

Số: /KH-UBND

Nam Sách, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Nam Sách giai đoạn 2025 - 2030

Nhằm thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW; đồng thời, nâng cao hiệu quả quản lý, tăng cường minh bạch trong hoạt động thu, chi; tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, giảm chi phí, hạn chế rủi ro trong sử dụng tiền mặt, Ủy ban nhân dân xã Nam Sách ban hành Kế hoạch thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã giai đoạn 2025 - 2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thực hiện chủ trương chuyển đổi số, thúc đẩy thanh toán số, áp dụng nền tảng công nghệ số hình thành xã hội số văn minh.
- Thúc đẩy việc sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong đời sống dân sinh, hoạt động thương mại, dịch vụ và trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh về lợi ích của thanh toán điện tử, góp phần thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã.
- Từng bước giảm tỷ lệ thanh toán bằng tiền mặt, tăng tính minh bạch, an toàn, tiện lợi trong giao dịch.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế.
- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đoàn thể, các cơ sở giáo dục, các ngân hàng thương mại và các tổ chức tín dụng.
- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật thông tin cá nhân trong quá trình thanh toán.

II. NỘI DUNG

1. Các chỉ tiêu thực hiện

* *Chỉ tiêu thực hiện năm 2026:*

- Bảo đảm 100% thủ tục hành chính có phát sinh phí, lệ phí được thực hiện thanh toán bằng phương thức không dùng tiền mặt.
- Bảo đảm 100% các khoản chi trả trợ cấp an sinh xã hội được thực hiện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- Phân đầu 100% các khoản thu, chi tại các cơ sở giáo dục được thực hiện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- Phân đầu 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh được thực hiện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- Bảo đảm 100% các khoản chi trả của doanh nghiệp cho người lao động được thực hiện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.
- Bảo đảm 60% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng khác¹ và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt;
- Bảo đảm 75% hộ kinh doanh, các cửa hàng bán lẻ trên địa bàn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt².

* *Chỉ tiêu phân đầu đến năm 2030:*

- 90% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức tín dụng khác;
- Bảo đảm 100% hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ có địa điểm kinh doanh cố định trên địa bàn thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.
- Phân đầu 70% tiểu thương nhỏ lẻ, người bán hàng rong tại các chợ dân sinh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt³.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị liên quan xác định việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện chuyển đổi số năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; chủ động xây dựng kế hoạch, trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng tập thể, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Triển khai áp dụng cơ chế, chính sách, giải pháp để tiếp tục khuyến khích thanh toán điện tử trong việc thu, nộp thuế; thu phí, lệ phí, thủ tục hành chính;

¹ Hiện nay, tỷ lệ này đạt khoảng là 50%, phân đầu từ năm 2026 đến 2028 mỗi năm tăng 10%, từ năm 2029 đến 2030 mỗi năm tăng 5%.

² Hiện nay, tỷ lệ này đạt khoảng 70%, phân đầu giai đoạn 2026 - 2030 mỗi năm tăng tối thiểu 5%

³ Hiện nay, tỷ lệ này đạt khoảng 30%, phân đầu giai đoạn 2027 - 2030 mỗi năm tăng tối thiểu 10%

thanh toán cước, phí cho các dịch vụ thường xuyên, định kỳ như: điện, nước, điện thoại, Internet, truyền hình cáp; triển khai ứng dụng công nghệ thanh toán điện tử mới; khuyến khích các cơ sở bán lẻ hàng hóa, dịch vụ chấp nhận sử dụng các phương tiện thanh toán điện tử và hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch thanh toán điện tử trong mua bán hàng hóa, dịch vụ.

- Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa lực lượng Công an, các ngân hàng thương mại và các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện; bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Công tác tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, mạng xã hội về lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc sinh hoạt chi bộ, họp thôn, khu dân cư, sinh hoạt đoàn thể.

- Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử.

- Tuyên truyền, khuyến khích người mua, người nộp thuế (doanh nghiệp, hợp tác xã, đơn vị sự nghiệp, tổ chức khác, hộ kinh doanh, cá nhân,...) sử dụng hóa đơn điện tử, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại điện tử.

- Tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; chú trọng hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người ít tiếp cận công nghệ.

- Phối hợp tổ chức các đợt ra quân, điểm hỗ trợ trực tiếp tại thôn, khu dân cư, chợ, trường học để hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng thanh toán điện tử.

- Vận động, khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ có các hình thức miễn, giảm phí, khuyến mãi, giảm giá... đối với khách hàng khi sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán hàng hóa, dịch vụ.

*) Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên

*) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

*) Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế; Trưởng các thôn; Các Tổ chức xã hội; Các ngân hàng thương mại.

4. Phát triển hạ tầng

- Phối hợp với các ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng, doanh nghiệp viễn thông triển khai hạ tầng thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn; mở

rộng điểm chấp nhận thanh toán (mã QR) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, cơ sở giáo dục, y tế, chợ, cửa hàng, các điểm thu nộp thuế, phí, lệ phí; các điểm giao dịch thanh toán tiền điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính, cơ sở kinh doanh dịch vụ...

- Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, đường truyền internet bảo đảm ổn định, thông suốt phục vụ hoạt động thanh toán điện tử; từng bước tích hợp các nền tảng thanh toán với hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

*) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị thuộc xã

*) Thời gian: Từ tháng 5/2026.

5. Triển khai mô hình "Tuyến đường thanh toán không dùng tiền mặt".

5.1. Phạm vi và địa bàn triển khai

Lựa chọn các tuyến đường thuộc khu vực trung tâm của xã, tập trung nhiều cơ sở kinh doanh, dịch vụ, có mật độ giao thông cao và dân cư đông, gồm:

- Tuyến đường Trần Phú
- Tuyến đường Nguyễn Trãi
- Tuyến đường Nguyễn Đức Sáu
- Tuyến đường Nguyễn Trung Goòng

5.2. Nội dung thực hiện

- Tổ công nghệ số cộng đồng chủ trì, thực hiện tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh tham gia thanh toán không dùng tiền mặt; Rà soát, lập danh sách các hộ kinh doanh trên địa bàn, bao gồm các thông tin: tên hộ kinh doanh, địa chỉ, số điện thoại liên hệ, số căn cước công dân của chủ hộ kinh doanh.

- Phòng Kinh tế phối hợp làm việc với các ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán triển khai hỗ trợ:

- + Lắp đặt thiết bị POS (nếu cần);
- + Cấp mã QR thanh toán;
- + Hướng dẫn sử dụng các giải pháp thanh toán điện tử phù hợp.

5.3 Thời gian thực hiện

- Thời gian triển khai: Từ tháng 5/2026 đến tháng 11/2026

- Tháng 12/2026: Tổ chức tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; rút kinh nghiệm và đề xuất giải pháp nhân rộng mô hình trên địa bàn toàn xã và đề xuất hình thành mô hình tối thiểu 01 "Chợ thanh toán không dùng tiền mặt" trên địa bàn xã.

*) Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế

*) Cơ quan phối hợp: Tổ công nghệ số cộng đồng; Trưởng các thôn; Các ngân hàng thương mại; Các Tổ chức đoàn thể.

6. Kinh phí thực hiện

Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng, đơn vị cung ứng dịch vụ chi trả các khoản trợ cấp an sinh xã hội bảo đảm kịp thời, đúng đối tượng, đúng quy định.

2. Phòng Kinh tế

- Chủ trì làm việc trực tiếp với các ngân hàng, tổ chức cung cấp dịch vụ thanh toán để hỗ trợ lắp đặt thiết bị POS, mã QR và các giải pháp thanh toán điện tử cho các hộ kinh doanh.

- Theo dõi, tổng hợp số liệu để đánh giá hiệu quả kinh tế của mô hình **"Tuyến đường thanh toán không dùng tiền mặt"**.

- Quản lý, cân đối và đảm bảo bố trí kinh phí phục vụ hoạt động triển khai Kế hoạch một cách hiệu quả.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các nền tảng thanh toán điện tử; bố trí cán bộ trực tiếp hỗ trợ tại quầy khi công dân có nhu cầu.

- Niêm yết công khai, đầy đủ các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm; bảo đảm thuận tiện, dễ tiếp cận, dễ sử dụng đối với người dân.

- Thường xuyên rà soát, đề xuất đơn giản hóa quy trình thanh toán, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức khi thực hiện dịch vụ công.

4. Công an xã

- Chủ trì, phối hợp bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến thanh toán điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo đến người dân về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trong thanh toán không dùng tiền mặt; hướng dẫn các biện pháp phòng ngừa, bảo vệ thông tin cá nhân, tài khoản ngân hàng.

- Tham gia hướng dẫn, tuyên truyền, hỗ trợ người dân nhận diện các ứng dụng thanh toán chính thống, tránh sử dụng các đường link, ứng dụng giả mạo.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Xây dựng chuyên mục, bản tin tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu về lợi ích, cách thức sử dụng và các rủi ro thường gặp trong thanh toán không dùng tiền mặt; đăng tải bài viết, video hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của xã, fanpage, Zalo OA của xã; tổ chức phát thanh định kỳ hằng ngày trên hệ thống truyền thanh, tăng cường vào các khung giờ người dân dễ tiếp cận.

6. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Tổ chức triển khai thu các khoản học phí, dịch vụ giáo dục và các khoản thu hợp pháp khác bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán để cung cấp đa dạng các hình thức thanh toán (chuyên khoản, mã QR, ví điện tử...), bảo đảm thuận tiện cho phụ huynh, học sinh.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn phụ huynh, học sinh về lợi ích, cách thức sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp phụ huynh, hoạt động ngoại khóa.

- Công khai, minh bạch các khoản thu, phương thức thanh toán; niêm yết hướng dẫn thanh toán rõ ràng, dễ thực hiện.

7. Trạm y tế; Các cơ sở y tế trên địa bàn xã

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh về lợi ích, cách thức thanh toán không dùng tiền mặt; bố trí nhân viên hỗ trợ trực tiếp tại điểm thu.

- Công khai, minh bạch giá dịch vụ, các khoản thu và phương thức thanh toán; niêm yết hướng dẫn thanh toán rõ ràng, dễ tiếp cận.

- Lồng ghép việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt với cải cách thủ tục hành chính trong khám, chữa bệnh, góp phần rút ngắn thời gian chờ đợi cho người dân.

8. Trưởng các thôn

- Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn thôn nâng cao nhận thức, từng bước thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt; tích cực tham gia thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện dịch vụ công và các giao dịch dân sinh.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt trong các cuộc sinh hoạt chi bộ, họp thôn, sinh hoạt cộng đồng; phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong công tác vận động.

- Vận động các hộ kinh doanh, tiểu thương trên địa bàn triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt (mã QR, chuyển khoản...).

- Kịp thời nắm bắt tình hình, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình thực hiện về Ủy ban nhân dân xã để được hướng dẫn, giải quyết.

9. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các đoàn thể

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân nâng cao nhận thức, từng bước thay đổi thói quen sử dụng tiền mặt trong các giao dịch hằng ngày.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt vào các phong trào thi đua, cuộc vận động và sinh hoạt định kỳ của các tổ chức, đoàn thể; khuyến khích Nhân dân tích cực tham gia thanh toán không dùng tiền mặt trong thực hiện dịch vụ công và các giao dịch dân sinh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các phương thức thanh toán điện tử; quan tâm hỗ trợ các đối tượng yếu thế, người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ.

- Vận động đoàn viên, hội viên gương mẫu thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; tích cực tuyên truyền, lan tỏa trong gia đình và cộng đồng dân cư.

10. Đề nghị các ngân hàng, tổ chức tín dụng

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong cung ứng dịch vụ công trên địa bàn.

- Cung cấp đa dạng các phương thức thanh toán điện tử (*chuyển khoản, mã QR, mobile banking...*), bảo đảm thuận tiện, an toàn, dễ sử dụng đối với người dân, tổ chức.


- Hỗ trợ triển khai các giải pháp thanh toán tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, các cơ sở giáo dục, y tế và các điểm cung ứng dịch vụ công khác; lắp đặt, hướng dẫn sử dụng thiết bị thanh toán khi cần thiết.

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân mở tài khoản, cài đặt và sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử; ưu tiên hỗ trợ đối tượng yếu thế, người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ.

- Nghiên cứu, áp dụng các chính sách ưu đãi về phí dịch vụ, khuyến khích người dân sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt đối với các khoản phí, lệ phí và dịch vụ công.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin trong hoạt động thanh toán; tăng cường các biện pháp phòng ngừa rủi ro, kịp thời phát hiện và xử lý các giao dịch bất thường.

- Phối hợp với Công an xã và các cơ quan liên quan trong công tác phòng, chống tội phạm công nghệ cao, gian lận trong thanh toán điện tử.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã Nam Sách. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. / 

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Trạm y tế xã;
- Các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Dương