

Số: 2680/UBND-VP
V/v phối hợp thực hiện trách nhiệm
thông tin, giải thích và giới thiệu về
trợ giúp pháp lý

Nghi Dương, ngày 01 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Đơn vị sự nghiệp công trực thuộc UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các thôn trên địa bàn xã;

Thực hiện Công văn số 4563/STP-TGPL ngày 18/9/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc phối hợp thực hiện trách nhiệm thông tin, giải thích và giới thiệu về trợ giúp pháp lý; nhằm bảo đảm người thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã được biết, tiếp cận và thực hiện đầy đủ quyền được trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu, đảm bảo mục tiêu Đề án xây dựng mô hình “Thành phố thượng tôn và tuân thủ pháp luật” tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo tại xã Nghi Dương. Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Phối hợp tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý

Các cơ quan, đơn vị chủ động lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trợ giúp pháp lý trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn và các hoạt động có liên quan, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Thông tin công khai địa chỉ, số điện thoại liên hệ của Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng và Chi nhánh của Trung tâm để người dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý biết, chủ động liên hệ khi có nhu cầu.

2. Thực hiện giải thích, giới thiệu, xác minh người thuộc diện trợ giúp pháp lý

- Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công dân nhất là trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và công chức có liên quan chủ động rà soát, nhận diện trường hợp công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo quy định tại Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý, thực hiện việc giải thích để công dân biết về quyền được trợ giúp pháp lý, phạm vi, nguyên tắc, hình thức trợ giúp pháp lý. Đồng thời hướng dẫn, giới thiệu công dân liên hệ với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm để được xem xét, thực hiện trợ giúp pháp lý theo quy định.

- Việc giải thích, giới thiệu cần được thực hiện kịp thời, dễ hiểu, phù hợp với từng trường hợp, nhất là đối với người thuộc nhóm yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, người dân tộc thiểu số và các trường hợp khác thuộc diện được trợ giúp pháp lý.

Giấy giới thiệu về trợ giúp pháp lý thực hiện theo **Mẫu số 13-TP-TGPL** ban hành kèm theo Thông tư số 03/2021/TT-BTP của Bộ Tư pháp (*gửi kèm theo*).

- Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm trong việc xác minh diện người được trợ giúp pháp lý, bảo đảm thông tin được cung cấp kịp thời, chính xác, đúng quy định pháp luật.

3. Phân công thực hiện

a) Văn phòng HĐND và UBND xã

Là đầu mối tham mưu UBND xã triển khai nội dung Công văn này; trong quá trình thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tư pháp và các nhiệm vụ liên quan đến công dân, thực hiện việc giải thích quyền được trợ giúp pháp lý, hướng dẫn và giới thiệu người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm. Phối hợp theo dõi, tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND xã phản ánh về Sở Tư pháp (qua Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố) theo quy định.

b) Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến thông tin về trợ giúp pháp lý trong phạm vi lĩnh vực phụ trách; chú trọng chuyển tải thông tin đến các nhóm người dân có nhu cầu tiếp cận chính sách xã hội, trẻ em, người cao tuổi, người khuyết tật và các nhóm đối tượng có liên quan; phối hợp cung cấp nội dung tuyên truyền cho các kênh thông tin của xã.

c) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Phối hợp thông tin, tuyên truyền về trợ giúp pháp lý trên hệ thống thông tin, truyền thông, phát thanh và các hình thức phù hợp; công khai thông tin đầu mối tiếp nhận trợ giúp pháp lý để người dân thuận tiện tiếp cận.

d) Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Thực hiện cung cấp thông tin về trợ giúp pháp lý tại địa điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; khi phát hiện trường hợp có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý thì hướng dẫn công dân liên hệ cán bộ, công chức có liên quan để được giải thích, giới thiệu theo quy định.

đ) Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và khi giải quyết công việc liên quan đến công dân, phối hợp nhận diện trường hợp thuộc diện được trợ giúp pháp lý; kịp thời hướng dẫn, chuyển thông tin hoặc phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã để thực hiện việc giải thích, giới thiệu theo quy định.

e) Công an xã và các thôn

Đề nghị phối hợp tuyên truyền, thông tin về trợ giúp pháp lý đến Nhân dân; khi phát hiện người dân có nhu cầu và có khả năng thuộc diện được trợ giúp pháp lý thì hướng dẫn liên hệ UBND xã, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm để được xem xét, hỗ trợ theo quy định.

4. Các cơ quan, đơn vị cung cấp đầu mối tiếp nhận thông tin về trợ giúp pháp lý cho người dân:

Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố là đơn vị đầu mối tiếp nhận thông tin, giới thiệu và thực hiện trợ giúp pháp lý đối với người thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo địa chỉ:

- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng, địa chỉ: số 112 Lê Duẩn, xã Kiến An, thành phố Hải Phòng. Số điện thoại liên hệ: 02253.690.317.

- Chi nhánh số 1 - Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng, địa chỉ: Số 58 Quang Trung, xã Hải Dương, thành phố Hải Phòng. Số điện thoại liên hệ: 02203.840.164.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nội dung nêu trên; đồng thời phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố Hải Phòng trong quá trình thực hiện. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (*qua Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã*) tổng hợp, báo cáo Sở Tư pháp thành phố (*qua Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố*) để kịp thời giải quyết, tháo gỡ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH**



Lưu Thị Tươi

UBND XÃ/XÃ**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: (1)..../GGT

....., ngày ... tháng ... năm ...

GIẤY GIỚI THIỆU VỀ TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

Kính gửi: (2)

Căn cứ vào vụ việc tố tụng liên quan đến người thuộc diện được trợ giúp pháp lý cư trú trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân giới thiệu để (2).....

kiểm tra thông tin về người thuộc diện được trợ giúp pháp lý đối với ông/bà (3)

Nơi cư trú: (4).....

.

..

Nơi nhận:

- Như trên;
- (3);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN*(Ký tên, ghi rõ họ và tên, đóng dấu)***Ghi chú:**

- (1) Số, ký hiệu văn bản;
- (2) Ghi đầy đủ tên Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh/thành phố hoặc Chi nhánh của Trung tâm;
- (3) Họ và tên của người thuộc diện được trợ giúp pháp lý;
- (4) nơi cư trú ghi rõ là nơi thường trú hoặc nơi tạm trú (số nhà, ngõ, ngách, tổ, đường, thôn, xã/xã, tỉnh/thành phố, số điện thoại liên hệ (nếu có)).

THÔNG TIN VỀ TRỢ GIÚP PHÁP LÝ

(Kèm theo Công văn số 2680/UBND-VP ngày 01/10/2026 của Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương)

1. Trợ giúp pháp lý

Trợ giúp pháp lý là hoạt động cung cấp dịch vụ pháp lý miễn phí cho công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý, góp phần bảo đảm quyền công dân trong tiếp cận công lý và bình đẳng trước pháp luật. Điều 42 Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 quy định *“Trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc liên quan đến công dân, nếu công dân thuộc diện người được trợ giúp pháp lý, cơ quan nhà nước có trách nhiệm giải thích về quyền được trợ giúp pháp lý và giới thiệu đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý”*.

2. Khi nào cần giải thích, giới thiệu?

Trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc liên quan đến công dân, nhất là tiếp cận công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hòa giải và các công việc khác có liên quan, nếu nhận diện công dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý theo Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý thì cần giải thích về quyền được trợ giúp pháp lý và hướng dẫn, giới thiệu đến tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý.

3. Những trường hợp cần đặc biệt lưu ý

Chú ý việc tiếp cận, giải thích và giới thiệu đối với người thuộc nhóm yếu thế, người có hoàn cảnh khó khăn, người khuyết tật, người cao tuổi, trẻ em, người dân tộc thiểu số và các trường hợp khác thuộc diện được trợ giúp pháp lý. Việc xác định cụ thể người thuộc diện được trợ giúp pháp lý thực hiện theo Điều 7 Luật Trợ giúp pháp lý và quy định pháp luật có liên quan.

4. Cách thực hiện

Giải thích kịp thời, dễ hiểu về quyền được trợ giúp pháp lý, phạm vi, nguyên tắc, hình thức trợ giúp pháp lý; hướng dẫn người dân liên hệ Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thành phố hoặc Chi nhánh. Khi lập Giấy giới thiệu, sử dụng Mẫu số 13-TP-TGPL theo tài liệu kèm theo Công văn.

5. Địa chỉ liên hệ

TRUNG TÂM TRỢ GIÚP PHÁP LÝ NHÀ NƯỚC THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Địa chỉ: Số 112 Lê Duẩn, phường Kiến An, thành phố Hải Phòng

Điện thoại: 02253.690.317 CHI

NHÁNH SỐ 1 - TRUNG TÂM TRỢ GIÚP PHÁP LÝ NHÀ NƯỚC THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Địa chỉ: Số 58 Quang Trung, phường Hải Dương, thành phố Hải Phòng

Điện thoại: 02203.840.164

Người dân thuộc diện được trợ giúp pháp lý có thể chủ động liên hệ các đầu mối trên khi có nhu cầu được xem xét, thực hiện trợ giúp pháp lý theo quy định.