

Số: /PA-UBND

Nghi Dương, ngày tháng năm 2026

PHƯƠNG ÁN

Xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn xã Nghi Dương

Thực hiện Phương án số 02/PA-SYT ngày 16/6/2026 của Sở Y tế Hải Phòng về xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân xã xây dựng Phương án xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Chủ động xử lý, cấp cứu, điều tra khắc phục kịp thời hậu quả của vụ ngộ độc thực phẩm (NĐTP), giảm thiểu đến mức thấp nhất ảnh hưởng của vụ NĐTP xảy ra trên nguyên tắc cơ động, liên hoàn, thống nhất, kịp thời.

2. Yêu cầu

Công tác tổ chức triển khai thực hiện cần phải có sự tham gia chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị liên quan, có sự phân công, tổ chức hợp lý, phối hợp nhịp nhàng trong công tác xử lý vụ NĐTP.

II. CĂN CỨ PHÁP LÝ

- Luật An toàn thực phẩm năm 2010 và Nghị định số 15/2018/NĐ-CP ngày 02/2/2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật An toàn thực phẩm.

- Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 09/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm; Chỉ thị số 17/CTTTg ngày 13/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trong tình hình mới và Chỉ thị số 38/CT-TTg ngày 11/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa vụ NĐTP.

- Quyết định số 5327/2003/QĐ-BYT ngày 13 tháng 10 năm 2003 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy định về lấy mẫu thực phẩm và ngộ độc phẩm khi xảy ra vụ NĐTP. - Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ Y tế về Quy chế điều tra ngộ độc thực phẩm.

- Quyết định số 3081/QĐ-BYT ngày 15/7/2020 của Bộ Y tế ban hành Quy định chế độ báo cáo và mẫu biểu báo cáo.

- Quyết định số 09/2025/QĐ-UBND ngày 27/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế thành phố Hải Phòng.

- Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thuộc Sở Y tế thành phố Hải Phòng.

- Quyết định số 214/2025/QĐ-UBND ngày 18/11/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Quy định trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Các văn bản pháp luật liên quan.

III. PHẠM VI ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1. Phạm vi: Phạm vi áp dụng đối với các vụ NĐTP xảy ra trên địa bàn xã.

2. Đối tượng

- Các cơ sở y tế trên địa bàn xã; địa bàn nơi xảy ra vụ NĐTP.

- Các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống, bếp ăn tập thể, thức ăn đường phố dễ xảy ra vụ NĐTP.

- Các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan.

IV. NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

1. Bảo đảm các nguyên tắc, phương pháp, các bước điều tra nguyên nhân vụ NĐTP theo quy định tại Quyết định số 39/2006/QĐ-BYT ngày 13/12/2006 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Triển khai nhanh chóng, chính xác và hiệu quả các hoạt động điều tra và xử lý khi có vụ NĐTP.

2. Khi có Vụ NĐTP ghi nhận xảy ra tại địa bàn xã thì Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn và bộ phận liên quan tổ chức cấp cứu, điều tra và xử lý vụ NĐTP.

3. Tổ chức thu dung, cấp cứu, điều trị cho tất cả những ca ngộ độc với phương châm “cấp cứu, điều trị tại chỗ là chính” (tại nơi xảy ra vụ NĐTP). Trường hợp cần thiết, phải kịp thời chuyển những ca ngộ độc có diễn biến nặng đến ngay cơ sở khám chữa bệnh có đủ điều kiện cấp cứu, điều trị (Bệnh viện đa khoa hoặc cơ sở điều trị tuyến trên).

4. Điều tra vụ NĐTP phải gắn với việc lấy mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan đến vụ NĐTP; tất cả các mẫu thực phẩm, mẫu bệnh phẩm liên quan nghi ngờ gây ra NĐTP đều được lấy và gửi ngay đến đơn vị kiểm nghiệm kiểm tra các chỉ tiêu để tìm nguyên nhân gây ngộ độc.

5. Sau khi có kết quả điều tra tại thực địa, phải tổng hợp phân tích xác định được thời gian, địa điểm xảy ra vụ NĐTP, số người ăn, số người mắc, số người chết, số người phải vào viện, bữa ăn nguyên nhân, thức ăn nguyên nhân,

cơ sở nguyên nhân và căn nguyên, đồng thời phải đề ra được các biện pháp xử lý, khắc phục hậu quả và phòng ngừa NĐTP tái diễn.

6. Việc cung cấp thông tin và phát ngôn với cơ quan báo chí, truyền thông về vụ NĐTP thực hiện theo quy định của pháp luật.

V. NỘI DUNG

1. Quy trình xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

1.1. Tiếp nhận, xử lý thông tin

a) Tiếp nhận thông tin

Phòng Văn hóa-Xã hội hoặc Trạm Y tế xã tiếp nhận thông tin khai báo, báo cáo vụ NĐTP từ người mắc; người lãnh đạo, quản lý tại: doanh nghiệp, trường học, công trường, cơ quan đơn vị hoặc thầy thuốc và nhân viên y tế, cá nhân, tổ chức... qua điện thoại hoặc theo văn bản giấy báo ban đầu vụ NĐTP (Biểu mẫu 3A ban hành kèm theo Quyết định số 3081/QĐ-BYT ngày 15/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành “Quy định chế độ báo cáo và mẫu báo cáo về an toàn thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của ngành Y tế”).

Cần chú ý các thông tin:

- Có nghi ngờ về ngộ độc thuốc.
- Có nghi ngờ về ngộ độc gas, nước máy, nước giếng, hoặc các yếu tố khác.
- Nguyên nhân và đối tượng gây NĐTP.

b) Xử lý thông tin

Bất kể một nhân viên y tế nào khi tiếp nhận thông tin về vụ NĐTP phải báo cáo ngay cho thủ trưởng đơn vị mình về nội dung vụ việc để thông tin, phối hợp với đơn vị chức năng khắc phục hậu quả.

Thủ trưởng đơn vị chức năng khi tiếp nhận được thông tin vụ NĐTP phải xem xét về nội dung tin báo để quyết định hoặc đề xuất với UBND xã, cơ quan chuyên môn cấp trên trực tiếp về phương án chỉ đạo, xử lý phù hợp theo từng tình huống; tổng hợp báo cáo lên tuyến trên theo quy định.

Vụ NĐTP có số người mắc dưới 30 người, không có trường hợp tử vong: UBND xã chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội, Trạm Y tế và bộ phận chuyên môn triển khai toàn diện các hoạt động điều tra xử lý vụ NĐTP và báo cáo kết quả điều tra, xử lý vụ NĐTP về Sở Y tế qua Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và Phòng nghiệp vụ Y.

Vụ NĐTP có số người mắc từ 30 người trở lên hoặc có trường hợp tử vong: UBND xã chỉ đạo Phòng Văn hoá - Xã hội, Trạm Y tế và bộ phận chuyên môn thực hiện điều tra xử lý ban đầu vụ NĐTP đồng thời báo cáo Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm xin ý kiến chỉ đạo và phối hợp điều tra xử lý vụ NĐTP.

Trong trường hợp vụ NĐTP hoặc bệnh truyền qua thực phẩm có nguy cơ lan rộng thì Đội điều tra của UBND xã phải nhanh chóng phán đoán về quy mô và khả năng lan rộng, báo cáo khẩn cấp cho lãnh đạo Sở Y tế để báo cáo UBND thành phố (nếu cần).

1.2. Xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

1.2.1. Tình huống 1: Vụ ngộ độc thực phẩm có số người mắc dưới 30 người, không có trường hợp tử vong

a) Trách nhiệm triển khai

- UBND xã chỉ đạo cơ quan, đơn vị liên quan triển khai toàn diện các hoạt động xử lý, khắc phục hậu quả vụ NĐTP. Báo cáo kết quả điều tra xử lý vụ NĐTP về Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Sở Y tế theo quy định.

- Trạm Y tế xã chịu trách nhiệm thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh; chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội và Trung tâm Y tế Kiến Thụy thực hiện điều tra xử lý vụ NĐTP, xử lý môi trường theo quy định.

- Trung tâm Y tế Kiến Thụy chịu trách nhiệm hỗ trợ chuyên môn về điều trị cho tuyến xã; chuyển bệnh nhân kịp thời về Trung tâm Y tế hoặc tuyến trên để cấp cứu và điều trị, phối hợp xử lý môi trường theo quy định.

b) Quy trình xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

* Chỉ đạo, điều hành: UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan có mặt ngay tại hiện trường để chỉ đạo, điều hành triển khai hoạt động điều tra xử lý vụ NĐTP theo quy định, cụ thể:

- Chủ cơ sở, lãnh đạo đơn vị để xảy ra vụ NĐTP có mặt tại hiện trường để hỗ trợ, tham gia khắc phục vụ NĐTP.

- Trạm Y tế phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội, bộ phận chuyên môn triển khai thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh, tổ chức điều tra xử lý vụ NĐTP, xử lý môi trường theo quy định.

- Huy động lực lượng của địa phương hỗ trợ Trạm Y tế triển khai chuyên môn; bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi điều trị người bệnh và trên địa bàn; bố trí phương tiện vận chuyển người bệnh đến Trạm Y tế.

- Đình chỉ việc sản xuất, kinh doanh, lưu hành, sử dụng thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc; thu hồi thực phẩm nghi ngờ gây ngộ độc đã sản xuất và đang lưu thông trên thị trường.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức, pháp luật về ATTP để tránh người tiêu dùng thực phẩm hoang mang, tạo dư luận xã hội không đúng thực chất về vụ NĐTP; thông báo cho người tiêu dùng về tình trạng NĐTP hoặc bệnh truyền qua thực phẩm, thực phẩm bị nhiễm độc đang lưu thông trên thị trường để chủ động áp dụng biện pháp phòng ngừa.

- Trung tâm Y tế Kiên Thụy: chỉ đạo, triển khai các hoạt động xử lý, huy động phương tiện vận chuyển người bệnh đến cơ sở tuyến trên có đủ điều kiện cấp cứu, điều trị (khi cần thiết).

- Kết luận/công bố vụ NĐTP theo quy định của pháp luật.

*** Thu dung, cấp cứu, điều trị**

- Bố trí địa điểm, điều kiện cơ sở, vật chất... đáp ứng cơ bản những yêu cầu về thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ (hội trường, nhà văn hóa/trường học/phân xưởng sản xuất...) và tại Trạm Y tế, đơn vị điều trị khác tại địa phương.

- Trạm Y tế huy động nhân lực và tổ chức cấp cứu, điều trị người bệnh theo đúng quy trình, quy chế chuyên môn; tổ chức lưu giữ, bảo quản mẫu thức ăn khả nghi, chất nôn, chất rửa dạ dày - ruột, nước tiểu, phân... của người mắc để lấy mẫu kiểm nghiệm xác định nguyên nhân:

+ Tại nơi xảy ra vụ NĐTP: Bố trí cán bộ có mặt tại hiện trường để tiến hành khám sàng lọc, phân loại, cấp cứu, điều trị tại chỗ những người mắc; tiến hành chuyển những người mắc về Trạm Y tế hoặc lên bệnh viện tuyến trên để điều trị (khi cần thiết).

+ Tại Trạm Y tế: Bố trí đủ nhân lực để triển khai thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh; kịp thời chuyển người bệnh lên bệnh viện tuyến trên (khi cần thiết).

- Trung tâm Y tế: Cử Đội xử lý NĐTP nhanh chóng có mặt tại nơi xảy ra vụ NĐTP để hỗ trợ Trạm Y tế, đơn vị y tế của cơ sở xảy ra vụ NĐTP cấp cứu, điều trị cho người bệnh (tùy tình hình thực tế để quyết định hỗ trợ chuyên môn tại hiện trường xảy ra vụ NĐTP hoặc tại Trạm Y tế hoặc cả 2 vị trí).

*** Điều tra xử lý vụ ngộ độc thực phẩm, xử lý môi trường**

- Trạm Y tế phối hợp với Phòng Văn hoá - Xã hội, bộ phận chuyên môn thực hiện điều tra xử lý vụ NĐTP, xử lý môi trường theo quy định.

- Trung tâm Y tế cử Đội xử lý vụ NĐTP xuống hiện trường để phối hợp với các đơn vị chức năng ở địa phương tiến hành xử lý vụ NĐTP, lấy mẫu xác định nguyên nhân, xử lý môi trường; phối hợp với chính quyền địa phương kết luận vụ NĐTP theo quy định. Trường hợp cần thiết phối hợp với các đơn vị chức năng thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Công Thương điều tra xử lý vụ NĐTP theo quy định.

1.2.2. Tình huống 2: Vụ ngộ độc thực phẩm có số người mắc từ 30 người trở lên hoặc vụ ngộ độc thực phẩm dưới 30 người mắc nhưng có trường hợp tử vong

a) Trách nhiệm triển khai

- UBND chỉ đạo cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các hoạt động xử lý, khắc phục hậu quả vụ NĐTP và báo cáo Sở Y tế.

- Phòng Văn hoá - Xã hội, Trạm Y tế, Trung tâm Y tế thực hiện nhiệm vụ như đã nêu tại Điểm a Tình huống 1.

- Chủ cơ sở, lãnh đạo đơn vị để xảy ra vụ NĐTP có mặt tại hiện trường để hỗ trợ, tham gia khắc phục vụ NĐTP.

b) Quy trình xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

***Chỉ đạo, điều hành**

- UBND xã triển khai các nội dung được nêu tại Điểm b Tình huống 1.

*** Thu dung, cấp cứu, điều trị**

- Địa điểm thu dung, cấp cứu, điều trị người bệnh: Thực hiện như Tình huống 1. Nếu số người mắc nhiều, các địa điểm đã bố trí quá tải, tùy tình hình thực tế để quyết định việc chuyển người bệnh đến điều trị tại các bệnh viện trên địa bàn hoặc chuyển lên bệnh viện tuyến Trung ương (khi cần thiết).

- Trạm Y tế: Triển khai thực hiện hoạt động chuyên môn như đã nêu tại Tình huống 1.

- Trung tâm Y tế: Cử Đội xử lý NĐTP nhanh chóng có mặt tại nơi xảy ra vụ NĐTP để hỗ trợ Trạm Y tế, đơn vị y tế của cơ sở để xảy ra vụ NĐTP triển khai cấp cứu, điều trị cho người bệnh, điều tra xử lý NĐTP như đã nêu tại Điểm b Tình huống 1.

- Huy động các đơn vị điều trị khác: Tùy theo số lượng người mắc để quyết định việc huy động nhân lực của các Trạm y tế hoặc các đơn vị điều trị khác.. hỗ trợ nhân lực, trang thiết bị, thuốc, vật tư phương tiện để triển khai cấp cứu, điều trị người bệnh.

*** Điều tra xử lý vụ ngộ độc thực phẩm, xử lý môi trường**

- Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm y tế, Trạm Y tế phối hợp với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Đội điều tra xử lý vụ NĐTP xuống hiện trường để điều tra, lấy mẫu xác định nguyên nhân vụ NĐTP.

- Trung tâm Y tế cử Đội xử lý vụ NĐTP xuống hiện trường phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai hoạt động chuyên môn như đã nêu tại Tình huống 1.

- Trường hợp có tử vong phải phối hợp với cơ quan Công an, Pháp y tiến hành điều tra giải phẫu bệnh lý, lấy dịch trong đường tiêu hóa, máu, tim, phổi của những người bị tử vong để xét nghiệm và giải quyết theo quy định pháp luật.

2. Kết thúc vụ ngộ độc thực phẩm

a) Kết luận kết quả điều tra

Sau khi tiến hành các bước điều tra xử lý vụ NĐTP, Đội điều tra xử lý vụ NĐTP phải tổng hợp, phân tích, dự thảo kết luận kết quả điều tra trình người có thẩm quyền phê duyệt. Kết luận điều tra có phải ngộ độc thực phẩm không, nếu là ngộ độc thực phẩm thì nêu rõ: Đơn vị xảy ra NĐTP; địa điểm xảy ra NĐTP, thời gian xảy ra ngộ độc; số người ăn, số người mắc, số người đi viện, số người chết; bữa ăn nguyên nhân; thức ăn nguyên nhân, căn nguyên và cơ sở nguyên nhân.

b) Kiến nghị các biện pháp xử lý vụ ngộ độc thực phẩm

Từ kết quả điều tra, phải đưa ra các biện pháp xử lý để phòng ngừa vụ NĐTP:

- Xử lý thực phẩm gây ngộ độc theo quy định.
- Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật về ATTP.

c) Kiến nghị xử lý theo pháp luật

Tùy theo mức độ, tính chất, nguyên nhân, hậu quả của vụ NĐTP, cần đưa ra các kiến nghị xử lý theo pháp luật đối với tổ chức, cá nhân hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa-Xã hội

- Tham mưu UBND xã xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó NĐTP tại địa phương để chủ động trong mọi tình huống, hạn chế đến mức thấp nhất ảnh hưởng tính mạng, sức khỏe người lao động và hoạt động sản xuất, kinh doanh;

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở dịch vụ ăn uống, các bếp ăn tập thể triển khai các nhiệm vụ sau:

+ Thông tin kịp thời với cơ quan chức năng tại địa phương khi có NĐTP xảy ra.

+ Xây dựng phương án sẵn sàng ứng phó NĐTP tại cơ sở để chủ động trong mọi tình huống;

+ Bố trí địa điểm đáp ứng cơ bản những yêu cầu về tiếp nhận, cấp cứu, điều trị người bệnh tại chỗ cho ngành Y tế khi cần thiết (hội trường, phân xưởng sản xuất...).

+ Phối hợp với ngành Y tế hỗ trợ phương tiện để vận chuyển bệnh nhân NĐTP đi cấp cứu kịp thời.

- Căn cứ tính chất, quy mô vụ NĐTP tham mưu UBND xã chỉ đạo các cơ quan, ngành, đơn vị liên quan phối hợp điều tra xử lý vụ NĐT.

- Báo cáo kết quả điều tra xử lý vụ ngộ độc thực phẩm theo quy định.

2. Trạm Y tế xã: Chuẩn bị sẵn sàng các phương án, lực lượng thường trực, phương tiện, vật tư, hóa chất để kịp thời khắc phục, giảm thiểu ảnh hưởng khi có ngộ độc xảy ra.

Trên đây Phương án xử lý vụ ngộ độc thực phẩm trên địa bàn xã. Đề nghị các cơ quan, ngành, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế; (*Báo cáo*)
- TT ĐU, TT HĐND xã; (*Báo cáo*)
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lưu Thị Tươi