

Số: /KH-UBND

Nam Thanh Miện, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Nam Thanh Miện giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo

Thực hiện Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 11/3/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người Xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Thực hiện Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/3/2026 về việc phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 về việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân xã Nam Thanh Miện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình chính quyền thân thiện trên địa bàn xã Nam Thanh Miện giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức triển khai thực hiện và hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra tại Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng

dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX).

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU CHUNG

Xây dựng và triển khai Đề án cụ thể hóa mô hình “Chính quyền thân thiện”. Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở và công sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”, xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính, hành động, vì Nhân dân phục vụ, củng cố mối quan hệ mật thiết, gắn bó giữa chính quyền với Nhân dân. Phấn đấu đến hết năm 2026 chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”; 100% phòng, ban, ngành cơ quan, đơn vị xã đạt chuẩn “Công sở thân thiện”.

III. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã từ năm 2026. Năm 2026, phấn đấu chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Phấn đấu năm 2028 chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” mức độ 4.

2. 100% cán bộ, công chức thực hiện đạo đức công vụ và thực hiện nghiêm “4 xin, 4 luôn, 5 không”, 100% hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn, không để tồn đọng kéo dài, 98% trở lên người dân, tổ chức hài lòng (theo khảo sát SIPAS cấp xã), 100% TTHC được công khai minh bạch, cập nhật đầy đủ, 100% hồ sơ thực hiện trực tuyến, 100% cán bộ, công chức sử dụng thành thạo nền tảng số (Công DVC, VNeID...)

3. Xây dựng chính quyền gần dân, phục vụ Nhân dân: Trao giấy kết hôn, thư chúc mừng, thư xin lỗi khi trễ hạn, thư cảm ơn tổ chức, cá nhân, thăm hỏi, chia buồn. Chủ tịch UBND xã định kỳ đối thoại với dân, tiếp xúc người dân, doanh nghiệp.

4. Xây dựng chính quyền công khai, minh bạch, thực hiện đầy đủ việc công khai các nội dung theo quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người dân tham gia giám sát hoạt động của chính quyền thông qua nhiều hình thức như niêm yết công khai, đăng tải trên cổng thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, mạng xã hội và các kênh tiếp nhận phản ánh, góp ý.

5. Xây dựng chính quyền thân thiện, hành động, vì Nhân dân phục vụ; tập trung nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tổ chức ngày giải quyết nhanh và trả kết quả trong ngày đối với một số thủ tục; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả tại nhà cho các đối tượng chính sách, người yếu thế; đồng thời triển khai nhiều hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, chia sẻ, động viên Nhân dân, góp phần xây dựng mối quan hệ gần gũi, gắn bó giữa chính quyền và Nhân dân.

6. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, gương mẫu, thân thiện; đề cao vai trò nêu gương của người đứng đầu; tăng cường tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe ý kiến Nhân dân; thực hiện nghiêm các quy tắc ứng xử như “4 xin”, “4 luôn”, “5 không”; nâng cao kỹ năng giao tiếp, tinh thần trách nhiệm và đạo đức công vụ.

7. Xây dựng chính quyền xanh, văn minh, hiện đại; từng bước hoàn thiện cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường làm việc tại trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường giao dịch thuận tiện, văn minh, thân thiện cho người dân.

IV. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04- ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu, Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu "4 xin, 4 luôn và 5 không" tại cổng, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các thôn nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của Đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các thôn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: Zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện"

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

b) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

c) Phối hợp với Phòng Văn hóa- Xã hội đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các trọng việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận xã, đạt chuẩn mô hình "Chính quyền thân thiện".

d) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hóa – Xã hội tổng hợp).

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

a) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

b) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

c) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết vào năm 2027, tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

d) Chủ trì rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí, thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng để phù hợp với tình hình thực tiễn hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành.

e) Phối hợp hướng dẫn các thôn đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

3. Văn phòng HĐND & UBND xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp. Phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội trong việc tổ chức các Hội nghị, Hội thảo sơ kết, tổng kết; trình ký các văn bản do lãnh đạo UBND xã ký liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

4. Phòng Kinh tế

Phối hợp với phòng Văn hóa-Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch;

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy

Phối hợp với các cơ quan liên quan nắm bắt tình hình, báo cáo, đề xuất giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện mô hình “Chính

quyền thân thiện” ở xã; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch tại địa phương.

Phối hợp với phòng Văn hóa – Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã.

Trên Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình chính quyền thân thiện trên địa bàn xã Nam Thanh Miện giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã để chỉ đạo, giải quyết và điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với thực tế./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng;
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy;
- TT. UB MTTQ và các đoàn thể CT-XH;
- Các phòng, ban thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Văn Nguyễn

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã Nam Thanh Miện giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2026 của Ủy ban nhân dân xã)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hàng năm	UBND xã	Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
2	Hướng dẫn các thôn trên địa bàn đẩy mạnh phong trào: “Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa” gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.	Hàng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các thôn trên địa bàn xã

3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “Chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi.	Trước ngày 15/02 hằng năm	UBND xã	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
4	Tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã cho phù hợp với thực tiễn của địa phương hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành.	Hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
5	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện tại địa phương, bảo đảm đúng quy định.	Thường xuyên	UBND xã	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân xã (qua phòng Văn hóa – Xã hội)	Trước ngày 15/11 hằng năm	UBND xã	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan

7	Thành lập Tổ công tác thẩm định, đánh giá, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” của xã.	Trước ngày 30/11 hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
8	Tổ chức thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện”, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, báo cáo thành phố quyết định.	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa – Xã hội	Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
9	Khen thưởng, biểu dương đối với các tập thể, cá nhân xây dựng chính quyền thân thiện.	Tháng 12 hằng năm	UBND xã	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
10	Báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chính quyền thân thiện cấp xã.	Tháng 12 hằng năm	UBND xã	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan

11	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hàng năm	Phòng Kinh tế	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan
12	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động hằng năm Văn phòng HĐND & UBND xã và Trung tâm phục vụ hành chính công xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.	Hàng năm	Văn phòng HĐND & UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công
13	Sơ kết 2 năm và tổng kết giai đoạn thực hiện Chính quyền thân thiện.	Năm 2027 và năm 2030	UBND xã	Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan