ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGHI DƯƠNG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 523 /BC-UBND	*Nghi Dương, ngày 28 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân xã Nghi Dương năm 2026

Thực hiện Thông báo số 16610/TB-BCĐ ngày 20/10/2026 về việc phổ biến, hướng dẫn tài liệu Hệ thống QLCL ISO 9001:2015;

Ủy ban nhân dân xã tổng hợp kết quả tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

I. KẾT QUẢ

1. Tham gia lớp tập huấn do thành phố tổ chức

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn số 1558/UBND-VHXH ngày 19/6/2026 đăng ký học viên và tham gia lớp tập huấn đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan hành chính nhà nước theo đúng thành phần, thời gian yêu cầu tại Công văn số 155/CCTĐC-QLTCCL ngày 18/6/2026 của Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng. Tham gia Hội nghị phổ biến giới thiệu về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 theo đúng thành phần, thời gian yêu cầu tại Giấy mời số 217/GM-SKHCN ngày 14/10/2026.

2. Tổ chức Hội nghị tập huấn tại xã

Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng và ban hành Thông báo về việc phổ biến, hướng dẫn tài liệu Hệ thống QLCL ISO 9001:2015, cụ thể:

a) Thời gian, địa điểm

- Thời gian: 14h00 ngày 26/10/2026 (Thứ Sáu).

- Địa điểm: Phòng họp Ủy ban nhân dân xã (Thôn Tú Đôi 2, xã Nghi Dương).

b) Nội dung tập huấn

- Phân phối tài liệu Hệ thống tới cán bộ được giao phụ trách ISO thuộc các đơn vị;

- Hướng dẫn rà soát TTHC thuộc lĩnh vực các đơn vị tham mưu cho UBND xã;

- Hướng dẫn rà soát các quy trình ISO được đơn vị xây dựng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 để giải quyết TTHC khi có sự thay đổi TTHC hoặc văn bản quy phạm pháp luật liên quan;

- Hướng dẫn cán bộ phụ trách ISO các đơn vị thực hiện hành động khắc phục khi phát hiện sự không phù hợp liên quan đến tài liệu Hệ thống QLCL.

- Hướng dẫn các quy trình bắt buộc chung của Hệ thống.

c) Thành phần tham dự

- Đại diện lãnh đạo UBND xã;

- Thành viên Ban chỉ đạo ISO xã;

- Lãnh đạo và chuyên viên phụ trách ISO các phòng chuyên môn, chuyên viên giải quyết thủ tục hành chính các đơn vị thuộc xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Qua việc tham gia lớp tập huấn của thành phố và Hội nghị tập huấn, phổ biến của xã đã giúp cán bộ, công chức xã nâng cao nhận thức, kiến thức và kỹ năng trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015; nắm vững hơn về cách thức xây dựng quy trình, kiểm soát rủi ro, đánh giá nội bộ, góp phần giảm thiểu sai sót, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả công việc.

2. Sau Hội nghị tập huấn, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu cán bộ, công chức các bộ phận chuyên môn vận dụng các kiến thức được bồi dưỡng vào thực tiễn công tác, đồng thời phản ánh kịp thời khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng ISO về Ban Chỉ đạo ISO phường để được hướng dẫn, tháo gỡ, đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng được duy trì thường xuyên, liên tục, hiệu quả./.

Nơi nhận:
- CT, PCT UBND xã;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Lưu Thị Tươi