

UBND XÃ NAM THANH MIỆN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
TRUNG TÂM PHỤC VỤ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 01/TM-HCC

Nam Thanh Miện, ngày 13 tháng 11 năm 2025

THƯ MỜI

**Chào giá cho Dự toán mua sắm trang thiết bị cần thiết để phục vụ hoạt động của
Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện**

Kính gửi: CÁC NHÀ CUNG CẤP QUAN TÂM

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện mời Quý đơn vị tham gia chào giá cho dự toán mua sắm “Thiết bị phục vụ người dân tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện” với những nội dung chính như sau:

1. Thiết bị và phần mềm cần mua sắm

- Như mô tả trong Phụ lục kèm theo thư mời này.

2. Các yêu cầu cơ bản

- Giá chào: Giá chào cần bao gồm toàn bộ các chi phí về thuế, phí (nếu có) và lắp đặt hoàn thiện, trọn gói tại đơn vị.

- Thời gian thực hiện: ≤ 15 ngày.

3. Nhà thầu phải cam kết

- Hàng hóa phải mới 100%, đúng danh mục, số lượng như Phụ lục.

- Tiến độ triển khai đúng yêu cầu.

- Thời gian bảo hành ≥ 12 tháng.

4. Chuẩn bị và nộp báo giá

- Đề nghị nhà thầu bỏ báo giá vào phong bì dán kín và gửi về Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện, địa chỉ: Thôn An Dương, xã Nam Thanh Miện, thành phố Hải Phòng.

- Thời hạn nhận báo giá: Trong vòng 03 ngày kể từ ngày gửi thư mời chào giá.

5. Các điều kiện khác

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện được quyền chấp nhận hoặc loại bỏ một hoặc tất cả báo giá nào không đạt yêu cầu mà không phải thông báo lý do cho đơn vị gửi báo giá.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện rất mong nhận được sự quan tâm và gửi bằng chào giá tốt nhất của Quý đơn vị.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Website xã (đăng)
- Lưu: VT.

Giám đốc

Vũ Văn Nguyễn

PHỤ LỤC THIẾT BỊ VÀ PHẦN MỀM

(Đính kèm thư mời chào giá cho dự toán mua sắm số 01/TM-HCC của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Thanh Miện ngày 13 tháng 11 năm 2025)

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
1	Phần mềm điều khiển trung tâm (a) Chức năng cấu hình: ▶ Quản lý cấu hình, địa chỉ thiết bị của hệ thống ▶ Quản lý toàn bộ quy trình phục vụ, những quy trình chuyển tiếp tự động và chuyển tiếp khách hàng. ▶ Cho phép cài đặt phiếu in: thông tin của đơn vị, tên, địa chỉ, điện thoại, logo... ▶ Cài đặt các dịch vụ phục vụ khách hàng: dãy số thứ tự, giờ bắt đầu, giờ kết thúc lấy vé thứ tự cho từng dịch vụ ▶ Cấu hình điều khiển hiển thị tại module giao dịch quầy và tại module hiển thị trung tâm ▶ Cấu hình điều khiển phát âm thanh gọi STT, thông báo, báo hết giấy, báo hết giờ giao dịch (b) Chức năng điều khiển ▶ Quản lý thông tin đăng nhập của nhân viên ▶ Các công cụ dành cho người quản trị hệ thống như quản lý hàng đợi, dịch vụ, người vận hành, chỉ định các số thứ tự ưu tiên v.v... ▶ Hiển thị số lượng khách hàng đang chờ, số thứ tự đang gọi, tổng số khách hàng đã phục vụ. ▶ Phần mềm còn hiển thị thông tin chi tiết (thời gian của mỗi hành động, phím nhấn trên thiết bị) của việc gọi phục vụ tại từng quầy/phòng. ▶ Các công cụ dành cho người giám sát như quản lý số khách hàng đang trong hàng đợi, số phiếu STT đã phát ra, số STT hiện đang phục vụ, số người đã phục vụ xong của mỗi quầy/phòng ngay trên màn hình giám sát, chỉ định các số thứ tự ưu tiên trong hàng đợi nếu cần can thiệp v.v... (c) Thông tin khác: ▶ Cài đặt vận hành dễ dàng, dễ mở rộng và nâng cấp khi cần: Lấy STT online, đọc QR CCCD, kết nối với Tablet ▶ Model: AQS-SERVERSOFT ▶ Bảo hành: Vĩnh viễn ▶ Xuất xứ: Việt Nam	Phần mềm	1
2	Kiosk phát STT cảm ứng (a) Chức năng phần mềm: ▶ Đảm nhận nhiều chức năng, vừa làm máy Server điều khiển hệ thống, vừa làm thiết bị bấm lấy số thứ tự. ▶ Màn hình cảm ứng 24" hiển thị thông tin đơn vị và các dịch vụ để khách hàng lựa chọn. ▶ Khách hàng chọn vào dịch vụ mà họ muốn giao dịch, kiosk sẽ in ra phiếu STT ▶ Phiếu chứa những thông tin như: Tên đơn vị, tên dịch vụ, số thứ tự, ngày giờ, thông tin cần biết. ▶ Có khả năng cấu hình tự lựa chọn logo, thông tin in trên phiếu,	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	các dòng ghi chú trên phiếu. ▶ Có thể chọn in phiếu có 1 liên hoặc nhiều liên để phục vụ quy trình khác nhau ▶ Có âm thanh cảnh báo khi sắp hết giấy in, khi đã hết giấy in và khi đã thay giấy in mới vào máy in. ▶ Có khả năng in được với nhiều loại máy in khác nhau Epson, Citizen, Samsung tùy theo cấu hình admin chọn. ▶ In được cho các loại máy in mạng LAN, USB hoặc RS232 ▶ Tự động mở chương trình chính sau khi khởi động và tắt các phần mềm và thiết bị vào cuối ngày theo lịch. ▶ Có thể đặt giới hạn số lượng phiếu lấy trong ngày, trong buổi ▶ Có thể tự động khóa chức năng lấy sổ khi hết giờ lấy STT, tự động reset lại STT khi chuyển qua ngày làm việc mới. tự động lưu lại toàn bộ dữ liệu và các STT đã lấy nếu mất điện hoặc sự cố điện, mạng ▶ Mỗi thiết bị Kiosk được quản lý và cấp mã để bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Thân vỏ Kiosk ▶ Chất liệu: thép cán nguội, tạo hình bằng CNC/Laser ▶ Kích thước H1600xW610xD430 mm ▶ Có cơ cấu an toàn thông minh chống đổ ngã ▶ Có bảo vệ nguồn điện, chống giật chủ động ngăn rò rỉ điện ▶ Sơn tĩnh điện, chống ăn mòn tốt, màu trắng + xanh ▶ Thiết kế 3 hộc để màn hình, máy in và CPU ▶ Có 2 ổ khóa cho hộc chứa máy in và CPU ▶ Có khay để máy đọc QR code (cần mua đầu đọc QR) ▶ Có cửa ra giấy in, cửa đặt máy quét mã vạch (tùy chọn thêm) ▶ Có đèn hình phụ chiếu sáng bằng Led nền phía sau để tạo điểm nhấn và giúp khách hàng dễ nhận biết. ▶ Phụ kiện: ổ cắm nguồn, CB, jack mạng. ▶ Sản xuất tại Việt Nam (c) Màn hình cảm ứng ▶ Độ lớn hiển thị 23.8 inch ▶ Tỷ lệ màn hình: 16: 9 ▶ Hiển thị màu: 16.7 triệu màu ▶ Cảm ứng: 10 điểm ▶ Độ sáng: 300 cd/m² ▶ Góc nhìn H/V: 178 độ ▶ Cổng 1*HDMI 1.4; 4*USB A; 1*USB B; 1*HDCP; 1*DP 1.2 . ▶ Touch-type: stylus pen, Finger ▶ Thời gian đáp ứng: ≤ 5 ms ▶ Độ Tương phản: 1000:1 ▶ Độ Phân giải: 1920 x 1080 FHD ▶ Kích thước điểm: 0.282 mm ▶ Màu sắc: 16 triệu màu; Góc nhìn: R/L +80o ▶ Đạt chứng nhận Ánh sáng xanh thấp của TÜV ▶ Xuất xứ: chính hãng HP ▶ Bảo hành: 12 tháng (d) Máy in nhiệt ▶ Loại máy in: EPSON		

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Xuất xứ: Japan, SX: Philipin ▶ Phương pháp in: công nghệ nhiệt ▶ Giao tiếp: USB + RS 232 ▶ Bộ đệm dữ liệu: 256 KB ▶ Tốc độ in: 200 mm/giây ▶ Còi báo khi hết giấy hoặc kẹt giấy trong máy in ▶ Giấy kích thước (mm): 79.0 ± 0.5 (e) Bộ điều khiển Kiosk ▶ Intel® Core™ i5 (6MB Cache 2.4Ghz) ▶ Bộ nhớ RAM DDR4 8GB, số khe cắm ≥ 2 ▶ Ổ đĩa SSD (ổ đặc) dung lượng ≥ 240 GB ▶ Intel® UHD 600 Graphics (hỗ trợ 4K) ▶ Giao tiếp card mạng LAN hoặc WLAN ▶ Kết nối 6*USB, 1*HDMI, 1*DP, 1*VGA, 1* Cổng đa năng ▶ 2*RJ45 100/1000 Mhz, Wifi 2.4Ghz (tùy chọn). ▶ Hệ điều hành Windows 10 64 bit tích hợp (h) Khác ▶ Model: M2W-24CI5W PRN ▶ Bảo hành: 12 tháng ▶ Xuất xứ: Việt Nam		
3	Kiosk cảm ứng tra cứu thông tin kết hợp đánh giá mức độ hài lòng (a) Phần mềm Tra cứu kết hợp đánh giá hài lòng ▶ Thiết lập nút bấm menu và các link tra cứu, độ phân giải màn hình, vị trí xuất hiện ... ▶ Lưu cấu hình và dữ liệu của hệ thống ▶ Kiến trúc hệ thống phân quyền quản trị hệ thống theo 2 cấp như sau: ▶ Người quản trị: có quyền thay đổi cấu hình, nhập các dữ liệu gốc như phòng ban, bộ phận, chức danh, nhân viên. ▶ Khách hàng: Lựa chọn các mức độ hài lòng, cung cấp thêm thông tin về các lựa chọn của mình, xem kết quả đánh giá nhân. ▶ Có thể kết nối với các máy tính bảng, hiển thị tên, hình ảnh, mã số nhân viên tại từng quầy giao dịch, ▶ Phần mềm hiển thị tên nhân viên, mã số, bộ phận, hình ảnh và 5 mức độ hài lòng (từ rất hài lòng đến rất không hài lòng). ▶ Khi chạm vào một trong 5 mức độ, hệ thống sẽ ghi nhận và tùy chọn thêm để hiển thị kết quả đánh giá của nhân viên tính từ đầu đến thời điểm đánh giá để tham khảo. ▶ Kết quả đánh giá dạng biểu đồ, dạng bảng số liệu ▶ Giao dịch viên không được phép xem kết quả bình chọn ▶ Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống ▶ Platform: Chạy trên web và Windows. ▶ Model: SATASS-Server ▶ Bảo hành: Vĩnh viễn ▶ Xuất xứ: Việt Nam (b) Thân vỏ Kiosk ▶ Chất liệu: Sắt cán nguội, tạo hình bằng CNC/Laser	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Sơn tĩnh điện, chống ăn mòn tốt, màu trắng ▶ Kích thước H1250xW380xD250 mm ($\pm 5\%$) ▶ Có cơ cấu an toàn thông minh chống đổ ngã ▶ Có bảo vệ nguồn điện, chống giật chủ động ngăn rò rỉ điện ▶ Phụ kiện: ổ cắm nguồn, jack mạng. (c) Màn hình cảm ứng ▶ Màn hình cảm ứng 24" ▶ Hiển thị màu: 16.7 triệu màu ▶ Cảm ứng: 10 điểm ▶ Độ sáng: 450 cd/m² ▶ Góc nhìn H/V: 178 độ ▶ Cổng 1*HDMI 1.4; 4*USB A; 1*USB B; 1*DP 1.2 . ▶ Thời gian đáp ứng: ≤ 5 ms ▶ Độ Tương phản: 1000:1 ▶ Độ Phân giải: 1920 x 1080 FHD ▶ Kích thước điểm: 0.282 mm ▶ Màu sắc: 16 triệu màu; ▶ Góc nhìn: R/L +80o (d) Bộ điều khiển Kiosk ▶ Intel® Core™ i5 (4MB Cache) ▶ Bộ nhớ RAM 8GB DDR3 1333Mhz, số khe cắm ≥ 2 ▶ Ổ đĩa SSD (ổ đặc) dung lượng ≥ 120 GB ▶ Intel® UHD 600 Graphics (hỗ trợ 4K) ▶ Kết nối USB, 1*HDMI ▶ Kết nối RJ45 100/1000 Mhz, ▶ Hệ điều hành Windows 10 64 bit tích hợp (e) Khác ▶ Model: M1W-24CI5W STD ▶ Bảo hành: 12 tháng		
4	Hệ thống Loa thông báo số thứ tự a. Phần mềm đọc STT ▶ Modul điều khiển gọi tự động được lập trình sẵn bằng trí tuệ nhân tạo ▶ Có khả năng tự động phân tích số thứ tự và đọc câu mời theo giọng con người ▶ Có thể đọc tiếng Anh và tiếng Việt, có thể thay đổi ngôn ngữ đọc ▶ Có thể cấu hình có âm thanh báo hiệu theo yêu cầu hoặc không cần ▶ Nội dung đọc tùy chọn theo yêu cầu thông qua việc lựa chọn từ cấu hình module, ví dụ : mời Quý khách, mời khách hàng, mời STT, Cảm ơn ▶ Có khả năng tự động đọc các câu hướng dẫn theo chu kỳ hoặc sau khoảng thời gian tùy ý theo cấu hình VD nhắc lấy STT, nhắc chuẩn bị giấy tờ, nhắc đeo khẩu trang, nhắc rửa tay sát khuẩn trước khi vào giao dịch, nhắc sắp hết giờ giao dịch, báo hết giấy in b. Amply khuếch đại âm thanh ▶ Công suất amply 100w ▶ Kích thước: 300 x 400 x 65 mm. ▶ Trọng lượng: 2.5 kg ▶ Chức năng tăng giảm âm lượng, lọc nhiễu, chống hú, chỉnh bass	Cái	1

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	treble ▶ Model: Nanomax Pro 007 c. Loa hộp ▶ 2 loa hộp 10W treo tường ▶ Trọng lượng: 0.7 kg ▶ Model: AQS-VM ▶ Sản xuất: tại Việt Nam		
5	Màn hình hiển thị số thứ tự tập trung (a) Chức năng phần mềm: ▶ Toàn bộ các màn hình hiển thị trung tâm được tự động điều khiển bởi Server (ngoại trừ bật tắt nguồn), bật nguồn lên là tự động chạy phần mềm, tự động kết nối và tự động hiển thị thông tin. ▶ Khách hàng biết hệ thống có bao nhiêu dịch vụ, mỗi dịch vụ đang gọi STT nào ▶ Ngoài ra có thể hiển thị tên đơn vị, logo nếu có, trình chiếu các clip tuyên truyền thông tin, quảng cáo, các dòng chữ chạy sinh động và tùy biến (được cấu hình từ Server) ▶ Tùy biến thiết kế nội dung, màu sắc, cấu trúc và nội dung thông tin theo yêu cầu của khách hàng. ▶ Các tính năng gồm: Nhấp nháy STT khi gọi số mới, phát video clip để tuyên truyền thông tin, chạy chữ ở chân màn hình để thông báo cho khách hàng thông tin cần thiết ▶ Kết nối từ màn hình TV đến máy tính Server qua LAN hoặc Wifi (Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về máy tính của nhân viên hoặc Server để tránh việc vô tình làm lộ thông tin quan trọng lên màn hình TV). ▶ Mỗi thiết bị phải được quản lý và cấp mã để không thể bảo mật và tránh việc các thiết bị khác không thuộc sự quản lý của hệ thống tạo ra các dữ liệu giả mạo, làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống (b) Phụ kiện lắp đặt: ▶ Giá treo tường cố định tùy vị trí lắp đặt, ▶ Dây điện: nguồn 220V cung cấp đến vị trí đặt TV ▶ Dây mạng: Dây CAT5E, kết nối từ bộ chia đến vị trí đặt TV ▶ Ổ cắm điện 2 lỗ cho TV và Bộ giải mã (c). Bộ giải mã hình ảnh ▶ Nhận tín hiệu từ Phần mềm Server, giải mã tín hiệu và truyền dữ liệu lên màn hình TV trung tâm ▶ CPU: Quad-core, RAM/ROM: 2GB/16GB ▶ Cổng Kết nối: Wifi RJ45 HDMI USB (d) Màn hình TV trung tâm 55" ▶ Hãng sản xuất TCL ▶ Kích cỡ màn hình: 55 inch. ▶ Độ phân giải: Ultra HD 4K. ▶ Kết nối: Cổng LAN, HDMI.	Cái	2
6	Phần mềm điều khiển quầy: (a) Chức năng phần mềm: ▶ Quản lý thông tin: Biết được dịch vụ mình phục vụ có bao nhiêu người đang chờ, đã phục vụ được bao nhiêu khách. Các STT nào đang trong hàng đợi, STT đã ở ngoài hàng đợi	Phần mềm	10

STT	Thông số kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	▶ Số đang phục vụ: Biết được khách hàng có STT nào đang được phục vụ ▶ Nhận thông tin khách hàng có quét QR khi lấy STT, hiển thị thông tin khách khi STT được gọi, hỗ trợ nhân viên khai thác thông tin của khách hàng lưu trong mã QR của CCCD để tăng tốc độ xử lý công việc, giúp nhân viên tra cứu thông tin khách hàng bất kỳ lúc nào theo STT. ▶ Chức năng trao đổi thông tin nội bộ giữa các quầy khi cần để cùng tham vấn giải quyết cho 1 khách hàng cụ thể. ▶ Kết nối với các máy tính bảng tablet để lựa chọn và hiển thị đúng thông tin nhân viên của từng quầy, theo đúng ca làm việc để phục vụ đánh giá hài lòng (tùy chọn, cần mua thêm máy tính bảng). ▶ Kết nối với Server qua phương thức Client/Server ▶ Cổng kết nối có thể linh động thay đổi theo yêu cầu ▶ Mỗi phần mềm gồm 6 phím bấm: ▶ Next = gọi số thứ tự tiếp; ▶ Recall = gọi số thứ tự đã gọi, ▶ Close = đóng quầy, tạm dừng hoặc kết thúc phiên làm việc, ▶ Forward = chuyển số đang gọi tới 1 counter khác hoặc 1 service khác, ▶ Store = lưu lại số thứ tự vừa gọi vào cuối hàng đợi hoặc vào 1 hàng đợi riêng của quầy/phòng đó v.v... ▶ Model: AQS-KPSOFT ▶ Bảo hành: Vĩnh viễn ▶ Xuất xứ: Việt Nam		
7	Phụ kiện, thiết bị mạng và nhân công lắp đặt hệ thống xếp hàng tự động (a) Dây cable và phụ kiện lắp đặt: ▶ Khoảng 150 m dây CAT5E, dây nguồn, âm tần, để thi công cho toàn bộ hệ thống, ▶ Phụ kiện: nẹp nhựa, tắcê, ổ cắm, dây điện, tín hiệu, đầu line, mica hướng dẫn nơi lấy STT và số quầy... ▶ Các phụ kiện này loại thông thường, nếu có yêu cầu đặc biệt sẽ báo giá bổ sung sau ▶ Số điểm cuối: 10 quầy + 1 kiosk phát STT + 2 loa + 1 kiosk tra cứu + 1 trung tâm điều khiển = 15 điểm cuối (b) Bộ chia mạng LAN ▶ Thiết bị mạng TP Link 16-Port Gigabit Switch ▶ Dùng để kết nối các thiết bị của HT xếp hàng và Kiosk tra cứu thông tin ▶ Cổng kết nối: 16x cổng RJ45 10/100/1000 Mbps ▶ Thiết kế cắm vào và sử dụng (c) Thi công lắp đặt tại đơn vị ▶ Chi phí vận chuyển hàng hóa đến tận nơi lắp ▶ Nhân công thi công lắp đặt hoàn chỉnh đợt 1 ▶ Chi phí đầy đủ cho việc bảo hành, bảo trì ▶ Chi phí nhân công lắp thêm đợt 2 cho Kiosk tra cứu	Gói	1