

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM ĐỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND- VHXX
V/v thông tin số điện thoại đường
dây nóng tiếp của Chi cục An toàn vệ sinh
thực phẩm thành phố Hải Phòng

Nam Đồng, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Trạm Y tế phường;
- Các trường học có bếp ăn tập thể trên địa bàn;
- Các tổ dân phố;
- Các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 66/TB- ATTP ngày 04 tháng 6 năm 2026 của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng về việc thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng.

Để thời kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm trên địa bàn theo đường dây nóng Chi cục An toàn thực phẩm thiết lập, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Giao Trạm Y tế phường

- Tổ chức phổ biến nội dung Thông báo của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố đến đội ngũ nhân viên y tế tổ dân phố, cộng tác viên dân số.

- Tuyên truyền, phổ biến số điện thoại đường dây nóng của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng: 0912.611.956 đến các cơ sở thực phẩm thuộc phạm vi quản lý.

- Chủ động tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân liên quan đến mất an toàn thực phẩm, ngộ độc thực phẩm, thực phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ, thực phẩm hết hạn sử dụng, thực phẩm có dấu hiệu không bảo đảm chất lượng trên địa bàn

- Hướng dẫn người dân liên hệ số điện thoại đường dây nóng của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng (0912.611.956) để phản ánh các vụ việc thuộc thẩm quyền xử lý của cơ quan chuyên ngành.

- Tham mưu UBND phường phối hợp với cơ quan chức năng xử lý kịp thời các vụ việc liên quan đến an toàn thực phẩm phát sinh trên địa bàn.

- Tổng hợp tình hình phản ánh, kiến nghị liên quan đến an toàn thực phẩm báo cáo UBND phường khi có yêu cầu.

2. Các trường học có bếp ăn tập thể trên địa bàn

- Thông báo đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và phụ huynh học sinh biết số điện thoại đường dây nóng để phản ánh các vấn đề liên quan đến an toàn thực phẩm khi cần thiết.

- Niêm yết hoặc thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tại khu vực bếp ăn, nhà ăn tập thể để giáo viên, phụ huynh và người lao động biết, sử dụng khi cần thiết.

- Khi phát hiện nguy cơ mất an toàn thực phẩm hoặc xảy ra sự cố về an toàn thực phẩm phải báo cáo ngay UBND phường, Trạm Y tế và cơ quan chức năng theo quy định.

3. Các Tổ dân phố

- Phối hợp tuyên truyền đến người dân trên địa bàn biết số điện thoại đường dây nóng của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố.

- Vận động Nhân dân tham gia giám sát việc chấp hành các quy định về an toàn thực phẩm của các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm trên địa bàn.

- Kịp thời thông tin cho UBND phường, Trạm Y tế các vụ việc nghi ngờ ngộ độc thực phẩm hoặc vi phạm quy định về an toàn thực phẩm.

4. Các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm thuộc phạm vi quản lý

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm.

- Chủ động khắc phục các tồn tại, hạn chế trong quá trình sản xuất, chế biến, kinh doanh thực phẩm.

- Phối hợp với cơ quan chức năng khi có yêu cầu kiểm tra, xác minh thông tin phản ánh liên quan đến an toàn thực phẩm.

5. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện.

- Tham mưu UBND phường lồng ghép tuyên truyền nội dung bảo đảm an toàn thực phẩm trong các hoạt động truyền thông, các đợt cao điểm về an toàn thực phẩm và các chiến dịch truyền thông sức khỏe cộng đồng.

- Tham mưu UBND phường phối hợp xử lý các vụ việc liên quan đến an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền.

UBND phường Nam Đồng đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện nội dung văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Thị Thu Hà

