

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI**

Thực hiện Kế hoạch số 2693/KH-UBBNGS15 ngày 23/3/2026 của Ủy ban dân nguyện và giám sát, Quốc hội khóa XV về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; Công văn số 592/UBND-TCD ngày 31/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.

Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của thành phố tập trung đông người ở Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương, thành phố và địa phương

##### **2. Yêu cầu**

- Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm chắc tình hình và tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố khi có thông báo công dân khiếu nại, tố cáo đồng người liên quan đến đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo,... vượt cấp tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI, nhiệm kỳ 2026 – 2031; phân công lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.**

### **2. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất**

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND xã; Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Kết luận tiếp công dân định kỳ trên trang Thông tin điện tử của địa phương (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định).

- Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, yêu cầu Thủ trưởng phòng ban, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện các cơ quan Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã, các đoàn thể tham dự.

- Triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Mô hình thí điểm Tiếp công dân trực tuyến của Ủy ban nhân dân thành phố được ban hành theo Quyết định số 3549/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

### **3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp**

- Việc tiếp công dân thường xuyên: cán bộ tiếp công dân tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với Chủ tịch UBND xã về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

- Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người: Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sẽ trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc; trường hợp các công dân khiếu nại, tố cáo, đông người vượt cấp thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương: Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

**4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết**

Khi nhận được thông tin liên quan đến phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại công Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân sẽ chỉ đạo lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự của xã cùng tổ công tác để tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của thành phố, Trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã để được tiếp theo quy định. Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Các cơ quan, người có thẩm quyền có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm**

- Thường trực Tổ công tác tiếp công dân của UBND xã trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã tại trụ sở làm việc của Đảng ủy – HĐND – UBND – UB MTTQ xã Nghi Dương; tại địa điểm: Thôn 4, xã Nghi Dương, thành phố Hải Phòng. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố.

- Chủ trì cùng các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa điểm tiếp công dân của địa phương hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

- Tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của UBND xã.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của địa phương khi có công dân tập trung đông người đến Trụ sở các cơ quan thành phố, Trung ương để Tổ công tác đến vận động, nhanh chóng đưa công dân trở về địa phương giải quyết theo thẩm quyền.

#### **2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND có trách nhiệm**

- Bố trí cán bộ, công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng HĐND - UBND thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Thực hiện nghiêm túc các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục gây mất an ninh, trật tự; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định, Kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện.

### 3. Tổ công tác tiếp công dân có trách nhiệm

- Thực hiện công tác tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc địa phương quản lý có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

### 4. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI nhiệm kỳ 2026 – 2031.

### 5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố và các đoàn thể

Đề nghị ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên chấp hành quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã, ảnh hưởng đến Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI nhiệm kỳ 2026 -2031.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nêu phát sinh vướng mắc Tổ trưởng Tổ công tác Tiếp công dân của UBND xã kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xem xét, cho ý kiến chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị quán triệt và tổ chức thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố
- Ban Tiếp công dân TP
- Thanh tra thành phố
- Lãnh đạo ĐU, HĐND, UBNDTTQ xã (B/c);
- Chủ tịch, các phó CT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT.

(Báo cáo);

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Ngọc**