

Nghi Dương, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026 (Kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương)

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Tập trung chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm 2026 và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 của xã.

b) Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

c) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính.

d) Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

##### 2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo đúng tiến độ đề ra; phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị.

b) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính

quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát nội dung Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026.

đ) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính của người dân.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong cải cách hành chính, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; bám sát nội dung tại các kế hoạch thực hiện các Nghị quyết của Đảng ủy, HĐND xã về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2026.

c) Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/04/2025 của Chính phủ

Ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Kết luận số 186-KL/TW ngày 29/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tình hình, kết quả hoạt động của bộ máy hệ thống chính trị và chính quyền địa phương hai cấp; Nghị quyết số 268/NQ-CP ngày 31/8/2025 của Chính phủ về tình hình triển khai thực hiện và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

d) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của thành phố và của xã; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 903/QĐ-UBND ngày 20/11/2025 của Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương giai đoạn 2026-2030.

đ) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, của xã.

e) Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

g) Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính. Tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ, tinh thần phục vụ Nhân dân trong bối cảnh chuyển đổi số, nhất là đối với đội ngũ cán bộ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

h) Tuyên truyền quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

i) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

l) Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính.

m) Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức. Tăng cường tuyên truyền khuyến khích phản hồi, góp ý của người dân, doanh nghiệp, coi tuyên truyền là kênh quan trọng để tiếp nhận thông tin phục vụ điều chỉnh, hoàn thiện chính sách cải cách hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của lãnh đạo các cơ quan nhà nước nhất là người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc cung cấp và sử dụng có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến, góp phần thực hiện nhanh tiến trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, góp phần thực hiện hiệu quả Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024.

Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại địa phương cấp xã trên địa bàn thành phố.

n) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền khuyến khích người dân và cán bộ, công chức, viên chức tích cực hưởng ứng cuộc thi cải cách hành chính và các cuộc thi trực tuyến khác trên địa bàn thành phố.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Xây dựng các video clip, chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026 trên báo chí; Cổng Thông tin điện tử xã; hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị và hệ thống truyền thanh của xã.

b) Cử đội ngũ cán bộ thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại các cơ quan, đơn vị tham gia các buổi tập huấn về công tác tuyên truyền cải cách hành chính do các cơ quan, đơn vị của thành phố tổ chức (nếu có).

c) Tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh xã, bảng tin công cộng, họp tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể... đảm bảo phù hợp đặc thù của cơ quan, đơn vị và đối tượng tham gia, thường xuyên hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ hành chính công tại xã.

d) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

d) Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, thôn dân cư.

đ) Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn xã.

đ) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng xã hội: Fanpage, Zalo OA, ... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước, thành phố và xã để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

## **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ trong Bảng danh mục nhiệm vụ cụ thể (*kèm theo Kế hoạch*) tập trung triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao chủ trì.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Nghi Dương năm 2026 được bố trí trong dự toán 2026 của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã**

a) Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai kế hoạch; là đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân xã, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo quy định.

b) Chủ trì, tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn Cổng Thông tin điện tử xã, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyên đổi số.

c) Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Văn phòng HĐND và UBND xã, phòng Kinh tế xã trình Ủy ban nhân dân xã phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

## **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

a) Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”; tăng cường công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã. Thường xuyên đánh giá, nâng cao mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử xã để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng của chuyên mục.

b) Thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong chuyên mục “Tra cứu thủ tục hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử xã.

**3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã:** Chủ trì thực hiện nội dung tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức cổ động trực quan, trên các trang mạng xã hội và trên hệ thống loa phát thanh xã.

**4. Phòng Kinh tế:** Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Văn phòng HĐND và UBND xã, phòng Văn hóa - Xã hội xã tham mưu Ủy ban nhân dân xã phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026.

**5. Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp; các đơn vị sự nghiệp giáo dục; các thôn dân cư trên địa bàn xã:** Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân xã chủ động thực hiện các nội dung liên quan đến công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Chủ động đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận từ các tổ chức, cá nhân tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

## **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội**

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện cải cách hành chính và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu phát sinh các nội dung, nhiệm vụ cần sửa đổi, bổ sung; các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp chung) xem xét, quyết định./.