

Số: 80 /KH-UBND

Nam Triệu, ngày 23 tháng 02 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác Cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn phường Nam Triệu”

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của UBND thành phố về Ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND phường về Cải cách hành chính Nhà nước phường Nam Triệu năm 2026.

UBND phường Nam Triệu ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua "Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Nam Triệu năm 2026" (sau đây viết tắt là phong trào thi đua) như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, tạo sự chuyển biến rõ nét trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (CCHC); Chỉ số Hải lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; nâng cao tinh thần, trách nhiệm, đạo đức, ý thức phục vụ nhân dân. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, tổ chức tham gia thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

##### 2. Yêu cầu

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong phong trào thi đua.

- Phong trào thi đua phải được triển khai rộng khắp, thường xuyên, phát huy sự sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị và sát với các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành

chính của thành phố Hải Phòng.

- Chú trọng việc kiểm tra, đánh giá phong trào thi đua. Việc bình xét thi đua, khen thưởng phải đảm bảo kịp thời, dân chủ, khách quan, đúng đối tượng, tiêu chuẩn và thành tích đạt được của tập thể, cá nhân.

## **II. NỘI DUNG PHONG TRÀO THI ĐUA**

### **1. Đối tượng thi đua:**

a) Tập thể: Các phòng, ban, các đơn vị, các tổ dân phố; các cơ quan, đơn vị có liên quan.

b) Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên; cán bộ không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn.

### **2. Nội dung phong trào thi đua**

2.1. Thi đua thực hiện có hiệu quả, đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, kế hoạch theo giai đoạn, hàng năm của UBND thành phố, UBND phường với các nội dung: công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính quyền số.

2.2. Thực hiện đột phá nhiệm vụ CCHC, với trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đề nghị giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính làm thước đo, đặc biệt là sự hài lòng của người dân doanh nghiệp khi thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính về đầu tư, đất đai, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng và việc tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; việc nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến tại các cơ quan, đơn vị.

2.3. Tích cực nghiên cứu, sáng tạo, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện CCHC. Đặc biệt là các sáng kiến, giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính Nhà nước; về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị nhà nước cho phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội.

2.4. Thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao hàng năm, giai đoạn, hoàn thành bằng hoặc vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ về: tăng trưởng kinh tế; tăng thu ngân sách; phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; bảo vệ môi trường; đảm bảo quốc phòng - an ninh và trật tự an toàn xã hội; thực hiện tốt cải cách hành chính nhằm tạo môi trường thông thoáng thu hút đầu tư; xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

2.5. Thi đua nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lễ l貌 làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân, xã hội; xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

2.6. Thi đua đẩy mạnh công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC của phường đến tổ chức, cá nhân kịp thời, chính xác, hiệu quả; tuyên truyền, giới thiệu các gương điển hình tiên tiến, các mô hình mới, cách làm hay, sáng tạo trong công tác CCHC.

### **III. TIÊU CHUẨN THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG**

a) Khen thưởng hàng năm đối với tập thể:

- Có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong phong trào thi đua, dẫn đầu các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nội dung thi đua về CCHC Nhà nước hàng năm và được cơ quan, địa phương, đơn vị xét chọn, đề xuất.

- Triển khai thực hiện đúng tiến độ, đạt chất lượng trên 90% các nhiệm vụ mục tiêu trong kế hoạch CCHC của UBND phường, đơn vị trong năm.

- Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính có tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 98% (Hồ sơ quá hạn được thực hiện việc xin lỗi công dân theo quy định).

- Lĩnh vực CCHC phụ trách có kết quả đánh giá chỉ số CCHC với tổng điểm đạt được từ 90 % trở lên (đối với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường)

- Kết quả chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 90% trở lên.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thực hiện thủ tục hành chính.

- Có mô hình hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, được triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị.

b) Khen thưởng hàng năm đối với những cá nhân:

- Chỉ đạo, tham mưu, triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và đúng thời gian quy định các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và phường về CCHC.

- Có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong lãnh đạo, chỉ đạo hoặc tham mưu thực hiện các nội dung thi đua về cải cách hành chính Nhà nước được cơ quan, địa phương, đơn vị xét chọn, đề xuất. Có tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 98%.

- Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, hiệu quả, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương được Hội đồng sáng kiến phường công nhận.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Căn cứ vào nội dung tổ chức thực hiện phong trào thi đua, giao Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu UBND phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch. Tổ chức đánh giá, sơ kết, tổng kết và đề nghị xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc theo đúng quy định. Trưởng các Phòng, ban, đơn vị thuộc phường, UBND các phường có trách nhiệm đôn đốc việc thực hiện phong trào thi đua của cán bộ, công chức và người lao động thuộc đơn vị mình; báo cáo kết quả thực hiện (qua phòng Văn hoá – Xã hội) để làm cơ sở đánh giá, bình xét trong sơ kết, tổng kết phong trào thi đua theo đúng quy định./.

***Nơi nhận:***

- TT.Đảng ủy, HĐND;
- CT, các PCT UBND phường;
- TT.UBMTTQVN phường;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Các TDP;
- Trung tâm DVSNC ( đăng tải);
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Mạnh Nghĩa**