

Số: 3349 /QĐ-UBND

Hải Phòng, ngày 19 tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá xác định
Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành,
Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành
Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ
Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ
quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai
đoạn 2022 - 2030”;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 5938/SNV-
CCHC&PC ngày 11/8/2025.*

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc các Sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ Nội vụ (để b/c);
- Chủ tịch UBND thành phố;
- Các PCT UBND TP;
- UBND TP;
- Hội Cựu chiến binh TP;
- Báo & PTTH HP, CĐ ANHP;
- Các PCVP UBND thành phố;
- Phòng NVKTGS, HCQT;
- Công TTĐTTP;
- Lưu: VT, N.T.Thùy.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính
năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu
(Kèm theo Quyết định số 3349 /QĐ-UBND ngày 19 / 8 /2025
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Xác định kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.
- Phân công nhiệm vụ, trách nhiệm chủ trì, phối hợp cho các đơn vị, cá nhân triển khai đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu đảm bảo hiệu quả, chất lượng và tiến độ công việc.

2. Yêu cầu

- Đánh giá toàn diện, thực chất và chính xác kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.
- Tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân đảm bảo khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế, tạo điều kiện để công dân, tổ chức tham gia đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố.
- Công bố sớm kết quả đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu để kịp thời xem xét thi đua, khen thưởng và đề xuất các giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế, đề ra phương hướng nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trong năm 2025.

3. Đối tượng:

- 14 Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố.
- 112 Ủy ban nhân dân xã, phường.
- 02 Ủy ban nhân dân đặc khu.



II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Hoàn thành	Sản phẩm
1	Ban hành Bộ Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 9/2025	Quyết định ban hành Bộ Chỉ số
2	Cập nhật Phần mềm đánh giá Chỉ số cải cách hành chính phù hợp với Bộ Chỉ số mới	Sở Nội vụ	Công ty phần mềm	Sau khi Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ Chỉ số	Phần mềm
3	Tổ chức tập huấn Phần mềm đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Sở Nội vụ	Công ty phần mềm; các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 10/2025	Hội nghị
4	Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố năm 2025	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Ban hành Kế hoạch: Quý III/2025; Công bố kết quả: tháng 01/2025	Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố; Kết quả đo lường sự hài lòng
5	Tự đánh giá xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025	Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Các Sở, ngành thành viên Hội đồng thẩm định thành phố	Tháng 11/2025	Báo cáo tự đánh giá của các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu
6	Thẩm định Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Các Sở, ngành thành viên Hội đồng thẩm định	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 12/2025	Báo cáo kết quả thẩm định

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Hoàn thành	Sản phẩm
		viên thẩm định thành phố			
7	Họp Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính thành phố để thông qua kết quả đánh giá	Sở Nội vụ	Các Sở, ngành thành viên Hội đồng thành viên thẩm định thành phố	Tháng 12/2025	Hội nghị
8	Phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu; phân loại đánh giá trách nhiệm người đứng đầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu trong thực hiện cải cách hành chính năm 2025	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu	Tháng 01/2026	Quyết định/Hội nghị

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được đảm bảo từ nguồn công tác cải cách hành chính cho các cơ quan, đơn vị năm 2025.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Chịu trách nhiệm tham mưu, đề xuất, hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo đề xuất Hội đồng thẩm định, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền các vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

b) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố năm 2025.

2. Các thành viên Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính thành phố

Chịu trách nhiệm thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân xã,

phường, đặc khu đối với lĩnh vực được giao phụ trách đảm bảo đúng tiến độ, khách quan và chính xác.

3. Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

a) Người đứng đầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chịu trách nhiệm về việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của đơn vị đảm bảo đúng tiến độ, chính xác và đầy đủ tài liệu kiểm chứng kèm theo.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố năm 2025.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thành phố, Hội Cựu chiến binh thành phố, Bưu điện thành phố

Phối hợp giám sát hoạt động đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước thành phố năm 2025.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu; yêu cầu các địa phương, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, tiến độ theo Kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ để tổng hợp) xem xét, chỉ đạo giải quyết./.