

KẾ HOẠCH

Triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các giấy tờ trên ứng dụng VNeID năm 2026

Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID được tích hợp, triển khai từ năm 2024, là công cụ quan trọng giúp người dân chủ động quản lý thông tin sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các cơ quan y tế khai thác, sử dụng dữ liệu thống nhất, liên thông trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe Nhân dân. Tuy nhiên, việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử và các giấy tờ khác trên địa bàn phường hiện nay chưa đồng đều, hiệu quả khai thác còn hạn chế.

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND, ngày 24/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026, nhằm đẩy nhanh tiến độ triển khai, nâng cao tỷ lệ cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm việc khai thác dữ liệu sức khỏe thực chất, hiệu quả, Ủy ban nhân dân phường Nam Đồ Sơn ban hành Kế hoạch mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe và ví giấy tờ điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe, tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm; bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức, không chạy theo số

lượng.

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các Tổ dân phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức, triển khai thực hiện hoàn thành các mục tiêu sau:

+ 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

+ 100% các doanh nghiệp trên địa bàn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người lao động cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

+ 100% cơ sở giáo dục, đặc biệt là khối các trường THCS, THPT, cao đẳng, trung tâm giáo dục thường xuyên triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID cho cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên đủ điều kiện theo quy định;

+ 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và ngoài công lập trên địa bàn phường thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong tổ chức triển khai; tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các cấp, bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử và Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật: việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

II. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

1.1. Thời gian thực hiện:

Triển khai thực hiện xuyên suốt như nhiệm vụ thường xuyên trong năm.

1.2. Phạm vi triển khai:

Trên toàn địa bàn phường.

1.3. Đối tượng thực hiện:

- Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2;
- Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;
- Cán bộ, giáo viên, học sinh, sinh viên;
- Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các cơ quan, ban, ngành, đơn vị xác định việc triển khai cài đặt và sử

dụng Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số năm 2026; trực tiếp chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng đơn vị, cá nhân, bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện trước Ủy ban nhân dân phường về tiến độ, chất lượng và kết quả thực hiện; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện, không để tình trạng triển khai hình thức, đối phó hoặc coi đây là nhiệm vụ riêng của ngành Công an, Y tế.

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa Trạm Y tế phường, Công an, Phòng Văn hoá - Xã hội phường và các đơn vị trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ

- Việc triển khai thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID (*Công an phường chủ trì cấp tài khoản định danh điện tử mức 2, các đơn vị phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân cài đặt, kích hoạt*).

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân:

- (1) Cài đặt, đăng nhập, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID;

- (2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám, chữa bệnh và các thông tin y tế liên quan;

- (3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc, quản lý sức khỏe và thực hiện các thủ tục hành chính.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, đón tiếp và khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế, sinh hoạt tại khu dân cư, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và nhóm yếu thế.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, cơ sở y tế, trường học, doanh nghiệp.

Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội, Ví giấy tờ trong khám bệnh, chữa bệnh, quản lý thông tin và giải quyết thủ

tục hành chính.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an phường

- Là cơ quan thường trực, tham mưu Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn phường;

- Chủ trì hướng dẫn quy trình cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho các lực lượng tham gia thực hiện;

- Chỉ đạo lực lượng Cảnh sát khu vực phối hợp với tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng rà soát danh sách công dân, tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại hộ gia đình đối với các trường hợp chưa cài đặt;

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể phường thành lập các tổ công tác tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt tại các cơ quan, doanh nghiệp, trường học, điểm sinh hoạt cộng đồng, tổ dân phố...; cung cấp nội dung, tài liệu hướng dẫn để các ban, ngành, cơ quan, đơn vị triển khai hướng dẫn đoàn viên, hội viên, công nhân, học sinh và người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID; thường trực hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc kịp thời trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thường xuyên tổng hợp số liệu, theo dõi tiến độ thực hiện, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các đơn vị, tổ dân phố hoàn thành chỉ tiêu được giao;

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả hàng ngày và báo cáo tổng hợp theo quy định.

2. Trạm Y tế phường

- Là cơ quan chủ trì về chuyên môn, chịu trách nhiệm điều phối chung việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn phường, bảo đảm việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử gắn với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và công tác quản lý sức khỏe người dân.

- Chỉ đạo nhân viên y tế trực thuộc và các cơ sở y tế ngoài công lập bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mạn tính.

- Chủ động phối hợp với Công an phường trong tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử; Tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai; báo cáo Ủy ban nhân dân phường và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử sau khi kết thúc đợt cao điểm.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Ban hành văn bản chỉ đạo các cơ sở giáo dục, cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo, các hội, đoàn thể và các tổ chức có liên quan trên địa bàn phường tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, giáo viên, học sinh, hội viên, chức sắc, chức việc và nhân dân cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;
- Phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng các tin, bài tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID.

4. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường, bảng tin công cộng, cổng thông tin điện tử và các kênh thông tin cơ sở về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử;
- Bố trí lực lượng tham gia các tổ công tác hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

5. Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường

- Phối hợp với Công an phường và các lực lượng liên quan hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Bố trí cán bộ hỗ trợ người dân trong quá trình cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID.

6. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường

- Đẩy mạnh công tác phối hợp tuyên truyền về ý nghĩa, tiện ích của ứng dụng VNeID, Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ.
- Phối hợp với Công an phường tổ chức hướng dẫn cài đặt, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh đã có tài khoản định danh điện tử mức 2; đồng thời chỉ đạo, phát động phong trào mỗi cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh là một tuyên truyền viên để về khu dân cư tuyên truyền, hướng dẫn, cài đặt cho người thân trong gia đình và cộng đồng dân cư xung quanh.

7. Các Tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng

Tích cực phối hợp tuyên truyền về ý nghĩa, tiện ích của việc cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội và Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID; “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” thông báo, vận người dân thực hiện việc cài đặt, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ vào Ví giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

8. Đề nghị MTTQ chỉ đạo các Hội đoàn thể chính trị - xã hội

- Thành lập các tổ hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử tại khu dân cư, đặc biệt hỗ trợ các đối tượng người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ;
- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong hội viên, đoàn viên và nhân dân; triển khai theo phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng*” để

hướng dẫn cài đặt và sử dụng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các giấy tờ trên ứng dụng VNeID năm 2026 trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn, yêu cầu các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế thành phố (để báo cáo);
- TTĐU-TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Anh