

Số: /BC-UBND

*Nghi Dương, ngày tháng 3 năm 2026*

## **BÁO CÁO**

**Tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**

### **I. Tình hình triển khai thực hiện**

#### **1. Về chỉ đạo, điều hành**

Hàng năm Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong đó có lồng ghép tuyên truyền Nghị định 45/2020/NĐ-CP. Theo đó Ủy ban nhân dân xã đã quán triệt, thông tin, tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức các quy định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Qua đó làm thay đổi tư duy của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị đối với phương thức sử dụng công nghệ thông tin trong giải quyết, phê duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đã yêu cầu 100% cán bộ, công chức tạo tài khoản, thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia.

#### **2. Kết quả triển khai thực hiện**

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa hồ sơ: 100% , kết quả giải quyết TTHC: 9942 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng 100%.

Đã hoàn thành đối với nhiệm vụ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết, hoàn thành trước ngày 31/12/2025 quy định tại khoản 2 Điều 26, khoản 3 Điều 27 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

- Nội dung khác theo quy định tại Điều 27 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại địa phương được thực hiện trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công thành phố. Quy trình được niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã.

Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 03/03/2026 về việc Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai, tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công, đạt tỷ lệ 100%.

Kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử tính đến thời điểm ngày 02/3/2026 đạt 97,5 điểm, xếp loại xuất sắc.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền đạt 100%.

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công tuyên truyền, hỗ trợ công dân sử dụng thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Qua đó từng bước thay đổi nhận thức của người dân, doanh nghiệp về giá trị pháp lý của văn bản điện tử để người dân, doanh nghiệp tin tưởng, lựa chọn phương thức giao dịch thủ tục hành chính trực tuyến bằng văn bản điện tử thay cho phương thức giao dịch trực tiếp tại các cơ quan Nhà nước bằng văn bản giấy nhằm đáp ứng mục tiêu, yêu cầu của tiến trình xây dựng Chính quyền điện tử.

### **3. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

#### **3.1. Một số tồn tại, hạn chế**

- Một bộ phận người dân chưa quen với phương thức giải quyết trực tuyến, vẫn có tâm lý ngại thay đổi, thích nộp hồ sơ trực tiếp.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố đôi khi gặp tình trạng quá tải, chậm, lỗi đồng bộ giữa các cấp, ảnh hưởng tới tiến độ xử lý hồ sơ.

#### **3.2. Nguyên nhân**

- Nhiều người cao tuổi chưa tiếp cận được ứng dụng công nghệ thông tin, gặp khó khăn trong việc tự tạo tài khoản dịch vụ công và thao tác nộp hồ sơ trực tuyến.

- Việc sử dụng kết quả điện tử còn hạn chế, các đơn vị tiếp nhận hồ sơ vẫn chủ yếu nhận hồ sơ giấy.

- Dữ liệu giữa các bộ, ngành và địa phương chưa được kết nối, chia sẻ và đồng bộ.

## **II. Đề xuất và kiến nghị**

- Đề nghị nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin thường gặp lỗi, tốc độ chậm hoặc bị treo, gây gián đoạn quá trình xử lý hồ sơ.

- Cần kết nối, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các bộ, ngành và địa phương tạo điều kiện thuận lợi cho các địa phương, đơn vị khi xử lý hồ sơ.

Trên đây là Báo cáo tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của xã Nghi Dương./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và công nghệ (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Thị Tươi**