

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM ĐỒ SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Nam Đồ Sơn, ngày tháng 7 năm 2026

V/v nâng cao hiệu quả hoạt động của
Tổ công nghệ số cộng đồng; đẩy mạnh
triển khai tích hợp các loại giấy tờ
trên ứng dụng VneID và cài ứng dụng
Quản lý địa bàn, ứng dụng Smart
Hải Phòng

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá-Xã hội;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường;
- Tổ trưởng các Tổ dân phố;
- Tổ trưởng và các thành viên Tổ CNSCĐ trên địa bàn.

Thực hiện Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 15 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Nam Đồ Sơn “về hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn giai đoạn 2026-2030”; Quyết định số 813/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Nam Đồ Sơn “về việc kiện toàn các Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn”; Nhằm thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VneID; cài ứng dụng Quản lý địa bàn, ứng dụng Smart Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân phường Nam Đồ Sơn có một số ý kiến như sau:

1. Tổ trưởng và các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường

- Thực hiện nghiêm túc chức năng và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng được giao tại Quyết định số 813/QĐ-UBND ngày 14/7/2026 của Ủy ban nhân dân phường về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn.

- Phát huy vai trò là lực lượng nòng cốt, nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ và phối hợp tuyên truyền, phổ biến đến người dân về chủ trương, lợi ích cũng như cách thức tích hợp tài khoản an sinh xã hội, sổ sức khỏe điện tử và các loại giấy tờ cá nhân khác trên ứng dụng VneID; qua đó bảo đảm triển khai hiệu quả đợt cao điểm về thực hiện Sổ sức khỏe điện tử, cài đặt ứng dụng Quản lý địa bàn - Egov Residential, ứng dụng Smart Hải Phòng trên địa bàn quản lý.

- Mỗi Tổ xây dựng kế hoạch hoạt động hằng tháng, hằng quý, bảo đảm hỗ trợ người dân phù hợp với quy mô địa bàn, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế và các đối tượng khó khăn trong tiếp cận công nghệ số. Các tổ duy trì lịch hoạt động tối thiểu 02 giờ/ngày và ít nhất 02 ngày/tuần tại Nhà văn hóa Tổ dân phố. Kết hợp linh hoạt hình thức "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để hỗ trợ các hộ gia đình, người lớn tuổi, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số. Mỗi thành viên chịu trách nhiệm hỗ trợ

tối thiểu 5 hộ gia đình hoặc 10 lượt người dân mỗi tuần (ưu tiên người cao tuổi, người yếu thể và các đối tượng gặp khó khăn trong tiếp cận công nghệ số).

- Tổ trưởng Tổ dân phố (Tổ trưởng Tổ CNSCĐ): Trực tiếp đôn đốc thành viên thực hiện nhiệm vụ; gửi báo cáo tuần (*trước 21 giờ Chủ nhật hàng tuần*), hàng tháng (*trước ngày 25 hàng tháng*) về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp; hàng tuần báo cáo Ủy ban nhân dân phường qua đường link sau: https://docs.google.com/spreadsheets/d/18Sqf05j_dDMhZRCdMi5q0qveE8RsZlV9gR6x8SVGvs/edit?usp=drivesdk

2. Phân công trách nhiệm cụ thể cho các cơ quan, đơn vị

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc: Quán triệt, tuyên truyền 100% cán bộ công chức của đơn vị tham gia hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số”, cài đặt, sử dụng các ứng dụng số: Smart Hải Phòng, quản lý địa bàn eGov-Residental, Etax-Mobile, Sổ sức khỏe điện tử...

Phòng Văn hóa - Xã hội: Chủ trì theo dõi, tổng hợp các kết quả của các cơ quan, đơn vị, các tổ dân phố, đề xuất UBND phường xem xét, khen thưởng cho các tập thể, các nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”, cài đặt, sử dụng các ứng dụng số: Smart Hải Phòng, quản lý địa bàn eGov-Residental, Etax-Mobile, Sổ sức khỏe điện tử... và phổ cập kỹ năng số cộng đồng.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công: Phối hợp hỗ trợ kỹ thuật, giải quyết vướng mắc cho Nhân dân khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cài đặt, sử dụng các ứng dụng số.

Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công: Tăng cường đưa tin, bài viết tuyên truyền về các mô hình hay, gương điển hình, cách làm hiệu quả của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”; kết quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường: Xây dựng kế hoạch phối hợp, phát động phong trào thi đua xung kích chuyển đổi số trong toàn bộ đoàn viên; tổ chức các đợt ra quân tình nguyện, phát động các chiến dịch thực hiện có hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số”, cài đặt, sử dụng các ứng dụng số: Smart Hải Phòng, quản lý địa bàn eGov-Residental, Etax-Mobile, Sổ sức khỏe điện tử... và phổ cập kỹ năng số cộng đồng.

(Gửi kèm theo mã Qrcode tài liệu hướng dẫn cài đặt, tích hợp các ứng dụng số)

Ủy ban nhân dân phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, Tổ dân phố và các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Công an phường;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Anh