

**Phụ lục**  
**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHUẨN HOÁ**  
**THUỘC PHẠM VI, CHỨC NĂNG QUẢN LÝ CỦA THANH TRA THÀNH PHỐ**  
*(Kèm theo Quyết định số: 2859/QĐ-UBND ngày 15/7/2025*  
*của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố)*

**A. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH (05 TTHC)**

| TT | Mã số TTHC                       | Tên TTHC                            | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                      | Địa điểm thực hiện                           | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |                                  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| I  | Thủ tục hành chính tiếp công dân |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                              |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1  | 1.010943                         | Thủ tục tiếp công dân tại thành phố | Theo khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân:<br><br>Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh. | UBND thành phố, các sở, ngành và tương đương | Không có    | X                       |            |          | <div>- Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Tổ cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ</div> <div>- Căn cứ Quyết định số 193/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ.</div> |

| TT | Mã số TTHC                   | Tên TTHC                        | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Địa điểm thực hiện                             | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                              |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|    |                              |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| II | Thủ tục hành chính xử lý đơn |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | 2.002499                     | Thủ tục xử lý đơn tại thành phố | <p><i>Theo khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân:</i></p> <p>Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.</p> | UBND thành phố, Giám đốc sở và cấp tương đương | Không có    | X                       |            |          | <p>- Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Tổ cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, - Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ</p> <p>- Căn cứ Quyết định số 194/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p> |

| TT  | Mã số TTHC                           | Tên TTHC                                           | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Địa điểm thực hiện                           | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|     |                                      |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| III | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                              |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1   | 2.002407                             | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại thành phố | <p><i>Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011:</i> Thời gian giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý, đối với vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn, thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý</p> | UBND thành phố; Các Sở, ngành và tương đương | Không có    | X                       |            |          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Luật Khiếu nại năm 2011;</li><li>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 19/10/2020;</li><li>- Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</li></ul> |

| TT | Mã số TTHC | Tên TTHC                                           | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Địa điểm thực hiện                             | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|    |            |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2  | 2.002411   | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai tại thành phố | <p><i>Điều 37 Luật Khiếu nại năm 2011:</i></p> <p>Thời gian giải quyết khiếu nại lần hai không quá 45 ngày kể từ ngày thụ lý, đối với vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn, thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 70 ngày, kể từ ngày thụ lý</p> | UBND thành phố, Giám đốc Sở và cấp tương đương | Không có    | X                       |            |          | <p>- Luật Khiếu nại năm 2011;</p> <p>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 19/10/2020;</p> <p>- Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-TTCT ngày 29/7/2021 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p> |

| TT | Mã số TTHC                | Tên TTHC                        | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Địa điểm thực hiện                                           | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    |                           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| IV | Thủ tục giải quyết tố cáo |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1  | 2.002394                  | Giải quyết tố cáo cấp thành phố | <p><i>Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018:</i></p> <p>Thời hạn giải quyết tố cáo là không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày</p> | Thanh tra thành phố, cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố | Không có    | X                       |            |          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018;</li><li>- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019</li><li>- Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</li></ul> |

**B. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP XÃ (04 TTHC)**

| TT | Mã số TTHC                       | Tên TTHC                         | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                            | Địa điểm thực hiện | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    |                                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| I  | Thủ tục hành chính tiếp công dân |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                    |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1  | 2.001909                         | Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã | <p>Theo khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân:</p> <p>Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.</p> | UBND cấp xã        | Không có    | X                       |            |          | <p>- Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ</p> <p>- Căn cứ Quyết định số 193/QĐ-TTCP ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ.</p> |

| TT | Mã số TTHC                   | Tên TTHC                     | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                     | Địa điểm thực hiện | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|    |                              |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| II | Thủ tục hành chính xử lý đơn |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1  | 2.001801                     | Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã | Theo khoản 1 Điều 28 Luật Tiếp công dân:<br><br>Trong thời hạn 10 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh người tiếp công dân có trách nhiệm trả lời trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản đến người đã đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh. | UBND cấp xã        | Không có    | X                       |            |          | - Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Tổ cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành, - Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra<br>- Căn cứ Quyết định số 194/QĐ-TTCT ngày 20/5/2022 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực xử lý đơn thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ. |

| TT  | Mã số TTHC                           | Tên TTHC                                    | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Địa điểm thực hiện | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| III | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1   | 2.002409                             | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại xã | <p><i>Điều 28 Luật Khiếu nại năm 2011:</i></p> <p>Thời gian giải quyết khiếu nại lần đầu không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý, đối với vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> <p>Ở vùng sâu, vùng xa đi lại khó khăn, thì thời hạn giải quyết khiếu nại không quá 45 ngày, kể từ ngày thụ lý; đối với vụ việc phức tạp thì thời gian giải quyết có thể kéo dài hơn nhưng không quá 60 ngày, kể từ ngày thụ lý.</p> | UBND cấp xã        | Không có    | X                       |            |          | <ul style="list-style-type: none"><li>- Luật Khiếu nại năm 2011;</li><li>- Nghị định số 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 19/10/2020;</li><li>- Căn cứ Quyết định số 424/QĐ-TTCP ngày 29/7/2021 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</li></ul> <p>Căn cứ Quyết định số 587/QĐ-TTCP ngày 27/6/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính cấp xã được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ</p> |

| TT | Mã số TTHC                | Tên TTHC                 | Thời hạn giải quyết                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Địa điểm thực hiện | Phí, lệ phí | Cách thực thực hiện (X) |            |          | Căn cứ pháp lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------------------|------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |             | Trực tiếp               | DVC TT     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|    |                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |             |                         | Toàn trình | Một phần |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| IV | Thủ tục giải quyết tố cáo |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |             |                         |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1  | 2.002396                  | Giải quyết tố cáo cấp xã | <p><i>Điều 30 Luật Tố cáo năm 2018:</i></p> <p>Thời hạn giải quyết tố cáo là không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày</p> | UBND cấp xã        | Không có    | X                       |            |          | <p>Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019</p> <p>- Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTCT ngày 09/10/2019 về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ.</p> <p>Căn cứ Quyết định số 587/QĐ-TTCT ngày 27/6/2025 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính cấp xã được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ</p> |