ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NAM TRIỆU**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 04/TB-UBND	*Nam Triệu, ngày 07 tháng 01 năm 2026*

THÔNG BÁO
Về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân trên địa bàn phường Nam Triệu

Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân liên hệ với chính quyền địa phương, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh trong đời sống, sản xuất và sinh hoạt tại khu dân cư, nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường.

Ủy ban nhân dân phường Nam Triệu thông báo về việc tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo như sau:

1. Hình thức tiếp nhận thông tin

- Tiếp nhận trực tiếp hoặc bằng văn bản**:** Người dân có thể trực tiếp đến trụ sở Ủy ban nhân dân phường Nam Triệu để phản ánh, kiến nghị, gửi đơn khiếu nại, tố cáo theo quy định; hoặc gửi văn bản đến Ủy ban nhân dân phường theo địa chỉ:

+ Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân phường Nam Triệu, Tổ dân phố Trung, phường Nam Triệu, thành phố Hải Phòng.

+ Bộ phận tiếp nhận: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng: Người dân liên hệ cung cấp thông tin, phản ánh, kiến nghị qua số điện thoại: **0225 575818**.

- Tiếp nhận qua các kênh thông tin điện tử**:** Người dân có thể gửi phản ánh, kiến nghị qua:

+ Cổng thông tin điện tử phường Nam Triệu tại địa chỉ:
https://namtrieu.haiphong.gov.vn.

+ Trang Fanpage của phường Nam Triệu:
https://www.facebook.com/share/14oz4P1RvvE/?mibextid=wwXIfr
Website: namtrieu.haiphong.gov.vn

2. Nội dung tiếp nhận

Ủy ban nhân dân phường tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước tại địa phương, trong đó tập trung vào:

- Vệ sinh môi trường, đổ rác không đúng nơi quy định, đốt rác gây ô nhiễm môi trường, các điểm tập kết rác tự phát. Trật tự đô thị, hạ tầng kỹ thuật, chiếu sáng, thoát nước và các vấn đề phát sinh tại khu dân cư. An ninh, trật tự, các hành vi có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

- Việc thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết công việc của cơ quan hành chính nhà nước. Các phản ánh, kiến nghị khác thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường.

- Đối với khiếu nại, tố cáo, người dân thực hiện theo đúng quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và gửi đến cơ quan, người có thẩm quyền giải quyết.

3. Trách nhiệm tiếp nhận và xử lý thông tin

- Sau khi tiếp nhận, Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan phân loại, kiểm tra, xác minh và xử lý thông tin theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; trường hợp không thuộc thẩm quyền sẽ hướng dẫn hoặc chuyển đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- Đề nghị người dân khi phản ánh, kiến nghị cung cấp thông tin cụ thể về thời gian, địa điểm, nội dung vụ việc và tài liệu, hình ảnh liên quan (nếu có) để thuận tiện cho việc kiểm tra, xác minh. Việc tiếp nhận, xử lý và thông báo kết quả được thực hiện theo quy định pháp luật tương ứng với từng loại thông tin.

- Đối với vụ việc khẩn cấp liên quan đến cháy, nổ, nguy cơ mất an toàn hoặc an ninh, trật tự, đề nghị người dân liên hệ ngay cơ quan chức năng qua số điện thoại khẩn cấp phù hợp.

4. Tổ chức thực hiện

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường và các tổ dân phố có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung Thông báo đến cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân; hướng dẫn người dân thực hiện thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy định.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với các đơn vị liên quan đăng tải Thông báo trên Cổng thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của phường; thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin liên hệ khi có thay đổi.

Ủy ban nhân dân phường Nam Triệu thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ Việt Nam phường;
- Công an; Ban CHQS phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn phường;
- Trung tâm Phục vụ sự nghiệp công;
- Cổng Thông tin điện tử phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Dũng