

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NAM SÁCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 843 /UBND-VP

Nam Sách, ngày 18 tháng 3 năm 2026

V/v xây dựng cơ chế tiếp nhận thông tin
phản ánh, góp ý của Nhân dân thông qua Ủy
ban Mặt trận Tổ quốc xã, các tổ chức
chính trị - xã hội và cơ sở thôn

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Kế hoạch 46/KH-UBND, ngày 12/02/2026 về xây dựng “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Nam Sách.

Nhằm thiết lập kênh tiếp nhận thông tin, thường xuyên nắm bắt ý kiến, phản ánh, góp ý của Nhân dân, tăng cường sự phối hợp giữa chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và cộng đồng dân cư; UBND xã Nam Sách xây dựng cơ chế tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý như sau:

1. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Chủ động nắm bắt ý kiến, tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, góp ý của đoàn viên, hội viên và Nhân dân thông qua hoạt động của tổ chức mình.

Định kỳ ít nhất 01 lần/tuần, tổng hợp các ý kiến phản ánh, góp ý liên quan đến hoạt động của chính quyền, việc thực hiện chính sách, pháp luật và những vấn đề dân sinh trên địa bàn xã chuyển về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã*) để tổng hợp, báo cáo UBND xã.

2. Trưởng các thôn

Trực tiếp tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của Nhân dân tại địa bàn thôn; phối hợp với Ban công tác Mặt trận và các chi hội, đoàn thể ở thôn để nắm bắt đầy đủ ý kiến của người dân.

Ít nhất 01 lần/tuần, rà soát, tổng hợp các ý kiến phản ánh, góp ý phát sinh tại thôn và chuyển về Văn phòng HĐND và UBND xã.

Nội dung chuyển gồm: vấn đề phản ánh, địa điểm hoặc đối tượng liên quan và đề xuất, kiến nghị của người dân (nếu có).

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Là đầu mối tiếp nhận và tổng hợp các ý kiến phản ánh, góp ý do MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và Trưởng các thôn chuyển đến.

Có trách nhiệm phân loại, tham mưu UBND xã giao cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết theo thẩm quyền; theo dõi, tổng hợp kết quả xử lý để báo cáo lãnh đạo UBND xã.

Đối với nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên, tham mưu UBND xã chuyển hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

4. Các cơ quan, đơn vị

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp tiếp nhận, xem xét, tham mưu UBND xã xử lý các nội dung phản ánh, góp ý do UBND xã chuyển đến; bảo đảm đúng quy định, đúng thẩm quyền và kịp thời.

Đối với những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan cấp trên, kịp thời tham mưu UBND xã chuyển hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

5. Thực hiện cơ chế

Cơ chế tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý được thực hiện thường xuyên, liên tục, thông qua MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội và cấp thôn; việc rà soát, tổng hợp thực hiện ít nhất 01 lần/tuần.

Việc tiếp nhận ý kiến được thực hiện bằng các hình thức phù hợp như: trực tiếp, hội nghị, cuộc họp, điện thoại, nhóm thông tin cộng đồng, hòm thư góp ý, kênh zalo,... hoặc hình thức phù hợp khác; không hạn chế quyền phản ánh, góp ý của người dân vào thời điểm ngoài kỳ tổng hợp.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để xem xét, giải quyết kịp thời.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này. *Lưu*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Dương
Nguyễn Hữu Dương

