

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM ĐỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Nam Đồng, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường truyền thông chính sách,
phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường

Thực hiện Công văn số 4270/ STP-PBGDPL ngày 04/9/2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc tăng cường truyền thông chính sách, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; nhằm tăng cường tính công khai, minh bạch trong quá trình xây dựng, ban hành và tổ chức thi hành chính sách, pháp luật, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn được tiếp cận kịp thời, đầy đủ, chính xác các chính sách, quy định pháp luật có liên quan, Ủy ban nhân dân phường Nam Đồng yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị nghiêm túc triển khai một số nội dung sau:

1. Tăng cường truyền thông chính sách, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Các phòng chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực được giao quản lý, khi được giao chủ trì tham mưu xây dựng chính sách, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật hoặc tham gia xây dựng văn bản có trách nhiệm chủ động thực hiện truyền thông chính sách theo quy định.

Nội dung truyền thông tập trung làm rõ sự cần thiết ban hành; mục tiêu, quan điểm xây dựng; những nội dung cơ bản, nội dung mới, sửa đổi, bổ sung; đối tượng chịu tác động và những vấn đề cần lấy ý kiến. Nội dung truyền thông phải ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

Đối với chính sách, dự thảo văn bản có tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn, chủ động lựa chọn hình thức phù hợp để lấy ý kiến, trao đổi, đối thoại, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; bảo đảm ý kiến của đối tượng chịu tác động được tổng hợp, nghiên cứu trong quá trình tham mưu xây dựng chính sách, văn bản.

2. Rà soát, công khai và cung cấp thông tin pháp luật

Các phòng chuyên môn, đơn vị thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung, chính sách, quy định pháp luật thuộc ngành, lĩnh vực được giao quản lý có liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp để thực hiện hoặc đề xuất thực hiện công khai theo quy định.

Ưu tiên cung cấp, đăng tải thông tin trên Cổng thông tin điện tử phường, các kênh thông tin và trang cộng đồng chính thức của phường; đồng thời sử dụng các hình thức phù hợp khác để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, khai thác và sử dụng.

Thông tin, văn bản được đăng tải phải bảo đảm đầy đủ, chính xác, kịp thời, còn hiệu lực và thuận tiện trong tra cứu. Kịp thời cập nhật văn bản mới, văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế; rà soát, xử lý hoặc có thông tin phù hợp đối với văn bản đã hết hiệu lực, bị thay thế, bãi bỏ, tránh gây nhầm lẫn cho người dân và doanh nghiệp.

3. Tăng cường phổ biến, tổ chức thi hành VBQPPL sau khi được ban hành

Ngay sau khi văn bản quy phạm pháp luật thuộc ngành, lĩnh vực quản lý được ban hành, các phòng chuyên môn chủ động nghiên cứu, xác định những nội dung mới, nội dung có tác động trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn để tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn thực hiện.

Đa dạng hóa hình thức phổ biến như: xây dựng tin, bài, tài liệu giới thiệu, tài liệu hỏi - đáp pháp luật, infographic, video; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở, trang mạng xã hội và các nền tảng số; lồng ghép tại hội nghị, hoạt động chuyên môn và các hình thức phù hợp khác.

Đối với các quy định liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, hộ kinh doanh, hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh, chú trọng hướng dẫn áp dụng pháp luật, giải đáp vướng mắc và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. Những vấn đề vượt thẩm quyền phải kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND phường hoặc đề xuất chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

4. Phân công thực hiện

4.1. Văn phòng HĐND và UBND phường

Là đầu mối tham mưu UBND phường triển khai công tác truyền thông chính sách, phổ biến, giáo dục pháp luật; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện các nội dung tại Công văn này.

Phối hợp rà soát các chính sách, VBQPPL mới ban hành có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp để đề xuất nội dung cần tập trung tuyên truyền, phổ biến.

Theo dõi việc truyền thông chính sách đối với các dự thảo VBQPPL do các phòng chuyên môn tham mưu xây dựng; hướng dẫn việc thực hiện truyền thông chính sách gắn với quá trình xây dựng, ban hành và tổ chức thi hành VBQPPL.

Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kiến nghị trong quá trình thực hiện; tham mưu UBND phường báo cáo, đề xuất Sở Tư pháp và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

4.2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì truyền thông, phổ biến và cung cấp thông tin pháp luật thuộc các lĩnh vực tài chính - ngân sách, kế hoạch và đầu tư, đăng ký hộ kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp, kinh tế tập thể, công thương và các lĩnh vực được giao quản lý.

Chú trọng cung cấp thông tin, chính sách và quy định pháp luật liên quan trực tiếp đến doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh; tiếp nhận, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của doanh nghiệp thuộc lĩnh vực quản lý để hướng dẫn hoặc đề xuất cơ quan có thẩm quyền xử lý.

Chủ trì truyền thông, phổ biến các chính sách, quy định pháp luật thuộc lĩnh vực quy hoạch, xây dựng, nhà ở, giao thông, đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, môi trường, nông nghiệp, tài nguyên và các lĩnh vực khác được giao quản lý.

Chú trọng các quy định mới có tác động trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn thực hiện và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách.

4.3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động tổ chức truyền thông, phổ biến các chính sách, quy định pháp luật thuộc lĩnh vực phụ trách; phối hợp tuyên truyền các chính sách, VBQPPL có phạm vi tác động rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

Phối hợp lựa chọn hình thức, nội dung truyền thông phù hợp với từng nhóm đối tượng; tăng cường ứng dụng các phương thức truyền thông số trong phổ biến chính sách, pháp luật.

4.4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, các phòng chuyên môn tổ chức tuyên truyền, phổ biến các chính sách, VBQPPL trên Cổng thông tin điện tử phường, hệ thống truyền thanh và các hình thức thông tin, tuyên truyền thuộc phạm vi nhiệm vụ của Trung tâm.

Ưu tiên đăng tải các văn bản, chính sách mới; nội dung liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp; các tài liệu hỏi - đáp, infographic, video và sản phẩm truyền thông do các phòng chuyên môn cung cấp.

5. Tổ chức thực hiện

Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai Công văn này trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao; chủ động thực hiện thường xuyên, gắn công tác truyền thông chính sách, phổ biến pháp luật với hoạt động quản lý nhà nước và tổ chức thi hành pháp luật của từng ngành, lĩnh vực, không thực hiện mang tính hình thức.

Các phòng, đơn vị kịp thời cung cấp nội dung, tài liệu cần công khai, tuyên truyền cho đơn vị phụ trách các kênh thông tin của phường; đồng thời chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, cập nhật của nội dung do đơn vị mình cung cấp.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND phường để tổng hợp, tham mưu UBND phường xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tư pháp (để b/c);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Cổng Thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Thị Thu Hà