

Số: 344/BC-UBND

Nghi Dương, ngày 17 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố và thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn xã Nghi Dương

Thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 347/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố; Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 12/02/2026 của UBND xã Nghi Dương về Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Nghi Dương năm 2026, UBND xã Nghi Dương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

- Thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 12/02/2026 của UBND xã Nghi Dương về Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Nghi Dương năm 2026; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các thôn dân cư tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến nội dung Nghị quyết số 82/NQ-HĐND, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở được gắn với việc thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng chính quyền thân thiện, công sở thân thiện và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

- UBND xã đã chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hội nghị giao ban, sinh hoạt chi bộ, hội nghị cán bộ, công chức, các cuộc họp thôn, hệ thống truyền thanh cơ sở, Công thông tin điện tử xã, Trang Zalo Official Account và các nền tảng số của địa phương.

- Các nội dung tuyên truyền tập trung vào Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị quyết số 82/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân thành phố, các quy định về quyền và nghĩa vụ của công dân trong tham gia quản lý nhà nước, giám sát hoạt động của chính quyền và thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa

phương. Qua đó, nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở tiếp tục được nâng lên.

2. Kết quả thực hiện các nội dung dân chủ ở cơ sở

2.1. Thực hiện công khai để Nhân dân biết

- UBND xã thực hiện công khai đầy đủ các nội dung theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở bằng nhiều hình thức phù hợp. Các nội dung được công khai gồm: kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách; các chương trình, dự án đầu tư; các khoản huy động đóng góp của Nhân dân; thủ tục hành chính; chế độ, chính sách đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội, hộ nghèo, hộ cận nghèo và các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

- Việc công khai được thực hiện thông qua niêm yết tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa các thôn, hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã và các nền tảng số của địa phương.

2.2. Thực hiện các nội dung Nhân dân bàn và quyết định

- Các thôn dân cư trên địa bàn xã đã tổ chức họp dân, lấy ý kiến công khai đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của cộng đồng dân cư như bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo, bình xét gia đình văn hóa, xây dựng hương ước, quy ước, huy động các nguồn lực hợp pháp để thực hiện các công trình phục vụ lợi ích cộng đồng.

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, 100% thôn dân cư trên địa bàn xã đã tổ chức các hội nghị Nhân dân để triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bình xét các danh hiệu văn hóa, lấy ý kiến về các nội dung liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân. UBND xã ban hành Phương án, Đề án, Kế hoạch về việc sắp xếp, tổ chức lại, đổi tên thôn trên địa bàn xã theo chủ trương của thành phố (thực hiện sáp nhập 13 thôn thành 06 thôn mới, sau sắp xếp toàn xã còn 12 thôn). Việc lấy ý kiến được thực hiện công khai, dân chủ, đúng trình tự, thủ tục và nhận được sự đồng thuận của đông đảo Nhân dân.

2.3. Thực hiện các nội dung Nhân dân tham gia ý kiến

- UBND xã đã tổ chức lấy ý kiến Nhân dân đối với nhiều nội dung liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính, chuyển đổi số, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, công tác quản lý địa bàn và các vấn đề dân sinh quan trọng.

- Trong 6 tháng đầu năm 2026, việc lấy ý kiến Nhân dân được thực hiện thông qua các hội nghị tại 12/12 thôn dân cư, các cuộc tiếp xúc cử tri, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, thông qua Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các nội dung liên quan đến thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, cải cách hành chính, chuyển đổi số và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Các ý kiến góp ý của Nhân dân được tổng hợp, nghiên cứu, tiếp thu và giải trình theo quy định trước khi ban hành hoặc quyết định thực hiện; nhiều ý

kiến xác đáng đã được tiếp thu, góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý, điều hành của chính quyền địa phương và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

2.4. Công tác kiểm tra, giám sát của Nhân dân

- Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng duy trì hoạt động giám sát theo chương trình, kế hoạch đã đề ra; tập trung giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách, các công trình đầu tư trên địa bàn và việc giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

- Các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được tiếp nhận, xem xét và giải quyết kịp thời, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền địa phương.

2.5. Kết quả thực hiện các biện pháp bảo đảm dân chủ ở cơ sở theo Nghị quyết số 82/NQ-HĐND

- Để bảo đảm thực hiện hiệu quả các mục tiêu của Nghị quyết số 82/NQ-HĐND, UBND xã Nghi Dương đã tập trung triển khai đồng bộ các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được quan tâm thực hiện thường xuyên bằng nhiều hình thức phù hợp như tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, Trang Zalo Official Account, lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp và sinh hoạt cộng đồng dân cư. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong thực hiện quyền làm chủ ở cơ sở.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức được quan tâm triển khai. UBND xã thường xuyên quán triệt các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công sở và trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện dân chủ ở cơ sở, 100% cán bộ, công chức được ký cam kết không gây phiền hà sách nhiễu.

- Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số tiếp tục được đẩy mạnh, tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận thông tin và tham gia giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước. Các nền tảng số của địa phương được duy trì hoạt động hiệu quả, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng tiếp tục được phát huy. Các hoạt động giám sát, phản biện xã hội được thực hiện theo quy định; nhiều ý kiến, kiến nghị chính đáng của Nhân dân đã được tiếp thu, giải quyết kịp thời.

3. Kết quả cải cách hành chính gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026, cụ thể hóa trên tất cả các lĩnh vực cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Thường

xuyên chỉ đạo các nội dung trong các cuộc họp giao ban của Ủy ban nhân dân xã và các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc xã.

a) Kết quả thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao 6 tháng đầu năm 2026, cụ thể như sau:

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 30 nhiệm vụ.
- Số nhiệm vụ đã thực hiện hoàn thành: 30 nhiệm vụ (trong đó: Hoàn thành đúng hạn: 30 nhiệm vụ; Hoàn thành quá hạn: 0 nhiệm vụ; Quá hạn nhưng chưa hoàn thành: 0 nhiệm vụ).

b) Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026 (6 tháng đầu năm 2026):

Tổng số nhiệm vụ: 22 nhiệm vụ (trong đó: số nhiệm vụ đã thực hiện hoàn thành: 02 nhiệm vụ; số nhiệm vụ đã thực hiện và tiếp tục thực hiện cả năm 2026: 18 nhiệm vụ; số nhiệm vụ chưa thực hiện do chưa đến thời gian yêu cầu: 02 nhiệm vụ)

c) Cải cách thể chế:

Ủy ban nhân dân xã ban hành các Kế hoạch: số 140/KH-UBND ngày 24/12/2025 về việc thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 trên địa bàn xã Nghi Dương; số 143/KH-UBND ngày 29/12/2025 về thực hiện công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 trên địa bàn xã Nghi Dương; số 42/KH-UBND ngày 27/01/2026 theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Nghi Dương năm 2026. 06 tháng đầu năm 2026; Ủy ban nhân dân xã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật: Quyết định số 01/2026/QĐ-UBND ngày 17/4/2026 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 08/2025/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương.

d) Về cải cách thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 03/03/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 xã Nghi Dương. TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công, đạt tỷ lệ 100%.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hoạt động ổn định, thực hiện nghiêm cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”; 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được công khai theo quy định.

- Thực hiện sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chương trình chuyển đổi số toàn diện.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 4.815 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến/tổng hồ sơ tiếp nhận là 4.815/4.815 hồ sơ, đạt 100%; hồ sơ trực tiếp 0 hồ sơ. Tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính đúng hạn và trước hạn là 4.776/4.780 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99.91%; hồ sơ quá hạn 04 hồ sơ (02 hồ

sơ đất đai; 01 hồ sơ bảo trợ xã hội; 01 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch). Số hồ sơ đang giải quyết 04 hồ sơ (trong hạn); Số hồ sơ rút 16 hồ sơ. Hồ sơ từ chối, dừng xử lý 15 hồ sơ. Tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%.

Thông qua việc triển khai đồng bộ cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm công vụ; UBND xã ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 10/02/2026 về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Nghi Dương năm 2026; chất lượng phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được nâng lên, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại và phục vụ.

4. Về chuyển đổi số

a) Phát triển hạ tầng số: 100% cơ quan, đơn vị sự nghiệp, đơn vị sự nghiệp giáo dục trên địa bàn xã được trang bị mạng Internet băng rộng và thiết bị kết nối. Trung tâm phục vụ hành chính công xã được trang bị các máy móc, thiết bị để Nhân dân đến giao dịch thuận tiện: có máy tính để người dân sử dụng, có bàn ghế ngồi chờ, có wifi không đặt mật khẩu, miễn phí cho Nhân dân đến giao dịch sử dụng thuận lợi, có máy scan tài liệu, có camera giám sát. Hạ tầng truyền dẫn băng rộng cố định (cáp quang), hạ tầng 3G, 4G phủ khắp toàn xã, mở rộng sóng 5G tại các điểm khu trung tâm xã. Ủy ban nhân dân xã duy trì hoạt động Cổng thông tin điện tử xã, Fanpage Cổng thông tin điện tử xã, đăng ký tài khoản Zalo OA,... Triển khai hệ thống Hội nghị trực tuyến đồng bộ từ thành phố đến xã đảm bảo phục vụ nhiệm vụ chính trị của địa phương. Hệ thống truyền thanh cơ sở được số hóa, sử dụng hệ thống phát thanh thông minh được tích hợp giọng nói phát thanh và cài đặt giờ phát sóng đáp ứng nhu cầu thông tin và đảm bảo tính thời sự của địa phương.

b) Phát triển chính quyền số: Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 03/03/2026 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 xã Nghi Dương. TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công, đạt tỷ lệ 100%. Kết quả ký số văn bản đi 6 tháng đầu năm 2026 đạt tỷ lệ 100%.

c) Phát triển kinh tế số: Tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn ứng dụng công nghệ số (nộp thuế điện tử, ứng dụng hóa đơn điện tử,...) đạt 100%. Khuyến khích hộ kinh doanh sử dụng thanh toán điện tử. Tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã, tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí,...) là 10 thủ tục. Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia là 10 thủ tục.

d) Phát triển xã hội số: Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã thường xuyên phối hợp với các đoàn thể, cơ quan chuyên môn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng định danh điện tử (VNeID), thanh toán không dùng tiền mặt và các kỹ năng số cơ bản. Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Công an xã tổ chức 02 buổi tập huấn, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân tại các nhà văn hóa thôn trên địa bàn. Triển khai Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính” theo đúng

yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ. Kết quả, 100% cán bộ, công chức, viên chức người lao động xã tham gia Chặng 1 của Cuộc thi theo đúng Thể lệ quy định.

e) Công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng: Công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng được triển khai thường xuyên, đồng bộ từ khâu thiết kế, vận hành hệ thống theo nguyên tắc “an toàn theo mặc định”. Các phòng, đơn vị sự nghiệp, đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc xã thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin, bảo vệ dữ liệu trong quá trình xử lý công việc. 100% cán bộ, công chức được quán triệt nâng cao nhận thức và kỹ năng sử dụng hệ thống thông tin an toàn, góp phần hạn chế tối đa nguy cơ rò rỉ, mất an toàn dữ liệu. 6 tháng đầu năm 2026, trên địa bàn xã không phát sinh sự cố liên quan đến an toàn, an ninh thông tin mạng

5. Kết quả tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị (6 tháng đầu năm 2026)

5.1. Công tác tiếp công dân

- Chủ tịch UBND xã tiếp dân định kỳ: 24 buổi. Trong đó có 01 lượt tiếp có công dân, tổng số: 01 người; số vụ việc: 01 vụ. Số đoàn đông người: 0 đoàn, với 0 người.

- Tiếp thường xuyên 18 buổi, với 18 lượt công dân, số vụ việc: 18 vụ việc. Số đoàn đông người: 0 đoàn, với 0 người

- Công tác tiếp công dân được thực hiện đúng quy trình, có lập biên bản và ban hành thông báo kết quả sau buổi tiếp; hồ sơ, tài liệu được lưu trữ đầy đủ, bảo đảm mọi phản ánh, kiến nghị của công dân được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

- Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn: Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn được Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương thực hiện theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm kịp thời, đầy đủ và đúng thẩm quyền. Các đơn thư được tiếp nhận thông qua nhiều kênh khác nhau, gồm tiếp công dân định kỳ và đột xuất; đơn do công dân gửi qua dịch vụ bưu chính; đơn do các cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định. Sau khi tiếp nhận, UBND xã tiến hành phân loại, rà soát nội dung, xác định thẩm quyền và tổ chức xử lý theo quy trình, bảo đảm không để tồn đọng, kéo dài, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận

- 6 tháng đầu năm 2026: UBND xã tiếp nhận 20 đơn (18 đơn tiếp trực tiếp, 02 đơn tiếp nhận qua đường bưu điện)

+ Số đơn đủ điều kiện xử lý: 20 đơn.

+ Số đơn thuộc thẩm quyền: 20 đơn.

+ Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 20 đơn.

+ Số đơn đã xử lý: 20 đơn.

+ Số đơn đã giải quyết xong: 10 đơn, đang giải quyết: 10 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

6 tháng đầu năm 2026: 0 đơn (Số đơn khiếu nại: 0 đơn; số đơn tố cáo: 0 đơn; số đơn kiến nghị, phản ánh: 20 đơn). Phân loại theo lĩnh vực: 19 đơn thuộc lĩnh vực đất đai, 01 đơn thuộc lĩnh vực chính sách.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo: Giải quyết khiếu nại: 0 đơn; giải quyết tố cáo: 0 đơn.

- Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Tổng số Quyết định phải thi hành trong kỳ: 0 quyết định; tổng số kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện: 0 kết luận.

- Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

+ Cấp ủy Đảng và chính quyền xã Nghi Dương thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành 15 văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và định kỳ.

+ Ủy ban nhân dân xã duy trì thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã theo quy định. Sau mỗi buổi tiếp công dân, các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân được tổng hợp, ban hành thông báo kết luận; hồ sơ, biên bản tiếp công dân được lập và hoàn thiện đầy đủ, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Ủy ban nhân dân xã kịp thời chỉ đạo xem xét, giải quyết các phản ánh, kiến nghị phát sinh ngay từ cơ sở.

+ Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của thành phố và tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

- Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Ủy ban nhân dân xã chú trọng xây dựng và hoàn thiện các văn bản chỉ đạo, điều hành liên quan đến công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành 05 kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ của cấp trên. Thông qua việc triển khai kế hoạch đã góp phần nâng cao nhận thức pháp luật và kỹ năng thực tiễn cho đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân. Đồng thời, phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật với 17 thành viên và 12 tổ hòa giải ở cơ sở với 147 hòa giải viên trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; kịp thời hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh trật tự và tăng cường khối đoàn kết trong cộng đồng dân cư.

- Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã cơ bản thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao; không ghi nhận trường hợp vi phạm về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân xã thường xuyên nhắc nhở, quán triệt và theo dõi việc chấp hành pháp luật, qua đó duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

5.2. Công tác đối thoại:

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các Kế hoạch: số 101/KH-UBND ngày 24/3/2026 Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh năm 2026 trên địa bàn xã; số 91/KH-UBND ngày 16/3/2026 về việc Tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với thanh niên năm 2026.

- Đối thoại với thanh niên:

+ Ngày 23 tháng 3 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với thanh niên năm 2026, với 104 đại biểu dự. Tại Hội nghị, các đại biểu đã nghe Báo cáo tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh 03 tháng đầu năm 2026, nhiệm vụ trọng tâm 9 tháng cuối năm 2026, cùng các ý kiến, kiến nghị của thanh niên và nội dung trả lời, giải trình trực tiếp tại buổi đối thoại.

+ Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận 07 ý kiến, kiến nghị của thanh niên, tập trung vào 04 lĩnh vực, gồm: (1)- Phát triển kinh tế; (2) -Văn hóa - xã hội; (3)- Quân sự, quốc phòng địa phương; (4)- An ninh, trật tự.

+ Tại Hội nghị, có 07/07 ý kiến, kiến nghị của thanh niên được tiếp thu trả lời và làm rõ trong đó Trưởng phòng Kinh tế đã tiếp thu, trả lời 02 ý kiến, kiến nghị; Trưởng phòng Văn hoá- xã hội đã tiếp thu, trả lời 02 ý kiến; Công an xã đã tiếp thu, trả lời 02 ý kiến; Ban Chỉ huy Quân sự xã đã tiếp thu, trả lời 01 ý kiến; qua đó để giải quyết kịp thời những kiến nghị, đơn thư khiếu nại; tâm tư, nguyện vọng của Thanh niên; giải quyết những khó khăn, vướng mắc của Nhân dân, doanh nghiệp và Thanh niên.

6. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

6.1. Đánh giá kết quả ở cơ quan, đơn vị, tổ chức

- Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở:

+ UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức rà soát tổng thể hệ thống văn bản hiện hành. Phạm vi rà soát bao gồm toàn bộ quy chế nội bộ của UBND xã (quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế dân chủ trong cơ quan); các quy chế phối hợp giữa UBND xã với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể; hệ thống hương ước, quy ước tại các thôn. Các quy định liên quan trực tiếp đến quyền tham gia, giám sát của Nhân dân...

+ Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND xã đã triển khai đồng bộ việc hoàn thiện hệ thống quy chế; ban hành Quyết định số 01/2026/QĐ-UBND ngày 17/4/2026 về việc Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 08/2025/QĐ-UBND ngày 28/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương về việc Ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở xã Nghi Dương; bảo đảm nguyên tắc tập trung dân chủ, bảo đảm quyền của công dân được biết, tham gia ý kiến, quyết định và kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở xã.

- Đánh giá việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở:

+ Thuận lợi: Luật và các văn bản hướng dẫn thi hành đã quy định tương đối đầy đủ về nội dung, hình thức thực hiện dân chủ, trách nhiệm của từng chủ

thể. Tạo cơ sở pháp lý rõ ràng để các cơ quan, đơn vị đối chiếu, kiểm tra và đánh giá mức độ thực hiện một cách thuận lợi, thống nhất. Các nội dung phải công khai như: tài chính, quy chế làm việc, kế hoạch công tác, chế độ chính sách... được niêm yết và công bố định kỳ. Giúp cơ quan quản lý dễ dàng thu thập thông tin, đối chiếu, kiểm tra và đánh giá thực chất việc thực hiện dân chủ.

+ Khó khăn: Một số cơ quan, đơn vị còn tình trạng báo cáo mang tính hình thức, chưa phản ánh đúng thực trạng triển khai. Gây khó khăn cho cơ quan đánh giá trong việc đối chiếu, xác minh thông tin.

6.2. Đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có nhiều chuyển biến tích cực. Các nội dung thực hiện quy chế dân chủ được đưa vào các hội nghị, kế hoạch năm của các cơ quan, đơn vị. Qua đó, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung công khai; phát huy được trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc bàn bạc và quyết định, tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát theo quy định.

6.3. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bàn, quyết định

Trên cơ sở đề xuất của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã trao đổi, thảo luận để tìm ra các phương án, giải pháp và thống nhất, quyết định các nội dung như: nghị quyết; việc thu, chi, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp tại cơ quan, đơn vị ngoài các khoản đã được pháp luật quy định... đảm bảo tính dân chủ, công khai, không trái với quy định của pháp luật, phù hợp với đạo đức xã hội.

6.4. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia ý kiến

Ngay từ đầu năm, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã triển khai tại các cuộc hội nghị, cuộc họp giao ban những nội dung như: kế hoạch công tác hàng năm; phong trào thi đua; các báo cáo sơ kết, tổng kết; hoạt động và lề lối làm việc; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân; các chế độ, chính sách... đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và đã nhận được nhiều ý kiến đóng góp, những sáng kiến hay, sáng tạo, làm cơ sở để người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định, đảm bảo đúng quy định về Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

6.5. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kiểm tra, giám sát

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã được tiếp cận các thông tin được công khai, các báo cáo của cơ quan, đơn vị, thực hiện các nội dung mà

cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã bàn và quyết định. Thông qua việc kiểm tra, giám sát trực tiếp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã nhận xét, tích cực tham gia ý kiến về nhiều lĩnh vực như: hoạt động học tập, công tác, sinh hoạt, phẩm chất chính trị, đạo đức, năng lực, kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị... góp phần xây dựng nội bộ cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

6.6. Kết quả thực hiện “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở”

a) Kết quả thực hiện “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm thực hiện tốt pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở”:

- Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức quán triệt, phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bằng nhiều hình thức như: lồng ghép vào các cuộc hội nghị, sinh hoạt chuyên đề, lồng ghép trong họp giao ban...). 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được tiếp cận nội dung quy định về quyền, trách nhiệm trong thực hiện dân chủ. Nhận thức về trách nhiệm cá nhân được nâng lên rõ rệt, góp phần hình thành phong cách làm việc dân chủ, gần dân, tôn trọng Nhân dân.

- Thực hiện nghiêm túc việc công khai các nội dung theo quy định: Chủ trương, chính sách, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc... Hình thức công khai đa dạng: niêm yết tại trụ sở, thông báo trên hệ thống truyền thanh, công khai tại các cuộc họp... Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đã chủ động cung cấp thông tin khi người dân yêu cầu, đảm bảo nguyên tắc minh bạch, đúng quy định.

- Toàn thể CBCCVC và người lao động đã thực hiện tốt quy tắc ứng xử, nâng cao tinh thần phục vụ Nhân dân. Duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất; xử lý kịp thời kiến nghị, phản ánh. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt cao (trên ...%), không để xảy ra tình trạng gây phiền hà, nhũng nhiễu; thực hiện nghiêm việc xin lỗi khi giải quyết hồ sơ chậm (nếu có). Tích cực tham gia góp ý xây dựng quy chế làm việc, nội quy cơ quan. Phát huy quyền làm chủ thông qua hội nghị CBCCVC, sinh hoạt chi bộ, họp cơ quan. Thực hiện dân chủ trong đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức đảm bảo khách quan, công khai.

b) Kết quả thực hiện nội dung “trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở” trong thời gian qua:

- Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động đã nghiêm túc thực hiện trách nhiệm công khai đầy đủ theo quy định các nội dung như: thủ tục hành chính, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán - quyết toán ngân sách, chính sách an sinh xã hội,... thực hiện niêm yết tại trụ sở UBND xã, nhà văn hóa thôn và đăng tải trên hệ thống truyền thanh. Cán bộ trực tiếp giải quyết công việc đã có trách nhiệm hướng dẫn, giải thích rõ ràng cho người dân.

Qua đó, hạn chế tình trạng gây phiền hà, nâng cao tính minh bạch trong hoạt động công vụ.

- Chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; tăng cường tinh thần phục vụ Nhân dân, thái độ giao tiếp chuẩn mực đã có một số chuyển biến rõ nét như: giảm tình trạng trễ hẹn hồ sơ, nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Trách nhiệm của CBCCVC và người lao động trong thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng rõ ràng, cụ thể. Tinh thần phục vụ Nhân dân ngày càng được nâng cao, từng bước xây dựng chính quyền thân thiện; công khai, minh bạch được thực hiện đồng bộ, góp phần phòng ngừa tiêu cực; mối quan hệ giữa chính quyền và Nhân dân ngày càng gắn bó.

7. Kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh

- UBND xã xác định thực hiện dân chủ ở cơ sở vừa là mục tiêu, vừa là giải pháp quan trọng để huy động sự tham gia, đồng thuận của Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh. Các chủ trương, kế hoạch, nhiệm vụ quan trọng của địa phương và những nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân được công khai, lấy ý kiến và tổ chức thực hiện theo quy định.

- Trong lĩnh vực phát triển kinh tế, UBND xã thực hiện công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán và quyết toán ngân sách, các chương trình, dự án đầu tư, phương án sử dụng đất, các khoản huy động đóng góp và những nội dung có liên quan trực tiếp đến đời sống, sản xuất của Nhân dân. Thông qua các hội nghị tại thôn, tiếp xúc cử tri, đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, Nhân dân được tham gia góp ý, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, xây dựng cơ sở hạ tầng và quản lý địa bàn. Việc công khai, lấy ý kiến và tiếp thu ý kiến của Nhân dân đã góp phần nâng cao tính khả thi của các chủ trương, tạo sự đồng thuận trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Trong lĩnh vực văn hóa - xã hội, quyền làm chủ của Nhân dân được phát huy thông qua việc tham gia bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình văn hóa; xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước; giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội và các đối tượng thụ hưởng chính sách khác. Các hoạt động văn hóa, giáo dục, y tế, bảo vệ môi trường, xây dựng đời sống văn hóa và các phong trào thi đua tại cộng đồng dân cư được triển khai trên cơ sở tuyên truyền, vận động và phát huy vai trò tự quản của Nhân dân. Qua đó, góp phần bảo đảm an sinh xã hội, củng cố khối đại đoàn kết toàn dân và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân.

- Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền thân thiện. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được công khai; việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Trong quá trình sắp xếp, tổ chức lại và đổi tên thôn, UBND xã đã công khai phương án, đề án, kế hoạch và tổ chức lấy ý kiến Nhân dân theo đúng trình tự, thủ tục. Các ý kiến tham gia được tổng hợp, tiếp thu, giải trình trước khi cấp có thẩm quyền quyết định. Việc phát huy dân chủ đã góp phần tạo sự đồng thuận, ổn định tổ chức, hạn chế phát sinh vướng mắc và bảo đảm hoạt động của cộng đồng dân cư sau sắp xếp được liên tục, hiệu quả.

- Trong lĩnh vực quốc phòng, quân sự địa phương, các chủ trương, nhiệm vụ về tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ, xây dựng lực lượng dân quân, giáo dục quốc phòng và an ninh, thực hiện chính sách hậu phương quân đội được tuyên truyền, công khai theo quy định. Nhân dân tích cực tham gia các phong trào bảo vệ an ninh Tổ quốc, phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội, phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ và cung cấp thông tin liên quan đến tình hình an ninh, trật tự tại cơ sở.

Nhìn chung, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã góp phần tạo sự thống nhất giữa cấp ủy, chính quyền và Nhân dân; huy động sự tham gia của cộng đồng trong thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; kịp thời giải quyết những vấn đề phát sinh từ cơ sở; củng cố niềm tin của Nhân dân và giữ vững quốc phòng, an ninh, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn xã.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã tiếp tục có nhiều chuyển biến tích cực. Nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở được nâng lên; quyền làm chủ của Nhân dân được bảo đảm và phát huy trên các lĩnh vực của đời sống xã hội.

- Các nội dung công khai, minh bạch được thực hiện đầy đủ; công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh được quan tâm thực hiện; cải cách hành chính và chuyển đổi số được đẩy mạnh; vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục được phát huy.

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Đặc biệt, trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp sau sắp xếp đơn vị hành chính, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã góp phần quan trọng trong việc ổn định tổ chức bộ máy, tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở ở một số thời điểm chưa thật sự đa dạng về hình thức; việc tham gia góp ý, giám sát của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế.

- Việc ứng dụng công nghệ số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở chưa đồng đều; một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi, còn gặp khó khăn trong tiếp cận dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số.

- Sau sắp xếp đơn vị hành chính, khối lượng công việc tăng, trong khi một số công chức phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực, ảnh hưởng nhất định đến tiến độ thực hiện một số nhiệm vụ.

3. Nguyên nhân

- Địa bàn xã rộng, dân số đông; khối lượng công việc tăng sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Hạ tầng công nghệ thông tin và nguồn lực phục vụ chuyển đổi số còn hạn chế; kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin của một bộ phận người dân chưa đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị quyết số 82/NQ-HĐND và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố.

2. Đẩy mạnh công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền; bảo đảm quyền được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được kiểm tra và giám sát của Nhân dân.

3. Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị, trường học và các thôn dân cư.

6. Gắn thực hiện dân chủ ở cơ sở với xây dựng chính quyền thân thiện, công sở thân thiện, nâng cao đạo đức công vụ và chất lượng phục vụ Nhân dân.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Hải Phòng và công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2026 trên địa bàn xã Nghi Dương./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- UBND TTQVN xã;
- Các phòng ban, cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lưu Thị Tươi