

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
CÔNG TY CP CẤP NƯỚC HẢI PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 624/TB - CNHP

Hải Phòng, ngày 04 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO

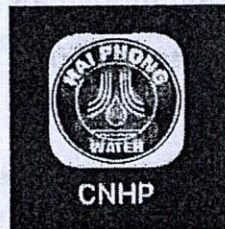
Về việc triển khai cài đặt Ứng dụng “Cấp nước Hải Phòng” trên thiết bị di động tới khách hàng

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân phường (xã): Nghi Dương - Hải Phòng
- Công an phường (xã):
- Ông (Bà) Tổ trưởng dân phố/Trưởng thôn: < Các thôn thuộc xã Du Lễ, Ngũ Phúc cũ >

Nhằm đẩy mạnh hơn nữa công tác chuyển đổi số theo chủ trương của Đảng và Nhà nước, Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng đã hoàn thành việc xây dựng và phát triển ứng dụng chăm sóc khách hàng trên thiết bị di động dành riêng cho khách hàng sử dụng nước với tên gọi “Cấp nước Hải Phòng”. Ứng dụng giúp khách hàng sử dụng các dịch vụ cấp nước hoàn toàn trên điện thoại cá nhân một cách an toàn, tiện lợi và minh bạch, góp phần hạn chế tối đa nguy cơ bị lừa đảo trên các nền tảng số ngày càng phổ biến trong nhiều lĩnh vực đời sống xã hội hiện nay.

Ứng dụng “Cấp nước Hải Phòng” đã được phát hành chính thức trên App Store và CH Play, đáp ứng nhu cầu sử dụng của khách hàng sử dụng thiết bị chạy trên hệ điều hành iOS (iphone, ipad...) và thiết bị chạy trên hệ điều hành Android.



Biểu tượng ứng dụng chăm sóc khách hàng của Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng.

Ứng dụng có giao diện thân thiện, dễ cài đặt, hỗ trợ khách hàng tra cứu hóa đơn tiền nước, thanh toán trực tuyến, theo dõi lịch sử sử dụng nước, báo sự cố và gửi các yêu cầu dịch vụ như đăng ký lắp đặt/di chuyển máy nước, thay đổi thông tin,... và tiếp nhận các thông báo từ Công ty về dịch vụ cấp nước một cách nhanh chóng mà không cần đến trực tiếp tại trụ sở/quầy giao dịch.

Để ứng dụng này được triển khai đồng bộ tới khách hàng sử dụng nước, Công ty rất mong nhận được sự quan tâm, đồng hành và hỗ trợ của chính quyền địa phương, các ông (bà) Tổ trưởng dân phố/Trưởng thôn cùng khách hàng với các nội dung sau:

1. Phối hợp thông tin tuyên truyền tới nhân dân về việc Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng sẽ triển khai cài đặt ứng dụng “Cấp nước Hải Phòng” thông qua các hình thức phù hợp tại địa phương như: bảng tin khu dân cư, nhóm Zalo cộng đồng, loa truyền thanh, buổi sinh hoạt tổ dân phố, v.v..
2. Công ty sẽ triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt ứng dụng cho khách hàng sử dụng nước của Công ty thông qua **nhân viên ghi số nước** cùng thời điểm ghi chỉ số nước tại gia đình, hoặc trực tiếp tại trụ sở/quầy giao dịch của Chi nhánh cấp nước/Tổ quản lý nước trên địa bàn.
3. Tên, số điện thoại cá nhân của nhân viên Công ty hỗ trợ cài đặt ứng dụng sẽ được Công ty cung cấp công khai cho Tổ trưởng dân phố/Trưởng thôn trên địa bàn.
4. Để khách hàng dễ nhận biết: **Khi thực hiện nhiệm vụ, nhân viên Công ty luôn đeo thẻ nhân viên và mặc đồng phục của Công ty** (khách hàng có thể chất vấn, kiểm tra nếu có dấu hiệu nghi ngờ).
5. Công ty không thực hiện việc hướng dẫn cài đặt ứng dụng qua điện thoại, cũng không gửi tin nhắn chứa đường link hoặc mã QR đến khách hàng. Đề nghị người dân không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản hoặc thực hiện giao dịch với các đối tượng không rõ danh tính, có dấu hiệu giả mạo nhân viên Công ty. Trường hợp phát hiện hành vi nghi vấn, xin vui lòng báo ngay cho Công ty hoặc cơ quan chức năng để kịp thời xử lý.

Mọi thông tin cần hỗ trợ, kính mong Quý đơn vị hoặc người dân vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng – Công ty Cổ phần Cấp nước Hải Phòng theo số điện thoại **02253.51.58.58**.

Công ty trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự hỗ trợ của chính quyền địa phương và các ông (bà) Tổ trưởng dân phố/Trưởng thôn để tiện ích dịch vụ cấp nước được mang đến gần hơn tới khách hàng sử dụng nước. *[Signature]*

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhân:

- Như trên;
- LĐ Công ty (để b/c);
- Các đơn vị trong Công ty;
- Lưu: VT, KHH.

