đổi số trong sản xuất.

5.2. Hội Liên hiệp Phụ nữ:

Tập trung nắm bắt về công tác an sinh xã hội, gia đình, trẻ em, bình đẳng giới, môi trường, an toàn thực phẩm; những khó khăn của phụ nữ, trẻ em và hộ gia đình.

5.3. Hội Cựu chiến binh:

- Tập trung nắm bắt tình hình Nhân dân, an ninh trật tự, phát huy vai trò người có uy tín, giáo dục truyền thống, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền.

5.4. Đoàn Thanh niên:

- Tập trung nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của thanh niên, việc làm, khởi nghiệp, chuyển đổi số, hoạt động văn hóa, thể thao, phòng chống tệ nạn xã hội, những vấn đề liên quan đến thanh thiếu nhi.

6. Chuyên viên và Văn phòng Ủy ban MTTQ VN xã:

- Tham mưu triển khai Kế hoạch; chuẩn bị nội dung, tài liệu và các điều kiện phục vụ hoạt động “Tháng nghe dân nói”.

- Phối hợp nắm tình hình Nhân dân; tiếp nhận, ghi chép, tổng hợp và phân loại ý kiến, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân.

- Tham mưu chuyển ý kiến, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền; theo dõi, đôn đốc và cập nhật kết quả giải quyết.

- Phối hợp chuẩn bị, lập biên bản, phiếu ghi nhận và hồ sơ các buổi làm việc, diễn đàn, đối thoại tại cơ sở.

- Tham mưu tổng hợp, thống kê, báo cáo kết quả thực hiện; quản lý, lưu trữ hồ sơ và tham mưu thông tin, phản hồi kết quả giải quyết đến Nhân dân.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã phân công.

Trên đây là kế hoạch tổ chức các hoạt động “Tháng nghe dân nói” của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, đề nghị các Tổ chức chính trị - xã hội, Ban công tác Mặt trận các thôn chủ động triển khai thực hiện hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ, mục đích yêu cầu đề ra./.

Nơi nhận:

- Ủy ban MTTQVNTP (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- TT HĐND, UBND xã (phối hợp);
- Các đ/c BTT UBMTTQ xã;
- Các tổ chức CT-XH xã;
- Ban Công tác Mặt trận các thôn;
- Lưu: VT./.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Phạm Văn Tuyền