

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG  
**ĐIỆN LỰC NAM SÁCH**  
Số: 644/DLNSHP-KD

V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn khách hàng cài đặt, sử dụng ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung của EVN (App EVN CSKH)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
Nam Sách, ngày 22 tháng 7 năm 2026

|            |                         |
|------------|-------------------------|
| <b>ĐẾN</b> | Số: 11405               |
|            | Ngày: 24/7/26           |
|            | Chuyên: .....           |
|            | Số và ký hiệu HS: ..... |

Kính gửi:

- UBND các xã Nam Sách, Trần Phú, Hợp Tiến, An Phú, Thái Tân;
- Đài Phát thanh các xã;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Điện lực Nam Sách trân trọng cảm ơn Ủy ban nhân dân các xã đã luôn quan tâm, phối hợp với ngành Điện trong công tác cung cấp điện, bảo đảm an sinh xã hội, phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện các nhiệm vụ chính trị trên địa bàn trong thời gian qua;

Căn cứ văn bản số 3113/EVN-KDMBĐ ngày 02/06/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) về việc triển khai chính thức ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung trong toàn EVN;

Căn cứ văn bản số 2997/EVNNPC-KD ngày 12/06/2026 của Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) về việc triển khai chính thức ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung trong toàn EVN (AppCSKH);

Căn cứ công văn số 3601/PCHP-KD ngày 17/06/2026 của Công ty Điện lực Hải Phòng về việc triển khai chính thức App CSKH dùng chung trong EVN.

Thực hiện chủ trương chuyển đổi số của Tập đoàn Điện lực Việt Nam và nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, Điện lực Nam Sách đang triển khai hướng dẫn khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng Chăm sóc khách hàng dùng chung của EVN (App EVN CSKH). Ứng dụng giúp khách hàng tiếp cận các dịch vụ điện trực tuyến một cách thuận tiện, minh bạch, nhanh chóng; đồng thời tăng cường khả năng tương tác giữa khách hàng và ngành Điện.

### 1. Lợi ích của khách hàng khi sử dụng App EVN CSKH

Sau khi cài đặt và sử dụng App EVN CSKH, khách hàng có thể:

- + Theo dõi sản lượng điện tiêu thụ theo ngày, theo tháng để sử dụng điện tiết kiệm, hiệu quả;
- + Tra cứu hóa đơn tiền điện, lịch ghi chỉ số, lịch sử thanh toán và thực hiện thanh toán tiền điện trực tuyến;
- + Nhận thông báo kịp thời về lịch tạm ngừng cấp điện, lịch sửa chữa lưới điện hoặc các thông tin dịch vụ điện;
- + Đăng ký và theo dõi tiến độ giải quyết các dịch vụ điện trực tuyến;
- + Gửi yêu cầu, phản ánh và đánh giá chất lượng dịch vụ mọi lúc, mọi nơi;
- + Tiếp cận đầy đủ các dịch vụ điện trực tuyến của EVN trên một nền tảng thống nhất.

### 2. Tổ chức thực hiện:

Để triển khai hiệu quả chương trình này đến từng khách hàng, Điện lực Nam Sách kính đề nghị Ủy ban nhân dân các xã quan tâm, phối hợp hỗ trợ một số nội dung sau:

**a. Công tác tuyên truyền:**

- Đăng tải bài viết, hình ảnh, tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng App EVN CSKH trên cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương (nếu có); Trang Facebook, Zalo Official Account và các kênh truyền thông chính thức của địa phương.

- Tổ chức phát thanh tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích và hướng dẫn người dân cài đặt App EVN CSKH trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

**b. Công tác chỉ đạo:**

- Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt App EVN CSKH trong các cuộc họp, hội nghị và các hoạt động cộng đồng phù hợp.

- Chỉ đạo các đơn vị liên quan phối hợp với Điện lực Nam Sách trong quá trình hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng App EVN CSKH

Điện lực Nam Sách sẽ cung cấp đầy đủ tài liệu hướng dẫn, hình ảnh tuyên truyền, mã QR tải ứng dụng và phối hợp hỗ trợ các địa phương trong quá trình triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần hỗ trợ, đề nghị liên hệ qua số điện thoại: 02203.755.569 (Bộ phận GDKH).

Điện lực Nam Sách rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, phối hợp của Ủy ban nhân dân các xã, các cơ quan, đơn vị và Quý khách hàng nhằm triển khai hiệu quả ứng dụng Chăm sóc khách hàng dùng chung của EVN, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ điện và phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị và Quý khách hàng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban lãnh đạo ĐL;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, KD.

**TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**



**Vũ Duy Tiên**