

Số:2349/UBND-VHXXH

Nam Đồng, ngày 01 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng, bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Công an phường;
- Các trường học trên địa bàn phường;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 4328/SKHCN-TTTT, ngày 23 tháng 9 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Nhằm đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng số, thúc đẩy việc ứng dụng các nền tảng, dịch vụ số trong hoạt động của cơ quan nhà nước và đời sống Nhân dân, Ủy ban nhân dân phường Nam Đồng đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và các tổ dân phố phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, các cơ quan, đơn vị chủ động tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trong tháng 10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026.

Các hoạt động bám sát chủ đề Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026:

“Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”.

Nội dung triển khai cần gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị; ưu tiên các hoạt động thiết thực, tạo ra sản phẩm, kết quả cụ thể, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền

Tăng cường tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên Trang thông tin điện tử của phường, hệ thống truyền thanh, các nền tảng mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng và các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp.

Thời gian cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026; Nội dung tuyên truyền:

Vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số đối với hoạt động quản lý nhà nước, sản xuất, kinh doanh và đời sống xã hội;

Các kết quả nổi bật về chuyển đổi số của thành phố và địa phương;

Các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong triển khai chuyển đổi số;
Việc ứng dụng dữ liệu số, trí tuệ nhân tạo và các công nghệ số trong quản lý, điều hành và phục vụ người dân;

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số của thành phố Hải Phòng.

3. Tổ chức các hoạt động phổ cập kỹ năng số, kỹ năng học tập và làm việc trên môi trường số

Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động tổ chức hoặc phối hợp triển khai các hoạt động hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn; Tập trung hướng dẫn các kỹ năng:

Khai thác và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số;

Sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Khai thác, sử dụng dữ liệu số phục vụ công việc và đời sống;

Sử dụng trí tuệ nhân tạo an toàn, hiệu quả;

Nhận diện các hình thức lừa đảo trên không gian mạng;

Bảo vệ thông tin, dữ liệu cá nhân;

Thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn trên môi trường số.

Khuyến khích các trường học, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ và các tổ chức đoàn thể huy động đoàn viên, hội viên, giáo viên, học sinh có kỹ năng công nghệ tham gia hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng và dịch vụ số.

4. Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng

Các Tổ công nghệ số cộng đồng tăng cường hoạt động tại địa bàn dân cư, trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân:

Tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, dịch vụ số;

Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng và các tiện ích số do thành phố triển khai; Tra cứu thông tin, sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Nâng cao kỹ năng phòng tránh lừa đảo, bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng.

Quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, người còn hạn chế về kỹ năng số và các nhóm đối tượng cần được hướng dẫn trực tiếp. Tùy điều kiện thực tế, tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa, tổ dân phố, trường học hoặc các địa điểm sinh hoạt cộng đồng để người dân thuận tiện tham gia.

5. Một số nhiệm vụ cụ thể

5.1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Chủ trì tham mưu UBND phường triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Phối hợp Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công tăng cường thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử của phường.

Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

5.2. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Đẩy mạnh hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, sử dụng tài khoản định danh điện tử và các nền tảng số phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ trực tiếp những người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ.

5.3. Công an phường

Phối hợp tuyên truyền về định danh điện tử, bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống tội phạm công nghệ cao, nhận diện và phòng tránh các hình thức lừa đảo trên không gian mạng.

5.4. Các trường học trên địa bàn

Tăng cường tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; tổ chức các hoạt động phù hợp nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, kỹ năng sử dụng Internet an toàn cho cán bộ, giáo viên và học sinh.

Khuyến khích giáo viên, đoàn viên, thanh niên, học sinh có khả năng về công nghệ tham gia các hoạt động hỗ trợ kỹ năng số cho cộng đồng.

5.5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

Đẩy mạnh tuyên truyền tới đoàn viên, hội viên và Nhân dân; vận động các lực lượng tích cực tham gia hoạt động phổ cập kỹ năng số tại cộng đồng.

5.6. Các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Chủ động rà soát các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số để tổ chức hỗ trợ phù hợp.

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.

6. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả triển khai, trong đó nêu rõ:

Nội dung hoạt động đã thực hiện;

Thời gian, địa điểm tổ chức;

Số lượng người tham gia, được tuyên truyền, hướng dẫn;

Kết quả, sản phẩm cụ thể (*Hình ảnh minh chứng*);

Khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất (nếu có).

Báo cáo gửi về UBND phường Nam Đồng (qua phòng Văn hóa - Xã hội) trong ngày 25/10/2026 để tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 31/10/2026.

UBND phường yêu cầu các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị, trường học, các tổ dân phố nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện bảo đảm thiết thực, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các tổ dân phố, Tổ CNS cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đinh Thị Thu Hà