

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM ĐỒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2310 /UBND-VP
V/v triển khai Luật Hòa giải ở cơ sở
năm 2026 trên địa bàn phường

Nam Đồng, ngày 25 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị xã hội;
- Công an phường;
- Các Tổ hòa giải trên địa bàn phường;
- Tổ trưởng Tổ dân phố.

Luật Hòa giải ở cơ sở số 16/2026/QH16 được Quốc hội khóa XVI thông qua ngày 24/8/2026, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/3/2027; thực hiện Kế hoạch số 386/KH-UBND ngày 23/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở trên địa bàn thành phố Hải Phòng, việc triển khai thi hành Luật phải được thực hiện thống nhất, đồng bộ, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân (UBND) cấp xã và các tổ chức có liên quan.

Để chủ động chuẩn bị các điều kiện cần thiết, tổ chức triển khai thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở kịp thời, thống nhất, hiệu quả ngay khi Luật có hiệu lực, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các phòngs, đơn vị có liên quan và đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật Hòa giải ở cơ sở

Văn phòng HĐND và UBND chủ trì, tham mưu UBND phường tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến những nội dung cơ bản, những điểm mới của Luật Hòa giải ở cơ sở và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, hòa giải viên và Nhân dân trên địa bàn phường.

Việc tuyên truyền, phổ biến được thực hiện bằng các hình thức phù hợp với điều kiện thực tế của phường như: tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường, các nền tảng thông tin, mạng xã hội của phường; lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp tại Tổ dân phố; sinh hoạt của các tổ chức chính trị - xã hội; hoạt động của các Tổ hòa giải ở cơ sở.

Nội dung tuyên truyền cần tập trung làm rõ vai trò, ý nghĩa của hòa giải ở cơ sở trong phòng ngừa, hạn chế tranh chấp, mâu thuẫn trong cộng đồng dân cư; nâng cao ý thức chấp hành pháp luật; góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng, an ninh, trật tự và ổn định xã hội tại địa phương.

2. Rà soát, củng cố, kiện toàn các Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường chủ trì, phối hợp các Tổ dân phố rà soát toàn bộ các Tổ hòa giải ở cơ sở, đội ngũ hòa giải viên hiện có trên địa bàn phường.

Rà soát về số lượng, cơ cấu, thành phần, tiêu chuẩn, năng lực, điều kiện hoạt động của hòa giải viên; kịp thời tham mưu củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải, bổ sung hòa giải viên còn thiếu hoặc thay thế những trường hợp không còn đủ điều kiện thực hiện nhiệm vụ theo quy định.

Chú trọng vận động, lựa chọn những người có uy tín trong cộng đồng dân cư, am hiểu pháp luật, có kinh nghiệm thực tiễn, kỹ năng vận động, thuyết phục và có tinh thần trách nhiệm tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

Việc rà soát, kiện toàn phải bảo đảm các Tổ hòa giải có đủ điều kiện thực hiện nhiệm vụ ngay khi Luật có hiệu lực.

3. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở

Văn phòng HĐND và UBND theo dõi, tham mưu cử công chức phụ trách công tác hòa giải ở cơ sở, hòa giải viên tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do Sở Tư pháp, UBND thành phố và các cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

Chủ động tổ chức hoặc phối hợp tổ chức phổ biến, hướng dẫn kỹ năng hòa giải cho hòa giải viên, tập trung vào các kỹ năng: tiếp nhận và xác định vụ việc; thu thập, xác minh thông tin; phân tích quy định pháp luật; gặp gỡ, trao đổi với các bên; vận động, thuyết phục; lập biên bản hòa giải và theo dõi việc thực hiện kết quả hòa giải.

Khi có văn bản hướng dẫn thi hành Luật và tài liệu nghiệp vụ của cơ quan có thẩm quyền, Văn phòng HĐND và UBND có trách nhiệm tham mưu UBND phường tổ chức phổ biến, hướng dẫn kịp thời đến các Tổ hòa giải và hòa giải viên.

4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động hòa giải ở cơ sở

Các Tổ hòa giải ở cơ sở chủ động nắm tình hình, phát hiện sớm các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong cộng đồng dân cư; kịp thời tiến hành hòa giải theo đúng quy định pháp luật.

Hòa giải viên phải thực hiện hòa giải khách quan, công bằng, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên; không lợi dụng hoạt động hòa giải để can thiệp trái pháp luật vào quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Đối với những vụ việc phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực pháp luật hoặc vượt quá phạm vi hòa giải ở cơ sở, Tổ hòa giải và hòa giải viên phải kịp thời báo cáo, trao đổi với Văn phòng HĐND và UBND để được hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

5. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường chỉ đạo, hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận tại các Tổ dân phố phối hợp chặt chẽ với UBND phường trong việc rà soát, củng cố, kiện toàn các Tổ hòa giải và hòa giải viên.

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, tích cực tham gia hòa giải các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh tại cộng đồng; vận động những người có uy tín, am hiểu pháp luật, có khả năng vận động, thuyết phục tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

6. Trách nhiệm của các Tổ trưởng Tổ dân phố

Tổ trưởng Tổ dân phố phối hợp với Ban Công tác Mặt trận và Tổ hòa giải trên địa bàn: rà soát, nắm chắc tình hình hoạt động của Tổ hòa giải; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc, những mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh tại địa bàn dân cư; phối hợp đề xuất kiện toàn Tổ hòa giải, hòa giải viên; tạo điều kiện để hòa giải viên thực hiện nhiệm vụ; phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện đúng quy định pháp luật và tôn trọng kết quả hòa giải.

7. Rà soát, tham gia ý kiến đối với các quy định liên quan đến hòa giải ở cơ sở

Văn phòng HĐND và UBND chủ trì theo dõi các văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành liên quan đến công tác hòa giải ở cơ sở; rà soát các quy định, quy chế, văn bản của địa phương có liên quan để kịp thời tham mưu UBND phường thực hiện hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ khi có yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc những nội dung chưa thống nhất với quy định mới của Luật, kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND phường để xem xét, xử lý hoặc báo cáo Sở Tư pháp hướng dẫn theo thẩm quyền.

8. Công tác theo dõi, kiểm tra và báo cáo

Văn phòng HĐND và UBND là đầu mối tham mưu UBND phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thi hành Luật trên địa bàn; tổng hợp kết quả thực hiện của các Tổ hòa giải và các đơn vị có liên quan.

Các Tổ hòa giải thực hiện chế độ thông tin, báo cáo tình hình tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở theo yêu cầu của UBND phường và cơ quan tư pháp cấp trên.

Định Thi Thu Hà