

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NAM THANH MIỆN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXX Nam Thanh Miện, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường tuyên truyền, hướng
dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Công
dân số (Smart Hải Phòng)

Kính gửi:

- Thường trực Hội đồng nhân dân xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Ban Xây dựng Đảng;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Văn phòng Đảng ủy;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Phòng Kinh tế;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trên địa bàn xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Hệ thống các ứng dụng trên nhiều nền tảng số cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp thành phố Hải Phòng (gọi tắt là **ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng**) thuộc Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng đã được triển khai và kết nối, tích hợp với hệ thống xác thực định danh điện tử VNeID.

Ứng dụng Smart Hải Phòng là một trong những kênh giao tiếp, kết nối và tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền thành phố Hải Phòng; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận thông tin, sử dụng các tiện ích số; đồng thời hỗ trợ việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.

Nhằm tiếp tục nâng cao tỷ lệ người dân cài đặt, đăng nhập và thường xuyên sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, phát huy hiệu quả các nền tảng số trong phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn

xã, Ủy ban nhân dân xã Nam Thanh Miện đề nghị Thường trực HĐND xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan Đảng; yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và các tiện ích của ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên, học sinh, phụ huynh học sinh và Nhân dân trên địa bàn xã.

Nội dung tuyên truyền tập trung giới thiệu Smart Hải Phòng là kênh kết nối giữa người dân với chính quyền; hướng dẫn người dân khai thác các thông tin, tiện ích, dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng; sử dụng ứng dụng để tiếp cận thông tin chính thống, phản ánh, kiến nghị và tương tác với cơ quan nhà nước trên môi trường số.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội, Zalo, Facebook; tuyên truyền trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa thôn, trường học, Trạm Y tế và trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt của các tổ chức, đoàn thể.

2. Tổ chức cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng

Các cơ quan, đơn vị tổ chức hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân cài đặt, đăng nhập, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

a) Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS (iPhone):

- Truy cập App Store, tìm kiếm từ khóa “**Smart Hải Phòng**” để tải và cài đặt ứng dụng;

- Hoặc quét mã QR code sau:



b) Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android:

- Truy cập Google Play, tìm kiếm từ khóa “**Smart Hải Phòng**” để tải và cài đặt ứng dụng;
- Hoặc quét mã QR code sau:



Sau khi cài đặt, hướng dẫn người dùng thực hiện đăng nhập, xác thực tài khoản theo hướng dẫn và khai thác các chức năng, tiện ích trên ứng dụng.

(Gửi kèm tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng: https://docs.google.com/document/d/1qwRMB6GkhQ2DMupb8rEBHGBs3zIlojzN/edit?usp=drive_link&ouid=104156652539481958411&rtpof=true&sd=true).

3. Phân công nhiệm vụ

3.1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức triển khai, hướng dẫn, theo dõi và đôn đốc việc thực hiện Công văn này.
- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền về ứng dụng Smart Hải Phòng và các tiện ích của ứng dụng.
- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.
- Theo dõi, tổng hợp số lượng cài đặt, sử dụng ứng dụng trên địa bàn xã; tham mưu UBND xã báo cáo cơ quan cấp trên theo yêu cầu.
- Kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn.

3.2. Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã và các cơ quan, đơn vị

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.
- Rà soát, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có sử dụng điện thoại thông minh thực hiện cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người thân và Nhân dân nơi cư trú cài đặt, sử dụng ứng dụng.

3.3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Tăng cường tuyên truyền về ứng dụng Smart Hải Phòng trên hệ thống truyền thanh cơ sở; xây dựng, biên tập các tin, bài tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Duy trì tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh **ít nhất 02 lượt/tuần** trong thời gian cao điểm triển khai.

- Phối hợp đăng tải thông tin, tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng trên Cổng thông tin điện tử xã và các nền tảng mạng xã hội do xã quản lý.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tuyên truyền các tiện ích, chức năng mới của ứng dụng đến Nhân dân.

3.4. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Bố trí cán bộ tuyên truyền, hướng dẫn người dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Lồng ghép hướng dẫn sử dụng Smart Hải Phòng với hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các nền tảng số thiết yếu.

- Phần đầu **100% người dân có điện thoại thông minh đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng.**

- Tổng hợp kết quả thực hiện định kỳ gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp chung.

3.5. Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền về ứng dụng Smart Hải Phòng đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh.

- Vận động, hướng dẫn cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh có điện thoại thông minh cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng.

- Có hình thức tuyên truyền phù hợp thông qua các nhóm liên lạc giữa nhà trường và phụ huynh, bảng tin, website, trang mạng xã hội của nhà trường.

3.6. Trạm Y tế xã

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, viên chức, người lao động và người dân đến khám, chữa bệnh, sử dụng dịch vụ y tế tại Trạm cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Lồng ghép việc hướng dẫn cài đặt ứng dụng với hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số trong lĩnh vực y tế.

- Phần đầu 100% người dân có điện thoại thông minh đến liên hệ, sử dụng dịch vụ tại Trạm được tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng.

3.7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường tuyên truyền về ứng dụng Smart Hải Phòng đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

- Phát huy vai trò của đoàn viên, hội viên trong tuyên truyền, vận động và trực tiếp hỗ trợ người dân cài đặt, đăng nhập, sử dụng ứng dụng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng trong các hội nghị, sinh hoạt chi hội, chi đoàn và các hoạt động tại cộng đồng.

3.8. Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng

- Tổ chức tuyên truyền trực tiếp đến các hộ gia đình về mục đích, lợi ích và cách thức cài đặt, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy vai trò nòng cốt, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

- Rà soát, vận động người dân có sử dụng điện thoại thông minh thực hiện cài đặt, đăng nhập và thường xuyên sử dụng ứng dụng.

- Kết hợp tuyên truyền Smart Hải Phòng với hướng dẫn sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu khác.

4. Thời gian thực hiện

- Các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai ngay sau khi nhận được Công văn này.

- Hoàn thành việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan, đơn vị trong **tháng 8/2026**.

- Tập trung tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền, vận động và hỗ trợ Nhân dân cài đặt, đăng nhập, sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng trong **tháng 8 và tháng 9/2026**.

- Sau đợt cao điểm, tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng thường xuyên, liên tục.

5. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, các thôn và đơn vị liên quan tổng hợp kết quả triển khai, số lượng người đã được tuyên truyền, hướng dẫn; số lượng đã cài đặt, đăng nhập ứng dụng Smart Hải Phòng và những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Báo cáo kết quả gửi về UBND xã *(qua Phòng Văn hóa - Xã hội) trước 17 giờ 00 phút ngày 10 hằng tháng* để tổng hợp, theo dõi và báo cáo theo quy định *(theo mẫu tại Phụ lục kèm theo)*.

UBND xã Nam Thanh Miện đề nghị Thường trực HĐND xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện; yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện, góp phần nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng các nền tảng số, thúc đẩy chuyển đổi số và xây dựng chính quyền số trên địa bàn xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Văn Nguyễn

PHỤ LỤC
MẪU BÁO CÁO KẾT QUẢ CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ (SMART HẢI PHÒNG)

(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXXH ngày /8/2026 của UBND xã Nam Thanh Miện)

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-..... Nam Thanh Miện, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO
Kết quả tuyên truyền, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng)

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Nam Thanh Miện.

Thực hiện Công văn số /UBND-VHXXH ngày /8/2026 của UBND xã Nam Thanh Miện về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (Smart Hải Phòng);

[Tên cơ quan, đơn vị] đã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng. Kết quả cụ thể như sau:

STT	Đối tượng/đơn vị	Tổng số	Đã cài đặt, đăng nhập	Chưa cài đặt	Tỷ lệ (%)	Lý do chưa cài đặt
1						
2						
3						
Tổng cộng						

Khó khăn, vướng mắc (nếu có):

.....
.....

Đề xuất, kiến nghị (nếu có):

.....
.....

Trên đây là kết quả triển khai tuyên truyền, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng của [tên cơ quan, đơn vị]./.

Nơi nhận:

Như trên;

Lưu: VT.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký, ghi rõ họ tên)