

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM ĐỒNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Nam Đồng, ngày tháng 5 năm 2026

V/v triển khai đường dây nóng, trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Sở Ngoại vụ

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường;
- MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn.

Thực hiện Thông báo số 34/TB-SNV ngày 22/5/2026 của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về công tác đối ngoại; để tăng cường tính minh bạch và tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong việc cung cấp thông tin, UBND phường Nam Đồng đề nghị các phòng, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Sở Ngoại vụ

- Ông Đỗ Quang Minh, Chánh Văn phòng Sở Ngoại vụ, số điện thoại: 0934.336.639.

- Bà Trần Lê Thu Hằng, Phó Trưởng phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài, số điện thoại: 0969.661.341.

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên trang: Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng

- Địa chỉ truy cập: https://www.facebook.com/haiphongdofa?locale=vi_VN

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng

3. Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo:

Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần.

4. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp:

Số 15 Trần Quang Khải, Phường Hồng Bàng, Thành phố Hải Phòng.

5. Yêu cầu triển khai thực hiện tại phường

5.1. Văn phòng HĐND & UBND phường

Chủ trì tham mưu UBND phường ban hành thông báo triển khai;

Niêm yết công khai thông tin đường dây nóng tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công và cập nhật lên Cổng TTĐT phường;

Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện; tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND phường theo định kỳ hoặc đột xuất.

5.2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tuyên truyền thông tin đường dây nóng tới Nhân dân bằng các hình thức: hệ thống truyền thanh, tuyên truyền trực quan...;

Hướng dẫn người dân gửi phản ánh đúng đầu mỗi khi phát sinh vấn đề liên quan đến lĩnh vực đối ngoại;

Tổng hợp các phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý của phòng và báo cáo UBND phường.

5.3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp rà soát, kịp thời hướng dẫn người dân và doanh nghiệp khi có phản ánh trong các lĩnh vực liên quan đến quản lý của phòng;

Cung cấp thông tin cho UBND phường và Sở Ngoại vụ khi có yêu cầu;

Báo cáo các nội dung phát sinh liên quan đến doanh nghiệp nước ngoài, tổ chức quốc tế trên địa bàn (*nếu có*).

5.4. Công an phường

Tiếp nhận và hướng dẫn người dân, tổ chức liên quan đến phản ánh thuộc phạm vi an ninh, trật tự có liên quan yếu tố đối ngoại;

Kịp thời phối hợp chuyển thông tin đến đường dây nóng của Sở Ngoại vụ trong các trường hợp cần thiết;

Báo cáo lãnh đạo UBND phường các tình huống đặc biệt, phát sinh đột xuất.

5.5. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và tổ chức chính trị - xã hội

Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến đoàn viên, hội viên về đầu mối tiếp nhận phản ánh của Sở Ngoại vụ;

Phối hợp nắm bắt tình hình Nhân dân, ghi nhận và chuyển các ý kiến phản ánh liên quan đến lĩnh vực đối ngoại;

Định kỳ báo cáo UBND phường kết quả triển khai.

5.6. Các Tổ dân phố

Thông tin trực tiếp đến Nhân dân tại các tổ dân phố về số điện thoại đường dây nóng và kênh tiếp nhận phản ánh;

Kịp thời thông tin các vụ việc phát sinh tại cơ sở cho UBND phường; Phối hợp giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết phản ánh của người dân.

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai; trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, báo cáo UBND phường để xem xét, chỉ đạo. UBND phường Nam Đồng thông báo để các đơn vị biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Huy

