ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ NGHI DƯƠNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3035/UBND-VP V/v triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn xã	*Nghi Dương, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã Nghi Dương;
- Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác;
- Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội xã;
- Các ông, bà Trưởng thôn;
- Ban quản lý các Tổ tiết kiệm và vay vốn.

Thực hiện Kế hoạch số 2267/NHCS-KH ngày 26/10/2026 của Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) thành phố Hải Phòng về triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động tín dụng chính sách tại Phòng giao dịch NHCSXH Kiến Thụy;

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả tín dụng chính sách, tạo thuận lợi cho người dân, bảo đảm an toàn, minh bạch trong giao dịch, UBND xã Nghi Dương yêu cầu các đơn vị liên quan triển khai các nội dung sau:

1. Các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác

- Phối hợp với NHCSXH tuyên truyền, vận động 100% hộ vay vốn, tổ viên Tổ tiết kiệm và vay vốn (TK&VV) mở, sử dụng tài khoản thanh toán và từng bước chuyển sang giao dịch không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo các Tổ TK&VV rà soát, hướng dẫn tổ viên chuyển khoản nộp lãi, tiền gửi tiết kiệm; phấn đấu đến ngày 31/03/2027 đạt tối thiểu 70% và đến ngày 30/6/2027 đạt 100% tổ viên thực hiện.

- Phối hợp lựa chọn các Tổ TK&VV đủ điều kiện để triển khai trước, đánh giá kết quả và nhân rộng; phấn đấu 100% Tổ TK&VV trên địa bàn thực hiện giao dịch không dùng tiền mặt.

2. Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phòng Kinh tế phối hợp triển khai các nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp với NHCSXH và các đơn vị liên quan tham mưu UBND xã tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì tham mưu công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở, cổng thông tin điện tử và các hình thức phù

hợp, giúp người dân hiểu rõ lợi ích, cách thức giao dịch không dùng tiền mặt và kỹ năng bảo đảm an toàn khi sử dụng dịch vụ ngân hàng số.

- Hai phòng phối hợp theo chức năng, nhiệm vụ được giao, cung cấp thông tin và tham mưu UBND xã chỉ đạo khi cần thiết.

3. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã

- Phát huy vai trò xung kích trong chuyển đổi số; phối hợp với NHCSXH thành lập các nhóm hỗ trợ, hướng dẫn người dân mở tài khoản, cài đặt và sử dụng dịch vụ VBSP SmartBanking.

- Tập trung hỗ trợ người cao tuổi, người chưa thành thạo công nghệ thực hiện chuyển khoản, thanh toán điện tử; tuyên truyền kỹ năng bảo mật và phòng, tránh lừa đảo trong giao dịch.

4. Các Thôn và Ban quản lý Tổ Tiết kiệm và vay vốn

- Tăng cường tuyên truyền, vận động hộ vay vốn, tổ viên tích cực thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với NHCSXH rà soát các trường hợp chưa có tài khoản hoặc chưa sử dụng dịch vụ ngân hàng số để hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời.

- Chủ động thu lãi, thu tiền gửi tiết kiệm bằng hình thức chuyển khoản theo hướng dẫn của NHCSXH; phấn đấu đến ngày 31/03/2027 đạt tối thiểu 70% và đến ngày 30/6/2027 đạt 100% giao dịch không dùng tiền mặt.

- Thường xuyên nắm bắt khó khăn, vướng mắc, phản ánh với tổ chức hội nhận ủy thác và NHCSXH để được hướng dẫn, giải quyết.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Phối hợp với các tổ chức thành viên tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động tín dụng chính sách; phát huy vai trò giám sát, tạo sự đồng thuận trong quá trình triển khai.

6. Đề nghị Phòng giao dịch NHCSXH Kiến Thụy

- Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan hướng dẫn khách hàng mở, sử dụng tài khoản thanh toán và thực hiện giao dịch điện tử an toàn, đúng quy định.

- Từ ngày 01/11/2026, thực hiện giải ngân 100% các khoản vay bằng hình thức chuyển khoản theo đề nghị của khách hàng; phấn đấu đến ngày 31/12/2026 thực hiện 100% khoản chi hoa hồng cho Ban quản lý Tổ TK&VV và chi trả thù lao cán bộ xã bằng hình thức không dùng tiền mặt.

- Phối hợp kiểm tra, đánh giá kết quả; kịp thời hướng dẫn, xử lý khó khăn, vướng mắc, bảo đảm quyền lợi hợp pháp và khả năng tiếp cận vốn tín dụng chính sách của người dân.

7. Tổ chức thực hiện

Giao các phòng chuyên môn thuộc UBND xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Kiến Thụy và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện. Đề nghị Ngân hàng Chính sách xã hội Kiến Thụy làm đầu mối nghiệp vụ, theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện các chỉ tiêu thanh toán không dùng tiền mặt, định kỳ thông tin UBND xã để phối hợp chỉ đạo, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

UBND xã Nghi Dương yêu cầu các phòng chuyên môn, các thôn và đơn vị liên quan nghiêm túc thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác tích cực phối hợp triển khai tốt việc thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động tín dụng chính sách xã hội trên địa bàn./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban đại diện HĐQT NHCSXH xã;
- Phòng giao dịch NHCSXH Kiến Thụy;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Lưu Thị Tươi