

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính
tháng 6 năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22/3/2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 6 năm 2026 trên địa bàn thành phố, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác cải cách TTHC

a) Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/5/2026 đến ngày 14/6/2026), Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành như sau: Công văn số 5438/VP-TTPVHCC ngày 15/5/2026 về việc rà soát, đánh giá lộ trình, mốc thời gian, các giải pháp triển khai kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; Công văn số 938/UBND-TTPVHCC ngày 16/5/2026 về việc triển khai thực hiện 08 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; Công văn số 5484/VP-TTPVHCC ngày 16/5/2026 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 695/QĐ-BXD của Bộ Xây dựng; Công văn số 962/UBND-TTPVHCC ngày 19/5/2026 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp; Công văn số 965/UBND-TTPVHCC ngày 20/5/2026 về việc cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh bảo đảm thực chất, phù hợp thực tiễn, đáp ứng yêu cầu quản lý; Công văn số 5722/VP-TTPVHCC ngày 21/5/2026 về việc tổ chức thực hiện Nghị Quyết số 66.19/2026/NQ-CP; Công văn số 997/UBND-TTPVHCC ngày 24/5/2026 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 66.18/2026/NQ-CP; Công văn số 1041/UBND-TTPVHCC ngày 27/5/2026 về việc tổ chức thực hiện các Nghị quyết về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; Công văn số 6146/VP-TTPVHCC ngày 28/5/2026 về việc thực hiện hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 20/2026/NQ-CP về nội dung phân cấp 04 TTHC lĩnh vực CNTT, điện tử; Công văn số 6533/VP-TTPVHCC ngày 04/6/2026 về việc tiếp tục thực hiện phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD; Công văn số 1130/UBND-TTPVHCC ngày 08/6/2026 về việc rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã dựa trên dữ liệu; Công văn số 6652/VP-TTPVHCC ngày 08/6/2026 về việc thực hiện hướng dẫn tiêu chuẩn TTHC đủ điều kiện cung cấp trên môi trường số; Công văn số 6929/VP-TTPVHCC ngày 11/6/2026 về việc

tổ chức thực hiện các TTHC được cắt giảm, đơn giản hóa, bãi bỏ theo các Nghị quyết của Chính phủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp; Công văn số 7003/VP-TTPVHCC ngày 12/6/2026 về việc giải quyết các TTHC được phân quyền trong phạm vi chức năng, quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ theo Nghị quyết số 66.18/2026/NQ-CP.

b) Về đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

Trong kỳ báo cáo, không thực hiện đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

c) Kết quả công bố, công khai minh bạch giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ký đã ban hành 36 Quyết định công bố danh mục 625 TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, trong đó có 145 TTHC mới ban hành; 290 TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế và 190 TTHC bị bãi bỏ. 100% TTHC được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Kết quả giải quyết TTHC

Theo số liệu thống kê báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành: Tổng số hồ sơ các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đã tiếp nhận là 206.087 hồ sơ lũy kế; 180.992 hồ sơ trong kỳ (trực tuyến là 180.905 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,95% và trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính là 87 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,05%); số lượng hồ sơ đã giải quyết: 179.751 hồ sơ (trước và đúng hạn là 178.022 hồ sơ; quá hạn là 78 hồ sơ; từ chối, không giải quyết do không đủ điều kiện và công dân, doanh nghiệp rút 1.651 hồ sơ); số lượng hồ sơ đang giải quyết: 26.336 hồ sơ (trong hạn là 23.382 hồ sơ; quá hạn là 193 hồ sơ; Yêu cầu bổ sung do hồ sơ chưa đủ điều kiện là 2.761 hồ sơ).

2. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025, và các Quyết định công bố công bố tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC có thành phần hồ sơ được thay thế bằng dữ liệu thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ: Nội vụ, Nông nghiệp và Môi trường, Tài chính, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp; các sở, ban, ngành thành phố đã chủ động phối hợp với các Bộ chủ quản triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý.

- Tổ chức rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC và công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với các TTHC do địa phương ban hành có thành phần hồ sơ được thay thế bằng thông tin trên các cơ sở dữ liệu

quy định tại các khoản 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 và 9 Điều 4 Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP. Theo đó, thành phố đã thực hiện việc tái cấu trúc quy trình giải quyết đối với 11 TTHC đặc thù thuộc lĩnh vực du lịch, đường bộ và hoạt động xây dựng. Đối với các TTHC đặc thù khác, hiện các cơ quan chuyên môn đang tiếp tục rà soát, đánh giá, xem xét đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ. Ngày 23/12/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Công văn số 3220/UBND-TTPVHCC về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CĐ-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tính đến thời điểm báo cáo, thành phố Hải Phòng đã công bố, công khai 17 TTHC đặc thù, trong đó có 15 TTHC liên quan đến doanh nghiệp và 100% được cung cấp DVC trực tuyến. Có 08 TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến toàn trình. Đối với các TTHC chưa đáp ứng ngay yêu cầu triển khai cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, các cơ quan chuyên môn của thành phố đang tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật liên quan (nếu cần) trước khi thực hiện tái cấu trúc quy trình và cung cấp mức DVC toàn trình đối với các TTHC đó.

- Thành phố Hải Phòng có 17 TTHC đặc thù với tổng số 74 thành phần hồ sơ. Trong đó đã thực hiện tái cấu trúc đối với 16/16 thành phần hồ sơ thuộc phạm vi có thể khai thác, sử dụng thay thế từ các cơ sở dữ liệu Quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành và được công bố bởi các cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu (Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, các loại giấy tờ hợp pháp về đất đai theo quy định tại Điều 53 Nghị định số 175/2024/NĐ-CP ngày 30/12/2024 của Chính phủ; các Quyết định là kết quả giải quyết TTHC của các thủ tục trước đó). Đối với 58 thành phần hồ sơ còn lại có nội dung biến đổi theo từng hồ sơ cụ thể, không phải là các giấy tờ có giá trị tái sử dụng cao và tính đến thời điểm báo cáo vẫn chưa được các cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố về việc có thể khai thác, thay thế. Tuy nhiên, thành phố vẫn đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, tổ chức chủ động lưu kho số hóa các tài liệu này phục vụ nhu cầu tái sử dụng cá nhân.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong kỳ báo cáo, thành phố Hải Phòng đã nhận 60 phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, từ chối 10 phản ánh, kiến nghị do không thuộc nội dung phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính hoặc hành vi của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC; công dân tự rút 09 phản ánh, kiến nghị; đã xử lý, công khai 18 phản ánh kiến nghị,

đang xử lý 23 phản ánh, kiến nghị). 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức được tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả xử lý, trả lời cho người phản ánh biết, thực hiện, theo dõi, giám sát việc thực hiện.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, nhiều Bộ, ngành đã chính thức đưa vào vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, đồng thời từng bước triển khai các TTHC và DVC trực tuyến theo tiến độ cụ thể của từng Bộ, ngành. Tuy nhiên, theo báo cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương, trong quá trình triển khai vẫn đang gặp nhiều khó khăn, vướng mắc nếu không có giải pháp khắc phục, xử lý, giải quyết kịp thời sẽ làm ảnh hưởng tới kết quả hài lòng của người dân, doanh nghiệp đồng thời cũng như nghiệp vụ chuyên môn cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, cụ thể như sau:

- Lỗi liên quan đến thanh toán trực tuyến, phí, lệ phí, biên lai điện tử, đối soát và quyết toán, làm ảnh hưởng đến người dùng và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành;

Một số Bộ chưa cấp quyền cho địa phương chủ động thực hiện: (1) cắt giảm thời gian giải quyết, khai báo, miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù thành phố, tái cấu trúc quy trình và quy trình thực hiện theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (2) tốc độ, phản hồi của các Hệ thống còn chậm hoặc dừng hoạt động đột ngột, làm ảnh hưởng tới tiến độ giải quyết hồ sơ của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Cán bộ, công chức ở cấp xã phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (ví dụ Nhóm thủ tục liên thông 3 trong 1 gồm: nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế và nhóm thủ tục: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí) và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, nguy cơ sai sót nhiệm vụ, nhầm lẫn...;

- Lỗi về thống kê, báo cáo do Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của một số Bộ, ngành đồng bộ chậm hoặc đồng bộ chưa đầy đủ dữ liệu hồ sơ lên Hệ thống điều phối.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để bảo đảm không gián đoạn cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thành phố Hải Phòng đề xuất, kiến nghị các Bộ, ngành quan tâm một số nội dung sau:

1. Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng của Cổng Dịch vụ công quốc gia cùng các phân hệ; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Bảo đảm việc kết nối, tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống được thông suốt, chính xác, kịp thời; đồng thời

đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền và tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính theo quy định hiện hành.

2. Hoàn thiện các biểu mẫu điện tử tương tác theo hướng đơn giản, thân thiện, dễ sử dụng; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và dữ liệu đã được số hóa trong quá trình giải quyết TTHC. Cho phép người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng kết quả giải quyết TTHC, giấy tờ điện tử, dữ liệu trong kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thay thế thành phần hồ sơ đã có, góp phần giảm giấy tờ, giảm thời gian và chi phí thực hiện TTHC.

3. Khẩn trương rà soát, cấu hình và cung cấp đầy đủ danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ trên phạm vi toàn quốc, tránh tình trạng địa phương phải duy trì đồng thời nhiều hệ thống để phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

4. Tăng cường phân quyền cho địa phương trong công tác quản trị, theo dõi, giám sát và cấu hình quy trình điện tử; cho phép địa phương chủ động điều chỉnh các tham số nghiệp vụ theo quy định như thời gian giải quyết, quy trình xử lý, mức thu phí, lệ phí, cơ chế phân cấp, ủy quyền và các chính sách đặc thù được cấp có thẩm quyền ban hành, bảo đảm phù hợp với yêu cầu quản lý, điều hành thực tiễn tại địa phương.

5. Hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo, giám sát và cảnh báo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; bảo đảm địa phương có thể theo dõi đầy đủ tình trạng xử lý hồ sơ, tiến độ giải quyết, hồ sơ quá hạn, kết quả số hóa hồ sơ và các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

6. Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ công bố thủ tục hành công khai cụ thể mức phí, lệ phí (nếu có) đối với từng TTHC theo quy định để thuận tiện cho việc tra cứu, thực hiện và niêm yết tại địa phương. Đồng thời, đề nghị rà soát, bảo đảm tên TTHC được thống nhất giữa Danh mục TTHC và nội dung chi tiết của TTHC trong Quyết định công bố¹

IV. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc, kịp thời các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp. Trong đó, trọng tâm thực hiện các Nghị quyết về cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, điều kiện kinh doanh theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật², 03 Nghị

¹ Quyết định số 2776/QĐ-BKHCN ngày 13/6/2026 về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, được thay thế và bị bãi bỏ lĩnh vực Tần số vô tuyến điện thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ

² Các Nghị quyết của Chính phủ ban hành ngày 29/4/2026: số 17/2026/NQ-CP; số 18/2026/NQ-CP, số 19/2026/NQ-CP, số 20/2026/NQ-CP, số 21/2026/NQ-CP, số 22/2026/NQ-CP, số 23/2026/NQ-CP, số 24/2026/NQ-CP.

quyết theo cơ chế của Nghị quyết số 206/2025/QH15 của Quốc hội³ về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh.

2. Tiếp tục phối hợp với các Bộ, ngành trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung và Cổng Dịch vụ công quốc gia cùng các phân hệ. Bố trí các điều kiện cần thiết về hạ tầng kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin mạng để việc tiếp nhận, giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân được thực hiện thông suốt, hiệu quả và bảo đảm việc khai thác, sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định tại Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế quản lý vận hành khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Bộ Tư pháp tổng hợp, báo cáo Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - BTP;
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lãnh đạo VP UBND TP;
- Trung tâm PVHCC TP;
- Lưu: VT, P.T.Dương.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Cường

³ Các Nghị quyết của Chính phủ: số 66.17/2026/NQ-CP ngày 15/5/2026 về cắt giảm, sửa đổi ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; số: 66.18/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 về phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; số 66.19/2026/NQ-CP ngày 18/5/2026 về cắt giảm, phân quyền, đơn giản hoá TTHC và cắt giảm, đơn giản hoá điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường.