

Số: /TB-VP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách,
kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính
(từ ngày 10/10/2025 đến ngày 16/10/2025)**

Thực hiện nhiệm vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao tại Công văn số 1844/UBND-TTPVHCC ngày 10/7/2025 về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính. Trên cơ sở dữ liệu được trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, như sau:

1. Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (dữ liệu trích xuất từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố)

1.1. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)¹

Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của toàn thành phố đạt **92,37%** (số hồ sơ nộp trực tuyến trong kỳ/tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 63.911/69.191 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 79,07% (8.080 /10.219 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: 94,67% (55.831/58.972 hồ sơ). Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu giao: 114/114 địa phương.

1.2. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến (chỉ tiêu giao $\geq 60\%$)²

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của toàn thành phố đạt **98,12%** (tổng số hồ sơ đã thanh toán trực tuyến/tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 47.936/48.854 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 51,62% (461/893 hồ sơ). Số đơn vị đạt chỉ tiêu giao: 09/12 đơn vị. Các đơn vị chưa đạt chỉ tiêu là: Sở Công Thương (16,67%); Sở Xây dựng (32,5%); Sở Nông nghiệp và Môi trường (40,46%).

- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 98,99% (47.475/47.961 hồ sơ). Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu giao: 113/114 địa phương. Địa phương chưa đạt chỉ tiêu là: Phường Kinh Môn (31,68%).

¹ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục II

² Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục III

1.3. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (chỉ tiêu giao = 100%)³:

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của toàn thành phố đạt **99,96%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Đạt 99,51%. Số đơn vị đạt chỉ tiêu là 10/12. Các đơn vị chưa đạt chỉ tiêu là: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (98,04%); Sở Nông nghiệp và Môi trường (99,42%).

- Các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,99%. Số địa phương đạt chỉ tiêu giao: 110/114 địa phương. Các địa phương chưa đạt chỉ tiêu: Xã Chân Hưng (99,45%); xã An Phú (99,46%); xã Kê Sắt (99,57%); xã Tuệ Tĩnh (99,63%).

1.4. Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa (chỉ tiêu giao $\geq 50\%$)⁴

Tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa của toàn thành phố đạt: **77,13%**, trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 83,75%. Số lượng đơn vị đạt chỉ tiêu: 08/12 đơn vị. Các đơn vị chưa đạt chỉ tiêu là: Sở Nội Vụ (14,38%); Sở Khoa học và Công nghệ (14,71%); Sở Công Thương (32,31%); Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng (40%).

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 76,17%. Số lượng địa phương đạt chỉ tiêu: 101/114 đơn vị. 05 Địa phương có tỷ lệ tái sử dụng thông tin, dữ liệu số hóa thấp nhất: Phường Đồ Sơn (2,4%); phường Dương Kinh (9,54%); xã Vĩnh Hải (13,45%); xã Tân Minh (13,58%); xã An Hưng (14,86%).

1.5. Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn (chỉ tiêu giao = 100%)⁵:

Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý đúng hạn của toàn thành phố đạt: **100%** (số phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hoặc trước hạn/tổng số phản ánh kiến nghị là 205/205 hồ sơ), trong đó:

- Các Sở, ban, ngành: Tỷ lệ là 100% (89/89 hồ sơ); số lượng đơn vị đạt chỉ tiêu: 12/12 đơn vị.

- Các xã, phường, đặc khu: Tỷ lệ là 100% (116/116 hồ sơ) số lượng địa phương đạt chỉ tiêu: 114/114 đơn vị.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của thành phố

2.1. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của thành phố đạt: **99,64%** (số hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 67.957/68.205), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 98,03% (9.633/9.827 hồ sơ). Số đơn vị đạt tỷ lệ 100%: 09/12 đơn vị, trong đó có

³ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục IV

⁴ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục V

⁵ Dữ liệu chi tiết từng đơn vị theo phụ lục VI

05 đơn vị có tổng số hồ sơ đã giải quyết nhiều nhất và có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100% như:

- + Sở Nội vụ: 571/571 hồ sơ.
- + Sở Xây dựng: 279/279 hồ sơ.
- + Sở Y tế: 189/189 hồ sơ.
- + Sở Giáo dục và Đào tạo: 97/97 hồ sơ.
- + Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 68/68 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn của các xã, phường, đặc khu: Đạt 99,91% (58.324/58.378 hồ sơ); số địa phương đạt tỷ lệ 100%: 89/114 địa phương. 05 địa phương có tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết nhiều nhất, có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn đạt 100%, như:

- + Phường Ngô Quyền: 2.723/2.723 hồ sơ.
- + Phường Hồng Bàng: 2.544/2.544 hồ sơ.
- + Phường An Biên: 1.908/1.908 hồ sơ.
- + Phường Lê Chân: 1.823/1.823 hồ sơ.
- + Phường Gia Viên: 1.656/1.656 hồ sơ.

2.2. Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn

Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn: Đạt **0,36%** (số hồ sơ đã giải quyết quá hạn/tổng số hồ sơ đã giải quyết là 248/68.205 hồ sơ), trong đó:

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các Sở, ban, ngành: Đạt 1,97% (194/9.827 hồ sơ). Các đơn vị có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn:

- + Sở Công Thương: 75/807 hồ sơ (9,29%)⁶.
- + Sở Tư pháp: 03/39 hồ sơ (7,69%).
- + Sở Nông nghiệp và Môi trường: 116/7.704 hồ sơ (1,51%)

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn của các xã, phường, đặc khu: 0,09% (54/58.378 hồ sơ). 5 địa phương có tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết quá hạn nhiều nhất:

- + Xã An Thành: 07/381 hồ sơ (1,84%).
- + Phường Việt Hòa: 07/391 hồ sơ (1,79%).
- + Xã Hà Tây: 05/293 hồ sơ (1,71%).
- + Xã Đại Sơn: 03/182 hồ sơ (1,65%).
- + Xã Hải Hưng: 02/133 (1,5%).

3. Tồn tại, hạn chế

Thành phố còn 01 chỉ tiêu chưa đạt là tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: **99,96%** (chỉ tiêu giao = 100%).

⁶ Theo dữ liệu trên Hệ thống TTQGTTTHC (phụ lục II) và kết quả theo dõi tình hình giải quyết thủ tục về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa của Trung tâm PVHCC (phụ lục VI): Tổng số hồ sơ quá hạn đã giải quyết của Sở Công Thương từ ngày 10/10/2025 đến ngày 16/10/2025 là 75 hồ sơ (gồm 75 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa); tổng số hồ sơ đã giải quyết từ ngày 10/10/2025 đến ngày 16/10/2025 là 807 hồ sơ gồm (755 hồ sơ về giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa và 52 hồ sơ về các thủ tục khác thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở).

Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thông báo để Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu biết chỉ đạo, thực hiện và có giải pháp khắc phục đảm bảo nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND xã, phường, đặc khu;
- LĐVP UBND TP;
- Lưu: VT, N.V.Trưởng.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Hoàng Văn Thực