



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

## TẬP HUẤN

# HỆ THỐNG QUẢN LÝ TỔ DÂN PHỐ TRÊN ĐỊA BÀN PHƯỜNG (eGov- Residential Group)





TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

**1.** Giới thiệu hệ thống

**2.** Demo hệ thống

**3.** Hướng dẫn, thực hành



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

# I. GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG





# I. GIỚI THIỆU HỆ THỐNG

## Hệ thống quản lý tổ dân phố trên địa bàn

Là giải pháp xây dựng nhằm hiện đại hóa công tác **quản lý, điều hành, giám sát** và **phục vụ người dân** tại phường, hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền số cấp cơ sở.

### Mục tiêu:

- **Hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành:** Thay thế quản lý truyền thống bằng hệ thống số hóa, quản trị dữ liệu tập trung, linh hoạt trong điều hành
- **Nâng cao hiệu quả phục vụ người dân** tại địa phương: Giúp tạo niềm tin người dân, nâng cao chất lượng dịch vụ
- **Tăng cường an ninh, giám sát trật tự đô thị:** hỗ trợ an ninh trật tự, xây dựng nếp sống văn minh





# TRỢ LÝ ẢO – CHATBOT GEN AI



## Tiếp cận thông tin nhanh chóng – chính xác

Trợ lý ảo giúp người dân tra cứu TTHC nhanh chóng, online. Mọi thông tin về hồ sơ, quy trình, thời hạn, lệ phí... được cung cấp tức thì, hạn chế tình trạng tìm sai hoặc hiểu nhầm quy định.



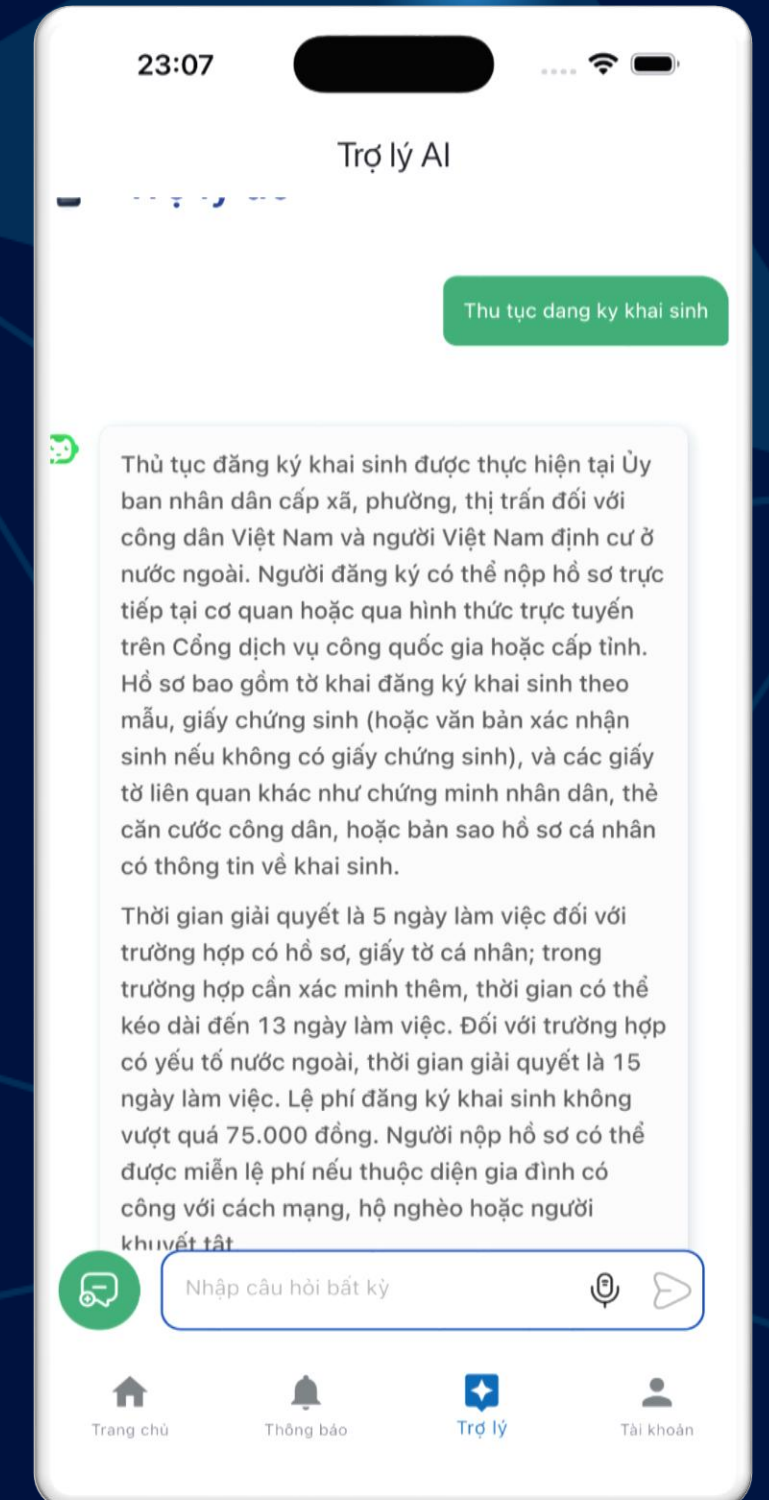
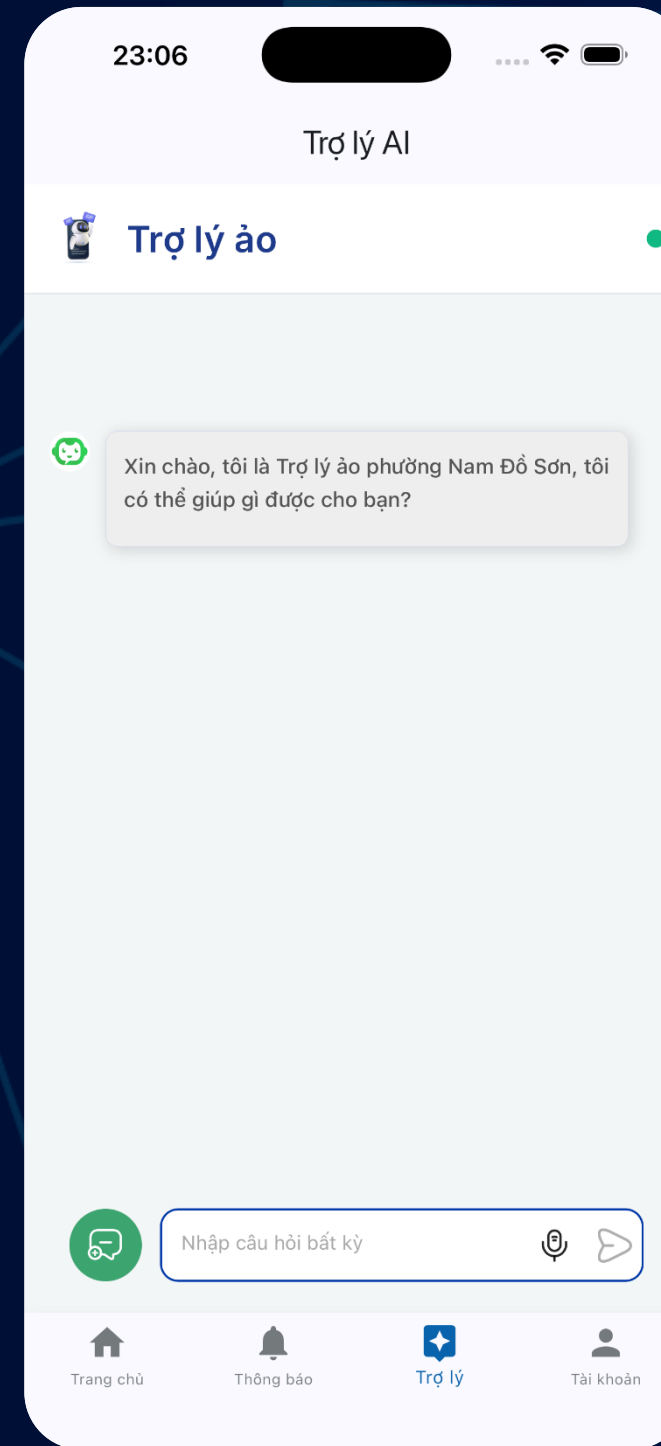
## Tiết kiệm thời gian và giảm phiền hà

Người dân không cần đến trực tiếp cơ quan hay đọc nhiều văn bản phức tạp. Trợ lý ảo hỗ trợ 24/7 online, hạn chế thời gian đi lại



## Nâng cao trải nghiệm và thúc đẩy chuyển đổi số

Công cụ mang lại sự thân thiện, minh bạch và dễ sử dụng, góp phần hiện đại hóa dịch vụ công. Việc hỗ trợ tự động giúp giảm tải cho cán bộ, đồng thời thúc đẩy xây dựng chính quyền số hiệu quả





# I. GIỚI THIỆU HỆ THỐNG

## Hệ thống bao gồm 02 nền tảng sử dụng:



### 01 Website quản trị

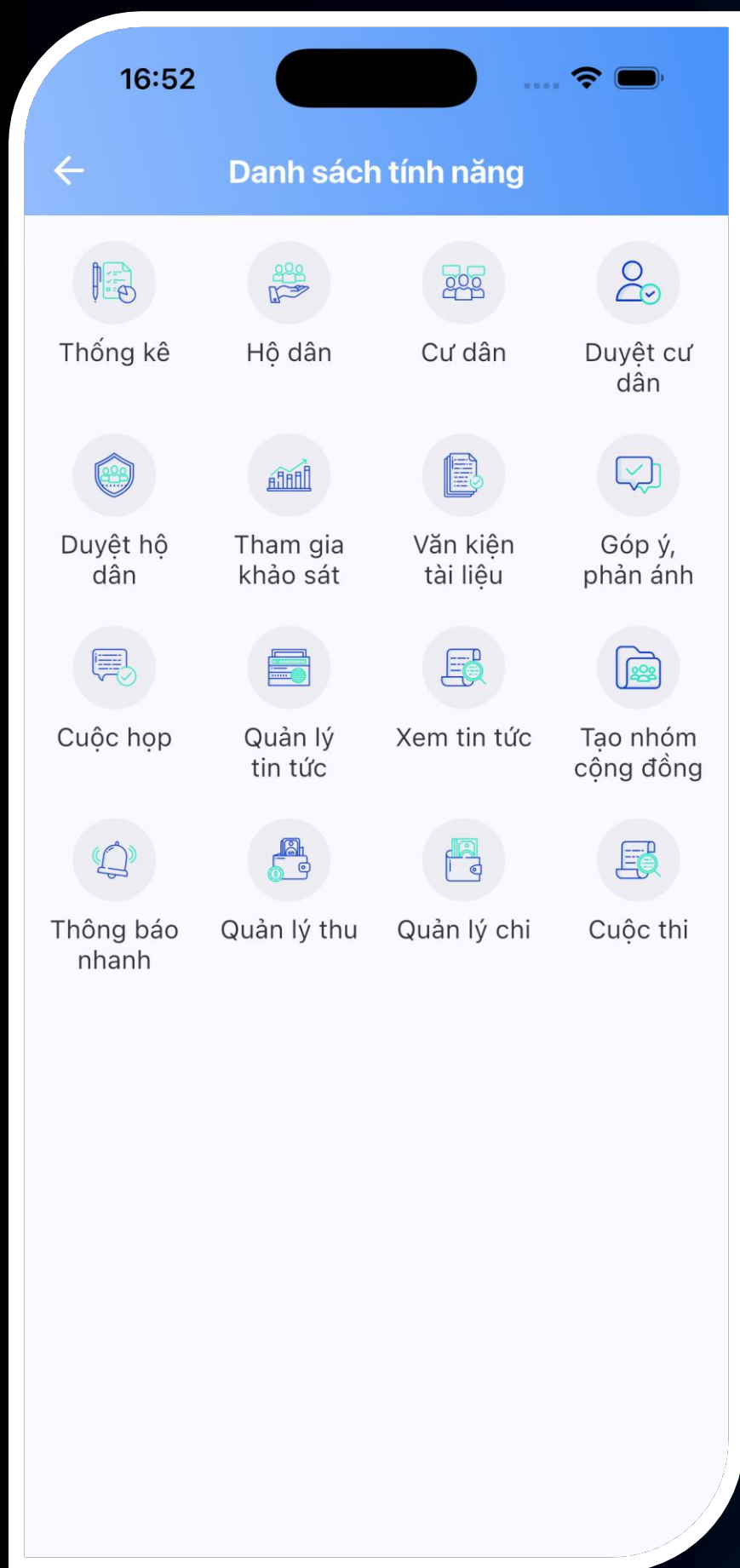
- Dành cho **Lãnh đạo** và **Cán bộ phường**
- Nền tảng cung cấp thông tin, biểu đồ phân tích trực quan, giúp lãnh đạo có cái nhìn tổng quát nhất về các hoạt động của tổ dân phố trên địa bàn

### 02 Ứng dụng Mobile

- Dành cho **Cư dân, Tổ trưởng TDP, Cảnh sát khu vực...**
- Ứng dụng cung cấp các chức năng quản lý tổ dân phố, các tiện ích, công cụ giao tiếp giữa cư dân và tổ trưởng, cư dân và chính quyền phường.



# 1.1. DANH SÁCH CHỨC NĂNG



## DANH MỤC CHỨC NĂNG ỨNG DỤNG

1. Thống kê

2. Quản lý hộ dân

3. Quản lý cư dân

4. Duyệt thông tin hộ dân

5. Duyệt thông tin cư dân

6. Chức năng khảo sát

7. Xem văn bản, tài liệu

8. Góp ý, phản ánh

9. Quản lý nhóm cộng đồng

10. Thông báo nhanh

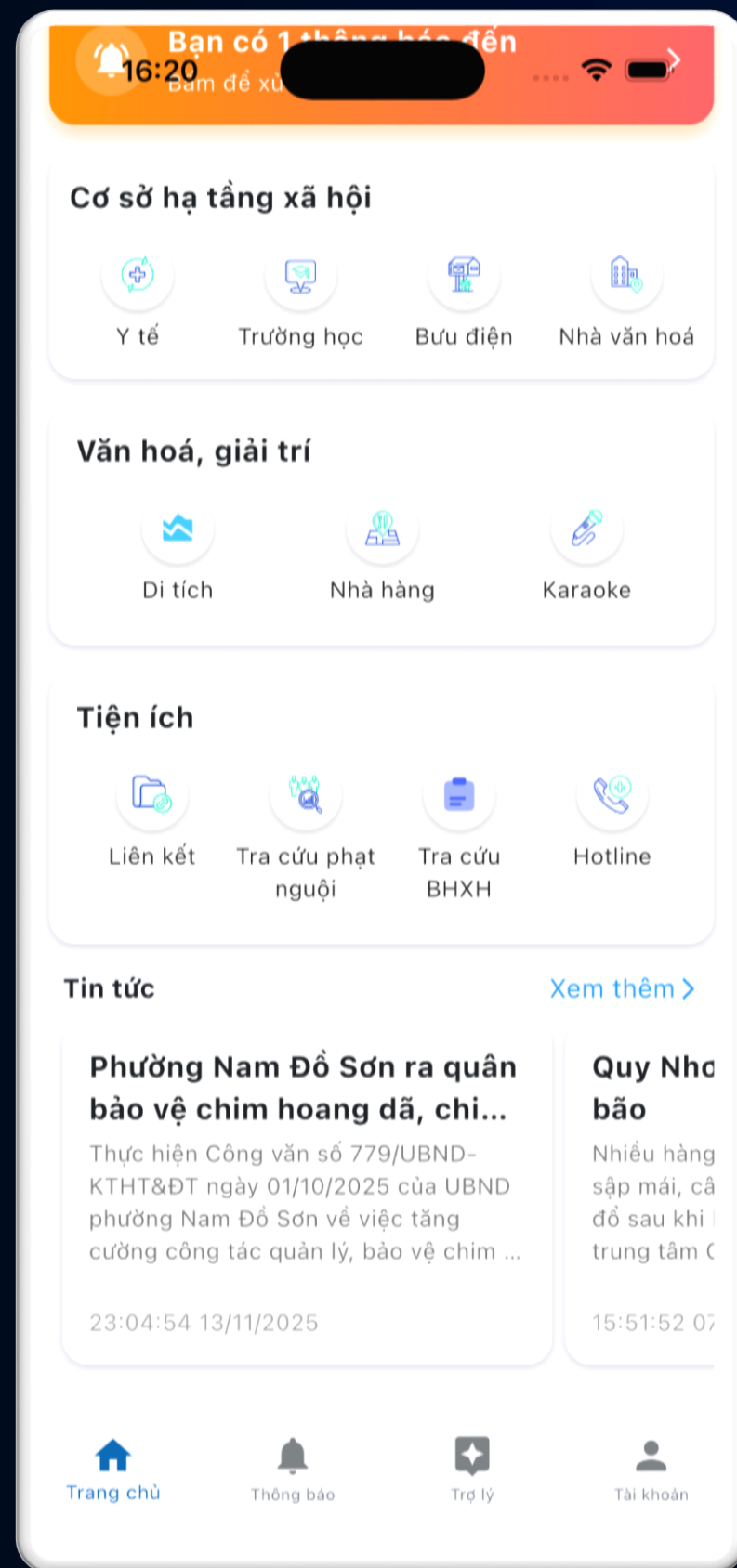
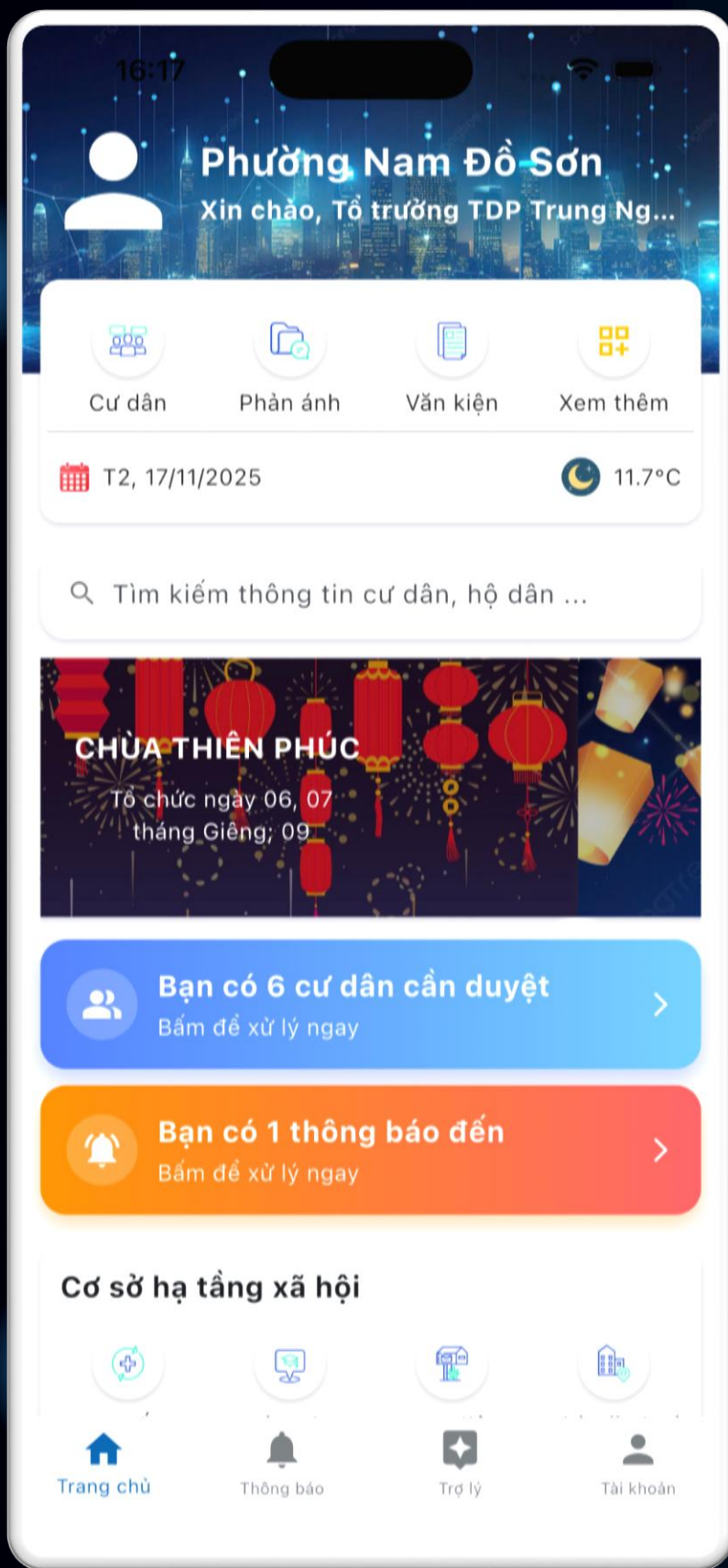
11. Quản lý cuộc thi

12. Quản lý Thu

13. Quản lý Chi

14. Cuộc thi

15. Nhà trọ



## CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

1. Chức năng nổi bật: Cư dân, Phản ánh kiến nghị...

2. Tìm kiếm thông tin

3. Thông báo quan trọng

4. Thông báo lễ hội

5. Cơ sở hạ tầng xã hội

6. Cơ sở văn hoá, lưu trú, giải trí

7. Tin tức nổi bật



# MÀN HÌNH – DASHBOARD QUẢN LÝ THÔNG TIN CHUNG CỦA PHƯỜNG

## CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH

- ❖ Theo dõi tổng quan dân cư
- ❖ Thống kê chi tiết theo TDP
- ❖ Phân tích cơ cấu độ tuổi cư dân
- ❖ Giám sát góp ý – phản ánh của người dân
- ❖ Cập nhật tin tức – hoạt động TDP
- ❖ Theo dõi mức độ tham gia khảo sát của cư dân
- ❖ Hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng





# CHỨC NĂNG: ĐĂNG KÝ CƯ DÂN

- ❖ Thực hiện trên **Mobile App**
- ❖ Hỗ trợ thu thập thông tin dân cư chính xác và đầy đủ, giúp địa phương cập nhật biến động dân số kịp thời.
- ❖ Giảm thời gian và công sức cho cán bộ phường, khi người dân có thể tự khai báo thông tin ban đầu trực tuyến.
- ❖ Tăng tính chủ động của người dân trong việc cung cấp thông tin cư trú, hỗ trợ triển khai các dịch vụ hành chính công.
- ❖ Chuẩn hóa dữ liệu hộ gia đình và cư dân, phục vụ phân tích, thống kê và quản lý theo từng tổ dân phố.
- ❖ Góp phần xây dựng cơ sở dữ liệu số dùng chung, phục vụ chuyển đổi số cấp cơ sở và nâng cao hiệu quả điều hành.

09:17

← Điều khoản sử dụng

Vui lòng đọc và đồng ý với điều khoản sử dụng trước khi đăng ký tài khoản

**Chính sách quyền riêng tư**

Hiệu lực: 23/09/2025

Phiên bản: 1.0 — VNPT Hải Phòng

Chính sách này mô tả cách VNPT Hải Phòng thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu của bạn khi sử dụng ứng dụng eGOV - Residential Group.

**Tóm tắt nhanh**

- Thu thập thông tin cần thiết để vận hành ứng dụng.
- Không bán dữ liệu, chỉ chia sẻ với nhà cung cấp xử lý thay mặt.
- Thông báo đầy sử dụng mã thiết bị (APNs/FCM).
- Bạn có quyền truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa tài khoản.

**1. Dữ liệu chúng tôi thu thập**

Nhóm dữ liệu	Ví dụ

Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng ứng dụng

Tiếp tục

09:18

← Đăng ký tài khoản

Họ và tên \*

Số điện thoại

Giới tính

Chọn giới tính

Ngày sinh

Số CCCD

Phường/Xã \*

Chọn phường/xã

Thôn/Tổ dân phố \*

Chọn thôn/tổ dân phố

Số nhà/Xóm/Đường \*

Là chủ hộ

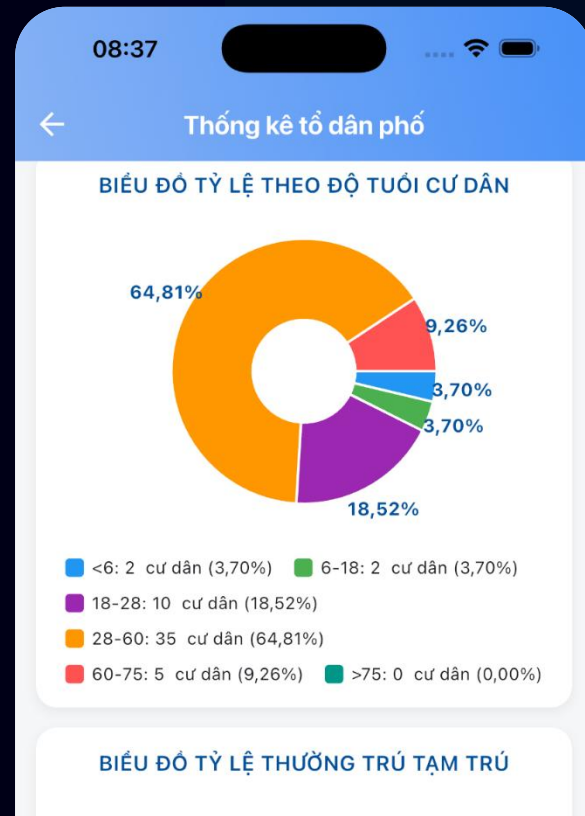
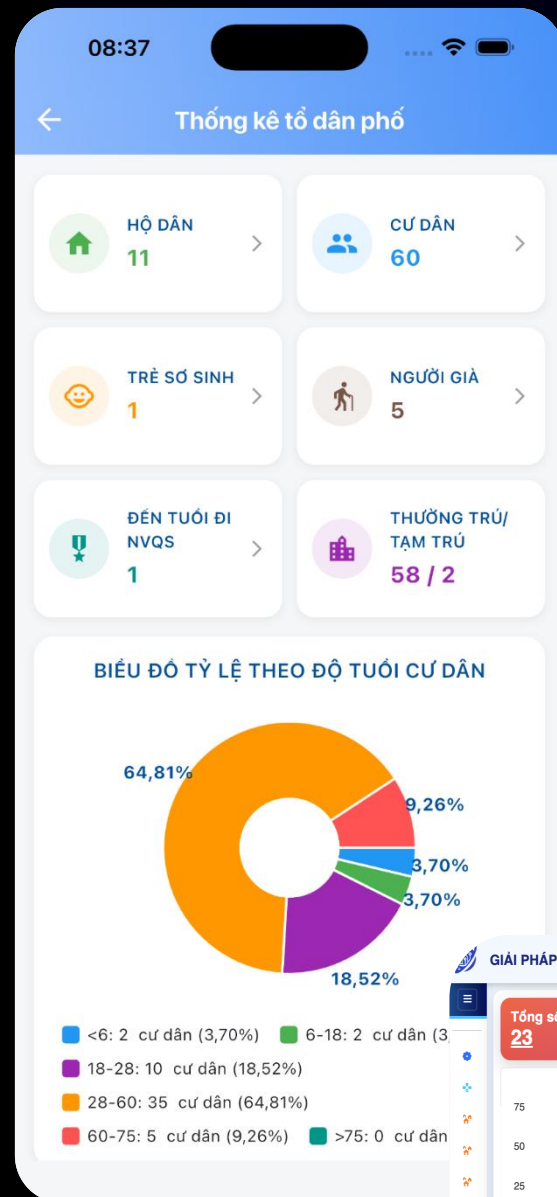
Đăng ký



# MÀN HÌNH – THỐNG KÊ

## VAI TRÒ CÁN BỘ PHƯỜNG (WEBSITE)

## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG (APP)



- ✓ Tổ trưởng TDP có thể **theo dõi đầy đủ số liệu** về hộ dân, cư dân, độ tuổi, tạm trú – thường trú và các nhóm đối tượng đặc thù.
- ✓ Hỗ trợ **tổng hợp thông tin** nhanh chóng, trực quan qua biểu đồ và bảng số liệu, giúp Tổ trưởng nắm bắt tình hình thực tế của khu dân cư.
- ✓ Là căn cứ quan trọng để Tổ trưởng đưa **ra quyết định quản lý**, xây dựng kế hoạch hoạt động và báo cáo chính xác lên cấp trên.
- ✓ Giúp **nâng cao hiệu quả điều hành**, đảm bảo dữ liệu dân cư luôn cập nhật, minh bạch và dễ theo dõi.





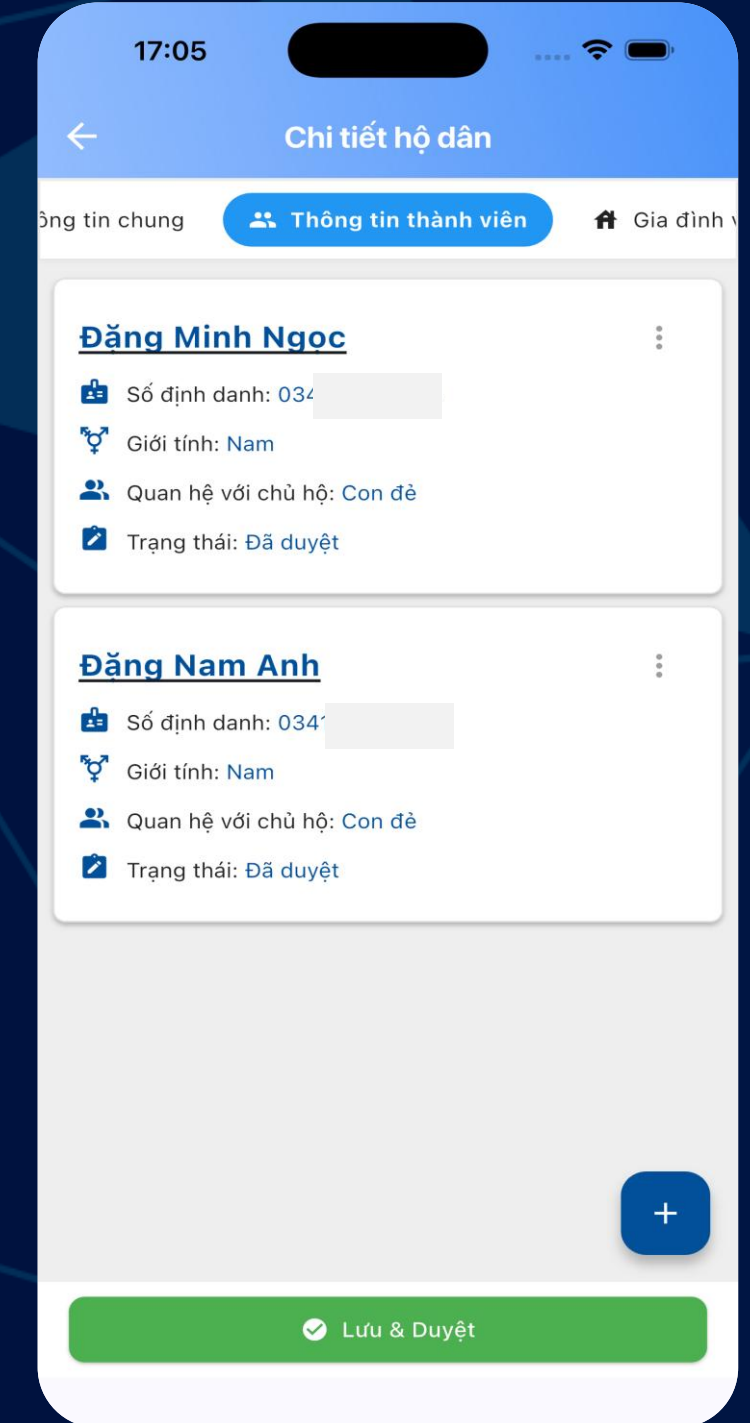
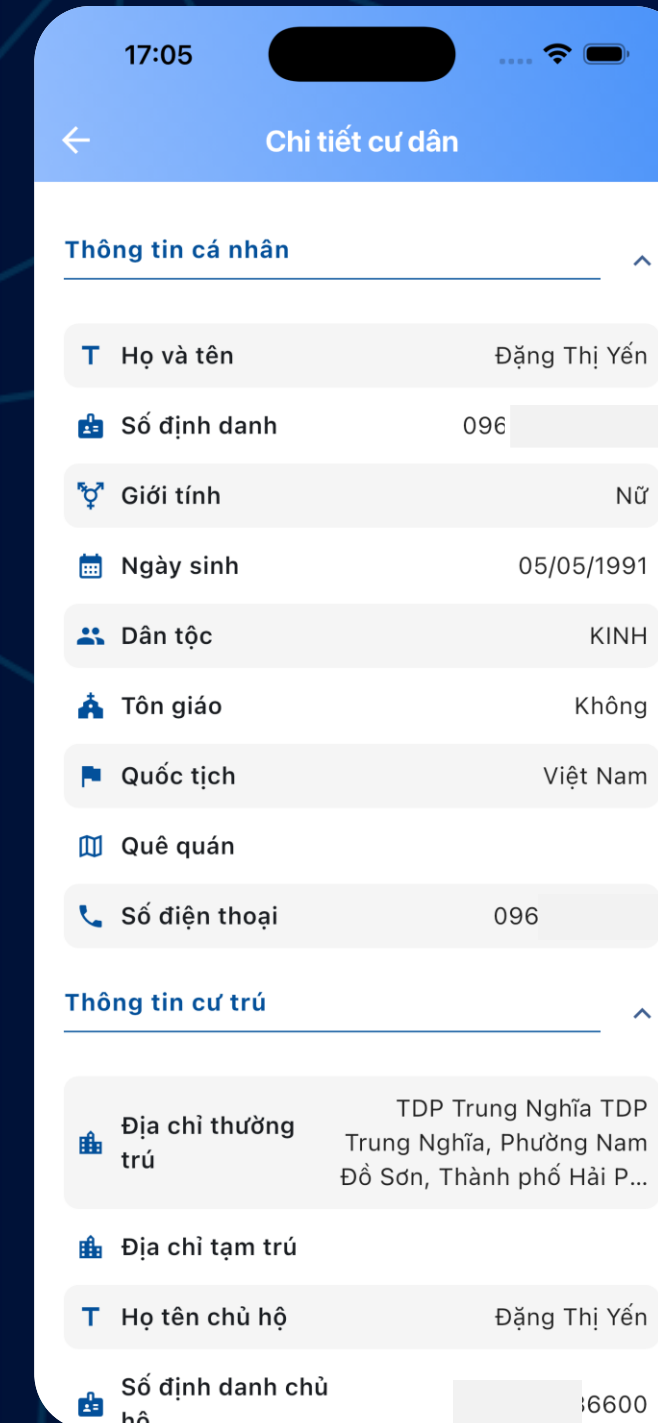
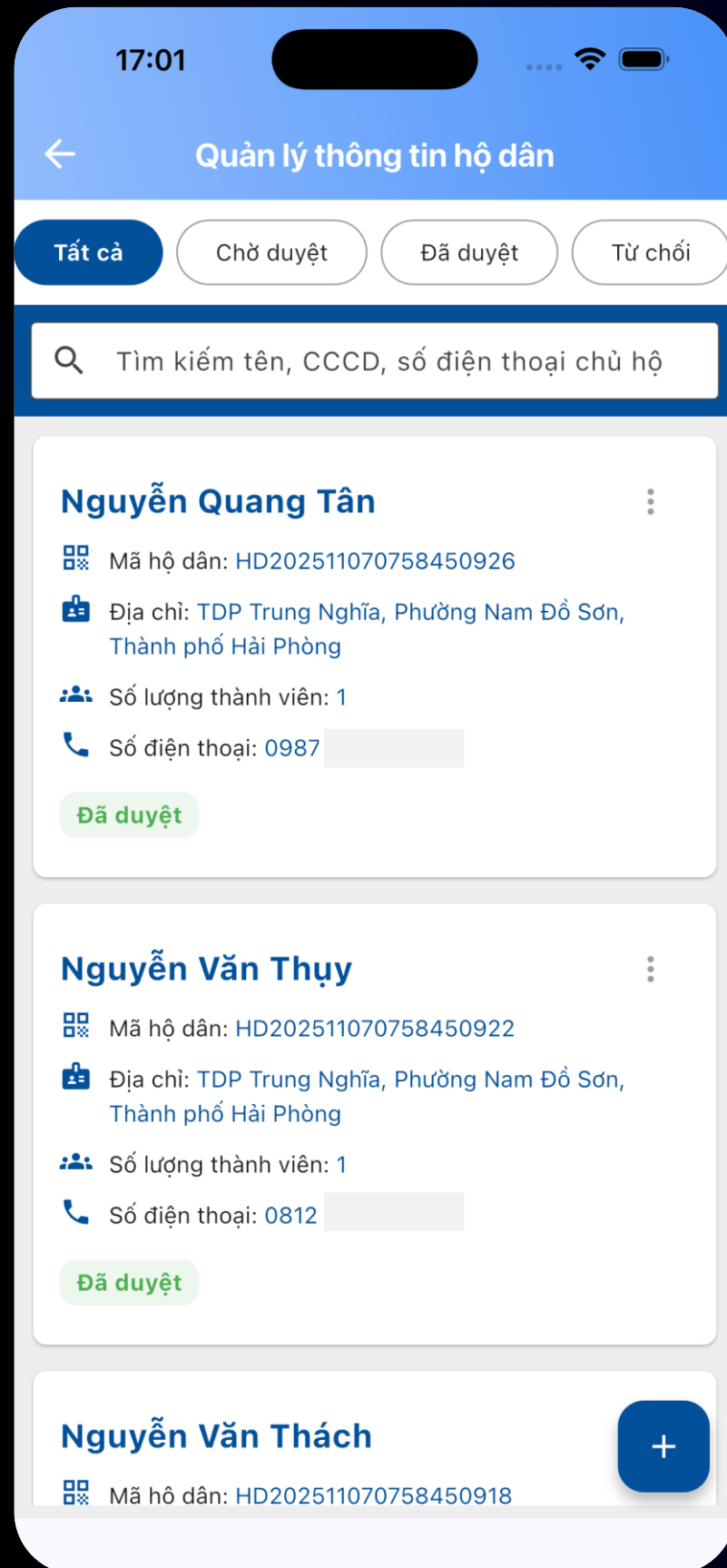
# MÀN HÌNH – QUẢN LÝ HỘ DÂN / QUẢN LÝ CƯ DÂN

## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG (APP)

- Có thể nhìn thấy toàn bộ thông tin hộ dân, cư dân trong tổ và có thể bổ sung thêm hộ dân
- Có thể bổ sung thêm cư dân

## VAI TRÒ CƯ DÂN (APP)

- Chỉ nhìn được và cập nhật thông tin hộ của mình
- Có thể bổ sung thêm thành viên trong hộ





# MÀN HÌNH – KHẢO SÁT

GIẢI PHÁP ĐIỀU HÀNH CHÍNH QUYỀN SỐ CẤP CƠ SỞ - eGO

Trang chủ | Phân hệ quản lý khu phố | Quản lý nghiệp vụ

Xin chào, Admin phường Nam Đỗ Sơn

### Thêm mới đợt khảo sát

Mã khảo sát (\*): KS202601281149560575 Khu phố (\*): Chọn khu phố Số tổ dân phố được chọn: 0

Tiêu đề (\*):

Nội dung:

Ngày bắt đầu (\*): dd/mm/yyyy Ngày kết thúc (\*): dd/mm/yyyy

Loại khảo sát (\*): Khảo sát theo cư dân Trạng thái khảo sát (\*): Chưa diễn ra

Cập nhật

## VAI TRÒ CÁN BỘ PHƯỜNG (WEBSITE)

- Khởi tạo các cuộc khảo sát
- Tổng hợp kết quả, thông tin người tham gia khảo sát

### Thu thập thông tin về mức độ tiếp cận CNTT của người dân (Từ ngày 01/08/2025 đến ngày 31/12/2025)

Thêm câu hỏi

STT	NỘI DUNG CÂU HỎI KHẢO SÁT	SẮP XẾP
1	Hộ gia đình hiện có những thiết bị nào? (có thể chọn nhiều) (Chọn nhiều đáp án) (bắt buộc)	
1.1	<input type="checkbox"/> Điện thoại thông minh (smartphone)	
1.2	<input type="checkbox"/> Máy tính bảng (tablet)	
1.3	<input type="checkbox"/> Máy tính để bàn / laptop	
1.4	<input type="checkbox"/> Tivi thông minh (smart TV)	
1.5	<input type="checkbox"/> Không có thiết bị nào	
2	Số nhân khẩu trong hộ (Chọn một đáp án) (bắt buộc)	
2.1	<input type="radio"/> 1-2 người	
2.2	<input type="radio"/> 3-4 người	
2.3	<input type="radio"/> 5-6 người	
2.4	<input type="radio"/> Trên 6 người	
3	Trong hộ gia đình có những nhóm tuổi nào? (có thể chọn nhiều) (Chọn nhiều đáp án) (bắt buộc)	
3.1	<input type="checkbox"/> Dưới 18 tuổi	
3.2	<input type="checkbox"/> 18 - 30 tuổi	
3.3	<input type="checkbox"/> 31 - 45 tuổi	
3.4	<input type="checkbox"/> 46 - 60 tuổi	
3.5	<input type="checkbox"/> Trên 60 tuổi	
4	Trình độ học vấn cao nhất trong hộ? (Chọn một đáp án) (bắt buộc)	
4.1	<input type="radio"/> Tiểu học	

### Thu thập thông tin về mức độ tiếp cận CNTT của người dân (Từ ngày 01/08/2025 đến ngày 31/12/2025)

Danh sách tham gia khảo sát [Thống kê theo câu trả lời](#)

Tổng số: 105 người Đã tham gia: 4 người Tỷ lệ tham gia: 3,81%

Xuất Excel

STT	THỜI GIAN THAM GIA KHẢO SÁT	HỌ VÀ TÊN	SỐ ĐỊNH DANH	ĐỊA CHỈ	HỘ GIA ĐÌNH HIỆN CÓ NHỮNG THIẾT BỊ NÀO? (CÓ THỂ CHỌN NHIỀU) (BẮT BUỘC)	SỐ NHÂN KHẨU TRONG HỘ (BẮT BUỘC)	TRONG HỘ GIA ĐÌNH CÓ NHỮNG NHÓM TUỔI NÀO? (CÓ THỂ CHỌN NHIỀU) (BẮT BUỘC)	TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN CAO NHẤT TRONG HỘ? (BẮT BUỘC)	TRONG GIA ĐÌNH CÓ SỬ DỤNG INTERNET HÀNG NGÀY KHÔNG? (BẮT BUỘC)	GIA ĐÌNH THƯỜNG SỬ DỤNG INTERNET VÀO MỤC ĐÍCH GÌ? (BẮT BUỘC)
1	17/11/2025 15:09:06	Đoàn Văn Mát	093433455800	TDP Trung Nghĩa, Phường Nam Đỗ Sơn, Thành phố Hải Phòng	- Máy tính để bàn / laptop - Tivi thông minh (smart TV) - Điện thoại thông minh (smartphone) - Máy tính bảng (tablet)	- 5-6 người	- Dưới 18 tuổi	- Đại học trở lên	- Có	- Kmjkkk
2	14/11/2025 08:26:39	Trần Văn Trung	093682046700	TDP Trung Nghĩa TDP Trung Nghĩa, Phường Nam Đỗ Sơn, Thành phố Hải Phòng	- Máy tính để bàn / laptop - Tivi thông minh (smart TV) - Điện thoại thông minh (smartphone) - Máy tính bảng (tablet)	- 3-4 người	- 18 - 30 tuổi - Dưới 18 tuổi - 31 - 45 tuổi	- Đại học trở lên	- Có	- Liên lạc (Zalo, Facebook, gọi video) - Tìm kiếm thông tin, đọc tin tức - Học tập / Làm việc - Dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ, tra cứu thủ tục, thanh toán) - Giải trí (xem phim, nghe nhạc, mạng xã hội)
3	07/11/2025 09:55:55	Lưu Văn Lên	096333181900	TDP Trung Nghĩa TDP Trung Nghĩa, Phường Nam Đỗ Sơn, Thành phố Hải Phòng	- Tivi thông minh (smart TV) - Điện thoại thông minh (smartphone)	- 1-2 người	- 31 - 45 tuổi	- Đại học trở lên	- Không	- Giải trí (xem phim, nghe nhạc, mạng xã hội)
4	07/11/2025 09:54:29	Vũ Văn Minh	036580129600	TDP Trung Nghĩa TDP Trung Nghĩa, Phường Nam Đỗ Sơn, Thành phố Hải Phòng	- Tivi thông minh (smart TV) - Máy tính để bàn / laptop	- 1-2 người	- 18 - 30 tuổi	- Đại học trở lên	- Có	- Tìm kiếm thông tin, đọc tin tức - Học tập / Làm việc



# MÀN HÌNH – KHẢO SÁT

22:41

← Danh sách khảo sát đang diễn ra

🔍 Tìm kiếm theo tên khảo sát

**Thu thập thông tin về mức độ tiếp cận CNTT của người dân**

📅 Thời gian: Từ 01/08/2025 - 31/12/2025

📄 Nội dung: Quý ông/bà, các hộ gia đình tại khu phố Nhằm nắm bắt tình hình mức độ sử dụng thiết bị công nghệ và nhu cầu của người dân, tổ dân phố tiến hành khảo sát này. Kết quả sẽ giúp chính quyền địa phương có cơ sở xây dựng các chương trình hỗ trợ, nâng cao đời sống và ứng dụng công nghệ trong cộng đồng. Rất mong ông/bà dành ít phút trả lời trung thực và đầy đủ. Xin chân thành cảm ơn!

Đang diễn ra ▶ Làm lại khảo sát

22:42

← Thực hiện khảo sát

**Câu 1: Hộ gia đình hiện có những thiết bị nào? (có thể chọn nhiều) (bắt buộc)**

Điện thoại thông minh (smartphone)

Máy tính bảng (tablet)

Máy tính để bàn / laptop

Tivi thông minh (smart TV)

Không có thiết bị nào

**Câu 2: Số nhân khẩu trong hộ (bắt buộc)**

1-2 người

3-4 người

5-6 người

Trên 6 người

**Câu 3: Trong hộ gia đình có những nhóm tuổi nào? (có thể chọn nhiều) (bắt buộc)**

Dưới 18 tuổi

18 - 30 tuổi

31 - 45 tuổi

46 - 60 tuổi

Làm lại Hoàn thành

## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG (APP)

- Có thể tham gia khảo sát
- Tổng hợp kết quả, thông tin người tham gia khảo sát

## VAI TRÒ CƯ DÂN (APP)

- Có thể tham gia khảo sát



# MÀN HÌNH – VĂN BẢN, TÀI LIỆU

## VAI TRÒ CÁN BỘ PHÒNG (WEB)

- ✓ Thiết lập, quản lý nội dung văn bản và áp dụng cho toàn địa bàn

## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG VÀ CƯ DÂN (APP)

- ✓ Có thể xem nhanh nội dung văn bản, tải về hoặc chia sẻ khi cần, giúp tiếp cận thông tin chính xác và minh bạch.
- ✓ Hỗ trợ phân loại theo chủ đề, lĩnh vực, thời gian...



Trang chủ | Phân hệ quản lý khu phố | Quản lý nghiệp vụ | **Quản lý văn kiện, tài liệu**

Thêm mới

STT	MÃ VĂN BẢN	TRÍCH YẾU VĂN BẢN	LOẠI VĂN BẢN	CƠ QUAN BAN HÀNH	NGÀY HIỆU LỰC	GHI CHÚ	TRẠNG THÁI	XEM FILE	SỬA	XÓA
1	VB638981279993911826	Ban hành quy định một số nội dung về quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì kết cấu hạ tầng đường thủ... Xem thêm	Quyết định	UBND thành phố	15/11/2025		Đang sử dụng			
2	VB638981286037713648	Quy định chế độ trả tiền lương dạy thêm giờ đối với nhà giáo trong các cơ sở giáo dục công lập do Bộ... Xem thêm	Thông tư	Bộ Giáo dục và Đào tạo	15/11/2025		Đang sử dụng			
3	VB638981289443227116	Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đất đai trên địa... Xem thêm	Quyết định	UBND thành phố	15/11/2025		Đang sử dụng			

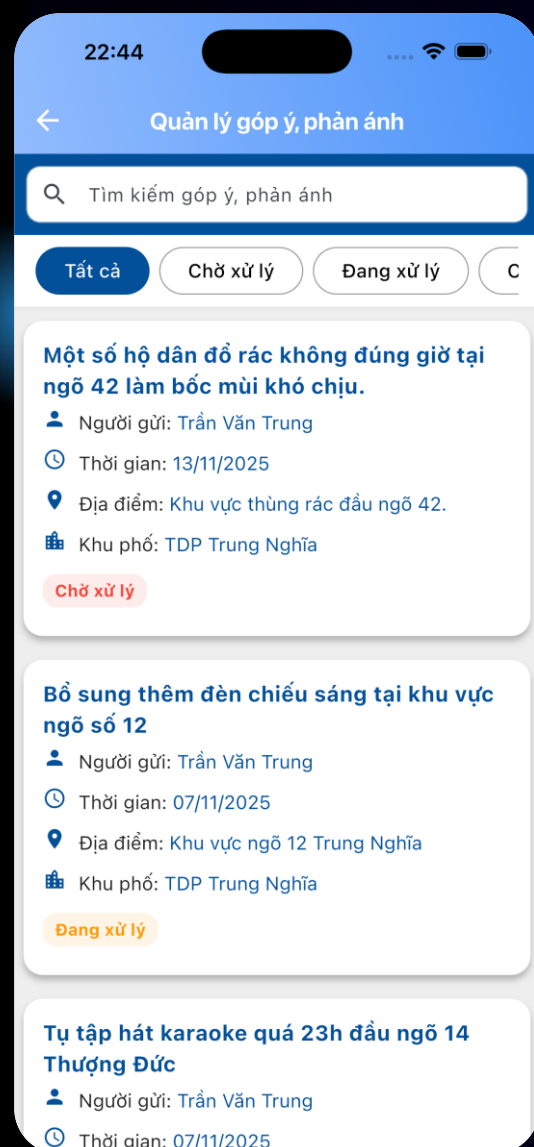
50 | 1/1

FILE ĐÍNH KÈM

Về việc phân cấp hình thức bảo trì tài đường thủy nội địa phố Hải Phòng

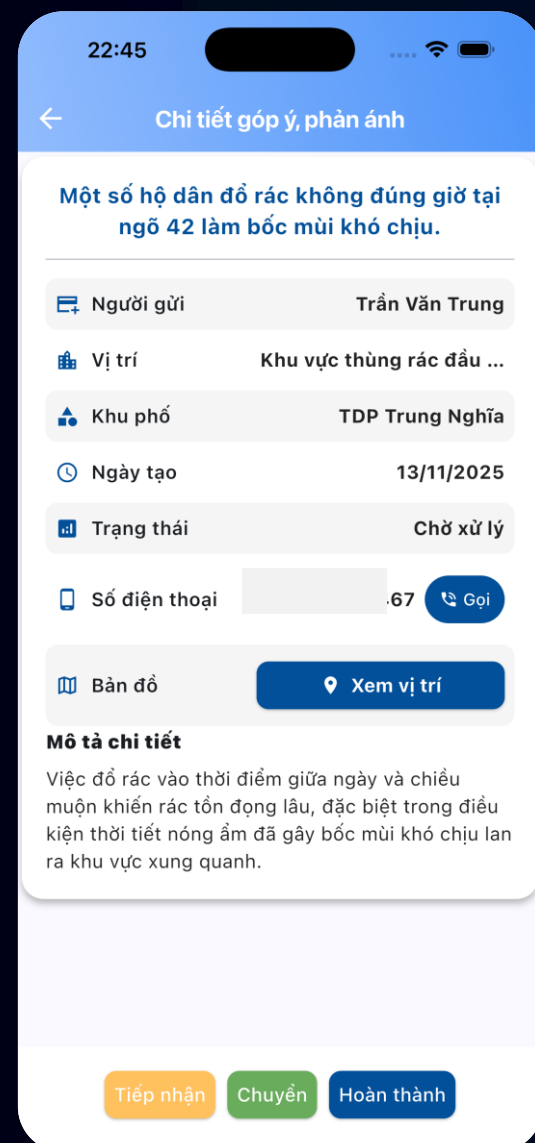


# MÀN HÌNH – GÓP Ý, PHẢN ÁNH



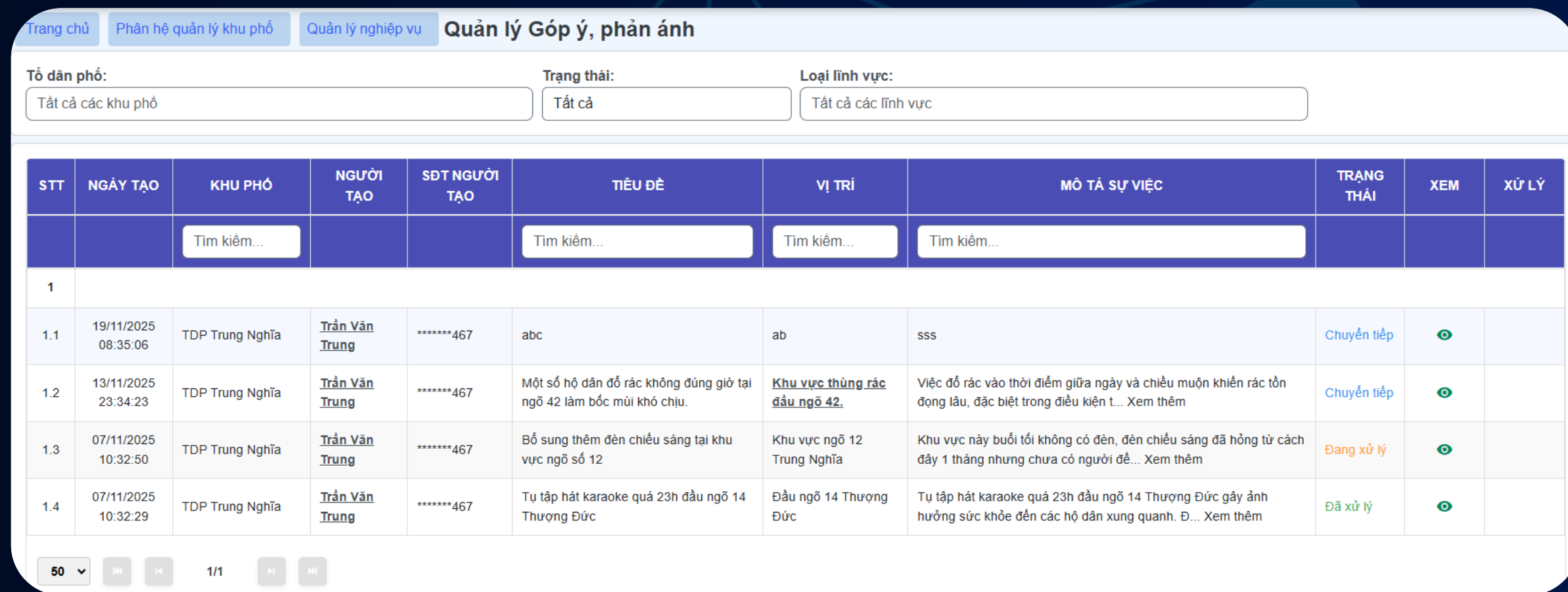
## VAI TRÒ CƯ DÂN (APP)

Cư dân có thể tạo mới góp ý, phản ánh và xem lại lịch sử



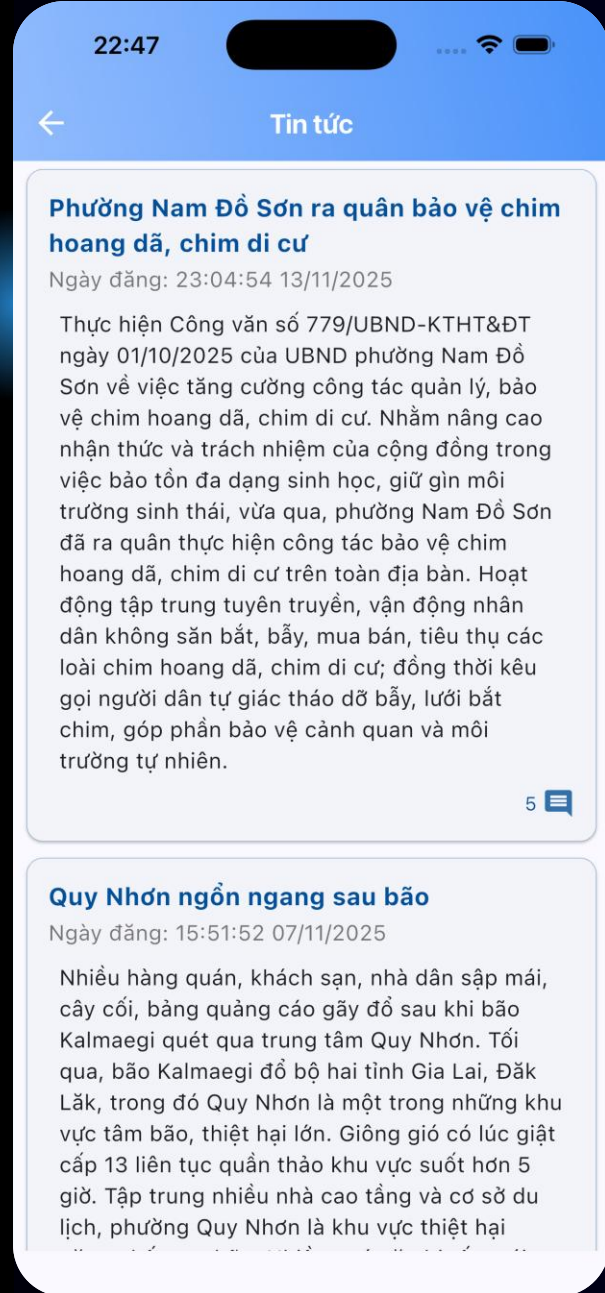
## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG (APP)

Tổ trưởng có thể nhìn thấy toàn bộ góp ý, phản ánh trên địa bàn của mình và có thể xử lý hoặc chuyển tiếp



## VAI TRÒ CÁN BỘ PHƯỜNG (WEB)

Cán bộ phường có thể nhìn thấy toàn bộ góp ý, phản ánh trên địa bàn phường và có thể xử lý nếu được chuyển tiếp.



Đoàn Văn Hoat đơn

Trang chủ Phân hệ quản lý khu phố Quản lý nghiệp vụ **Quản lý tin tức**

Nhập

STT	MÃ TIN TỨC	TIÊU ĐỀ	TÊN NGƯỜI TẠO	NGÀY ĐĂNG	TRẠNG THÁI	BÌNH LUẬN	SỬA	XÓA
1	20251107155512748	Phường Nam Đỗ Sơn ra quân bảo vệ chim hoang dã, chim di cư	Tổ trưởng TDP Trung Nghĩa	07/11/2025				
2	20251107155152272	Quy Nhơn ngập ngang sau bão	Tổ trưởng TDP Trung Nghĩa	07/11/2025				
3	20251107154851506	Hàng trăm tàu bị bão Kalmaegi phá hủy, đánh chìm	Tổ trưởng TDP Trung Nghĩa	07/11/2025				

## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG VÀ CƯ DÂN (APP)

- ✓ Theo dõi tin tức, thông báo và hoạt động mới nhất từ địa phương
- ✓ Cho phép cư dân bình luận, trao đổi và đóng góp ý kiến trực tiếp dưới mỗi bài viết

## VAI TRÒ CÁN BỘ PHƯỜNG (WEB)

- ✓ Thiết lập, quản lý nội dung tin tức và áp dụng cho toàn địa bàn
- ✓ Quản lý bình luận, có thể ẩn các bình luận không hợp lệ



# MÀN HÌNH – QUẢN LÝ CUỘC THI

## VAI TRÒ CÁN BỘ PHƯỜNG

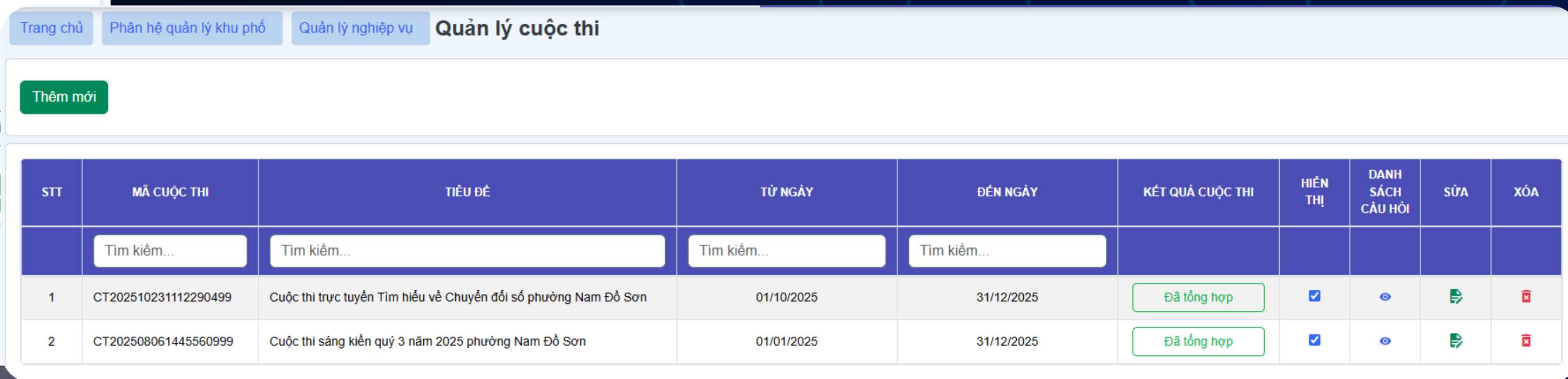
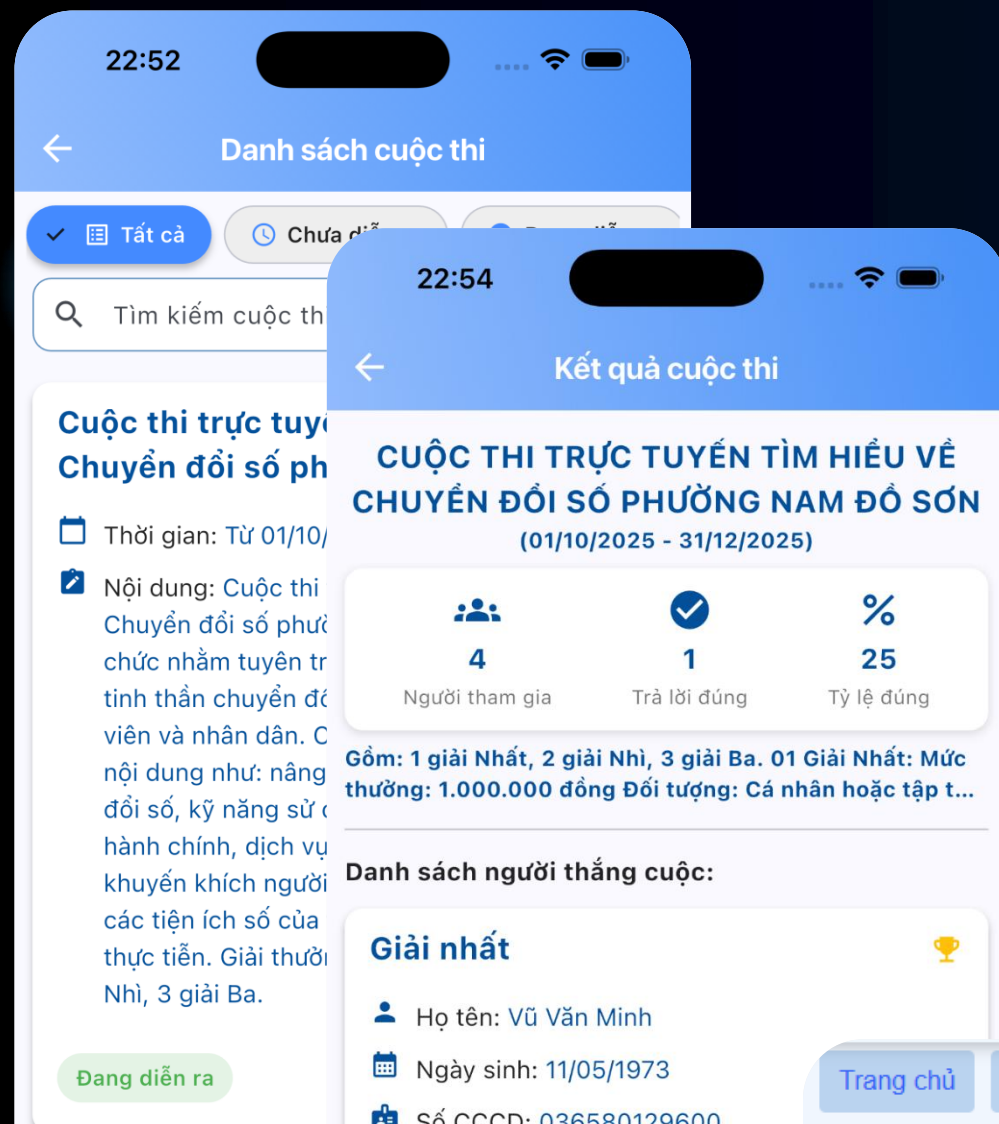
(WEBSITE)

- Khởi tạo các cuộc thi
- Tổng hợp kết quả, thông tin người tham gia thi
- Tìm ra thông tin người thắng cuộc

## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG VÀ CƯ DÂN

(APP)

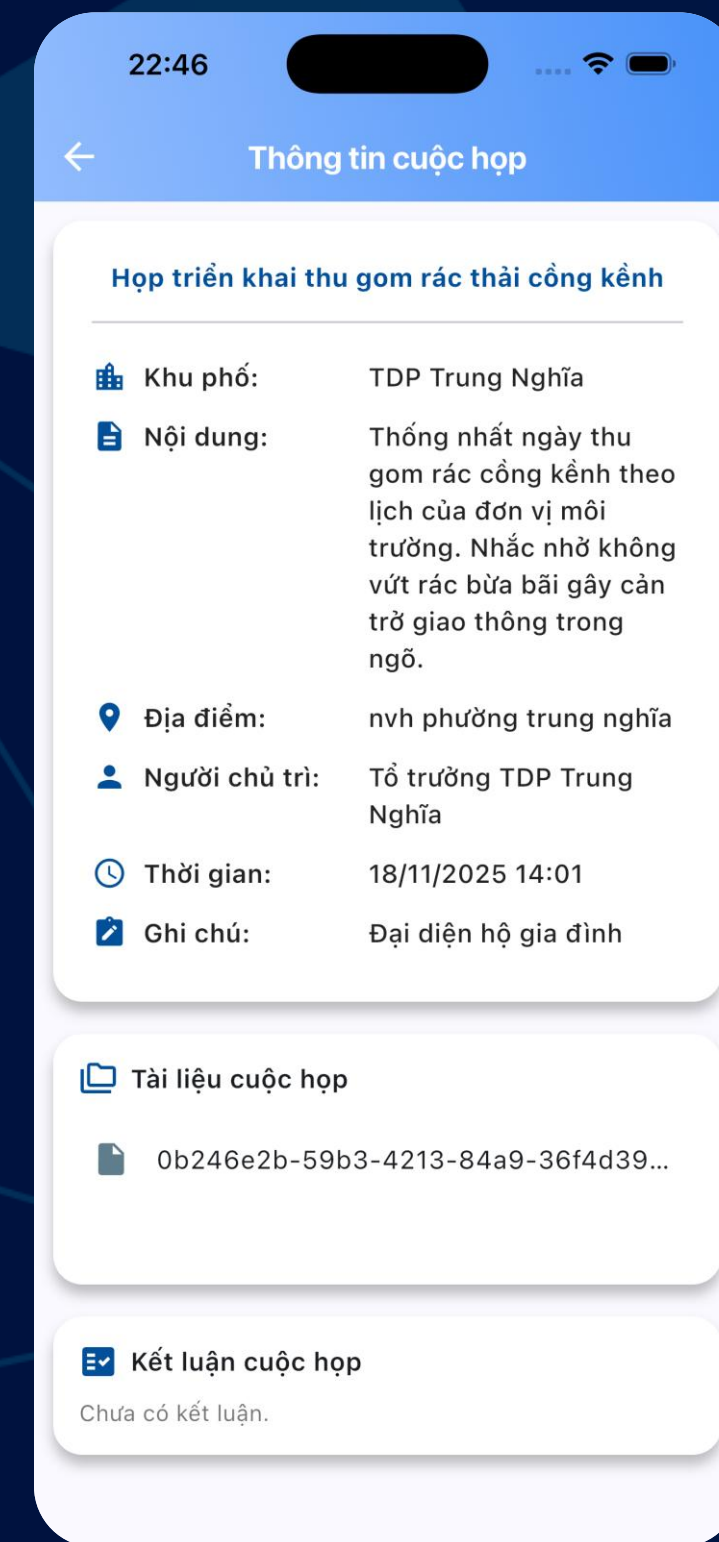
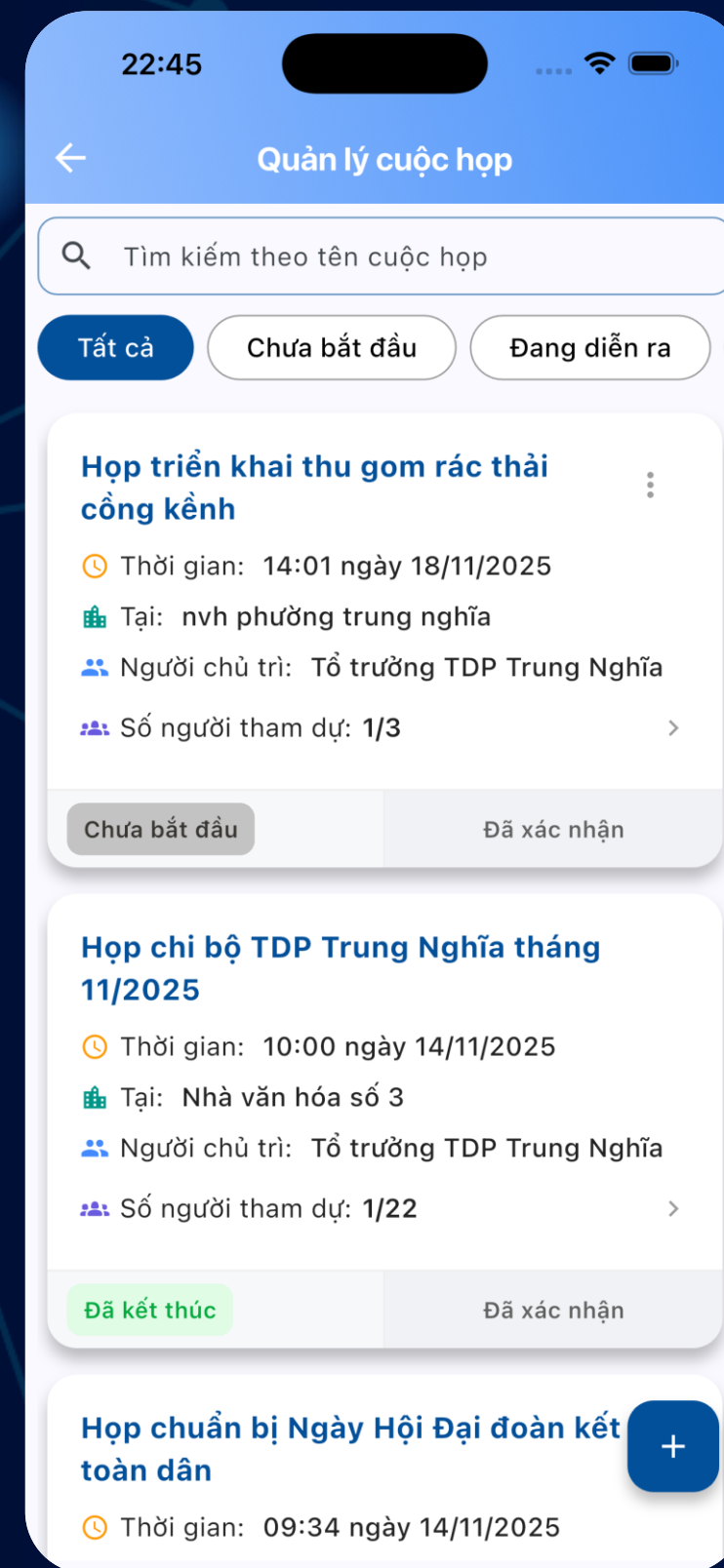
- Có thể tham gia cuộc thi
- Xem lại bài đã thi
- Xem thông tin người thắng cuộc





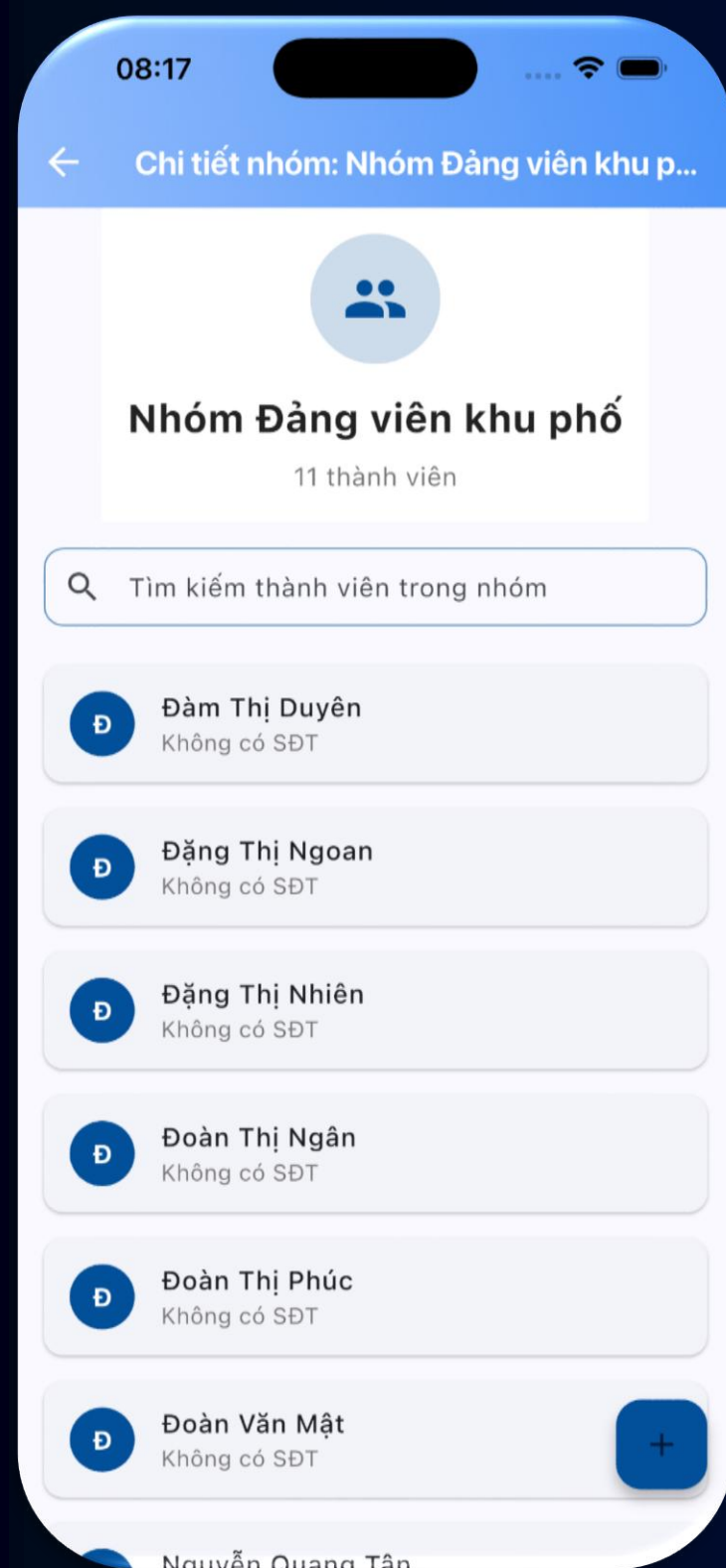
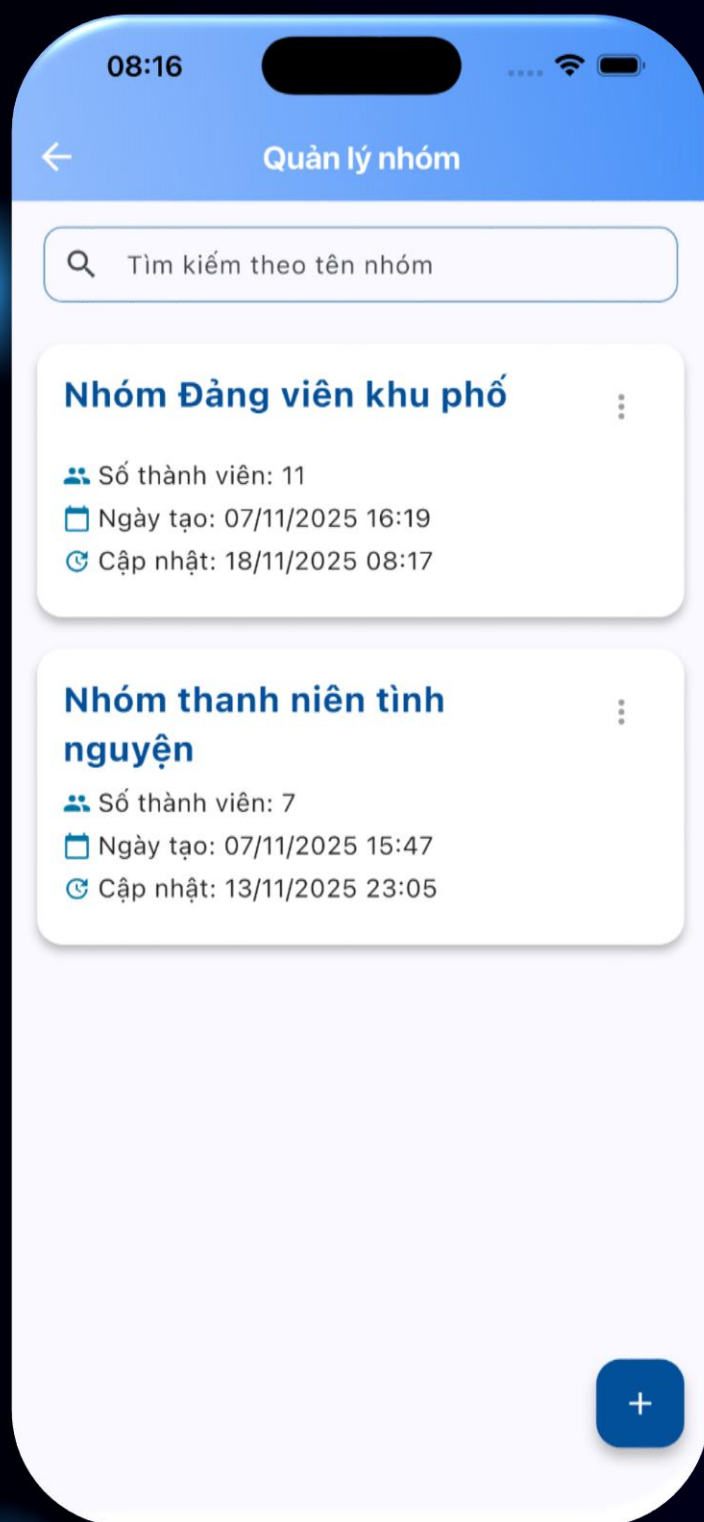
## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG VÀ CƯ DÂN (APP)

- ✓ Cho phép tổ trưởng TDP **tạo cuộc họp, thiết lập nội dung – thời gian – địa điểm** và gán cư dân tham gia một cách linh hoạt.
- ✓ Hệ thống **gửi thông báo** tự động đến từng cư dân, giúp đảm bảo thông tin được truyền đạt đầy đủ và kịp thời.
- ✓ Cư dân có thể **xác nhận/từ chối tham gia** ngay trên ứng dụng, hỗ trợ tổ trưởng nắm bắt số lượng tham dự thực tế.
- ✓ Có thể tra cứu **kết luận** và **lịch sử** cuộc họp, giúp tối ưu công tác quản lý, giảm thiểu sai sót.





# MÀN HÌNH – QUẢN LÝ NHÓM CỘNG ĐỒNG



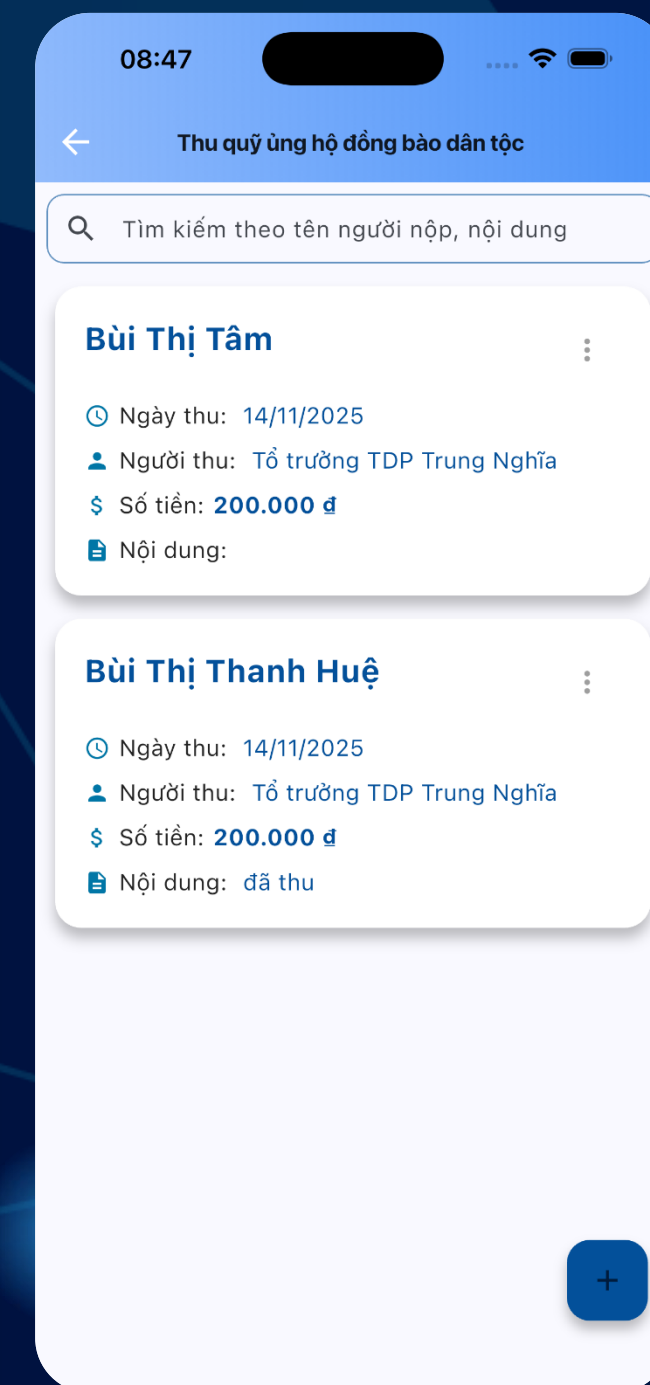
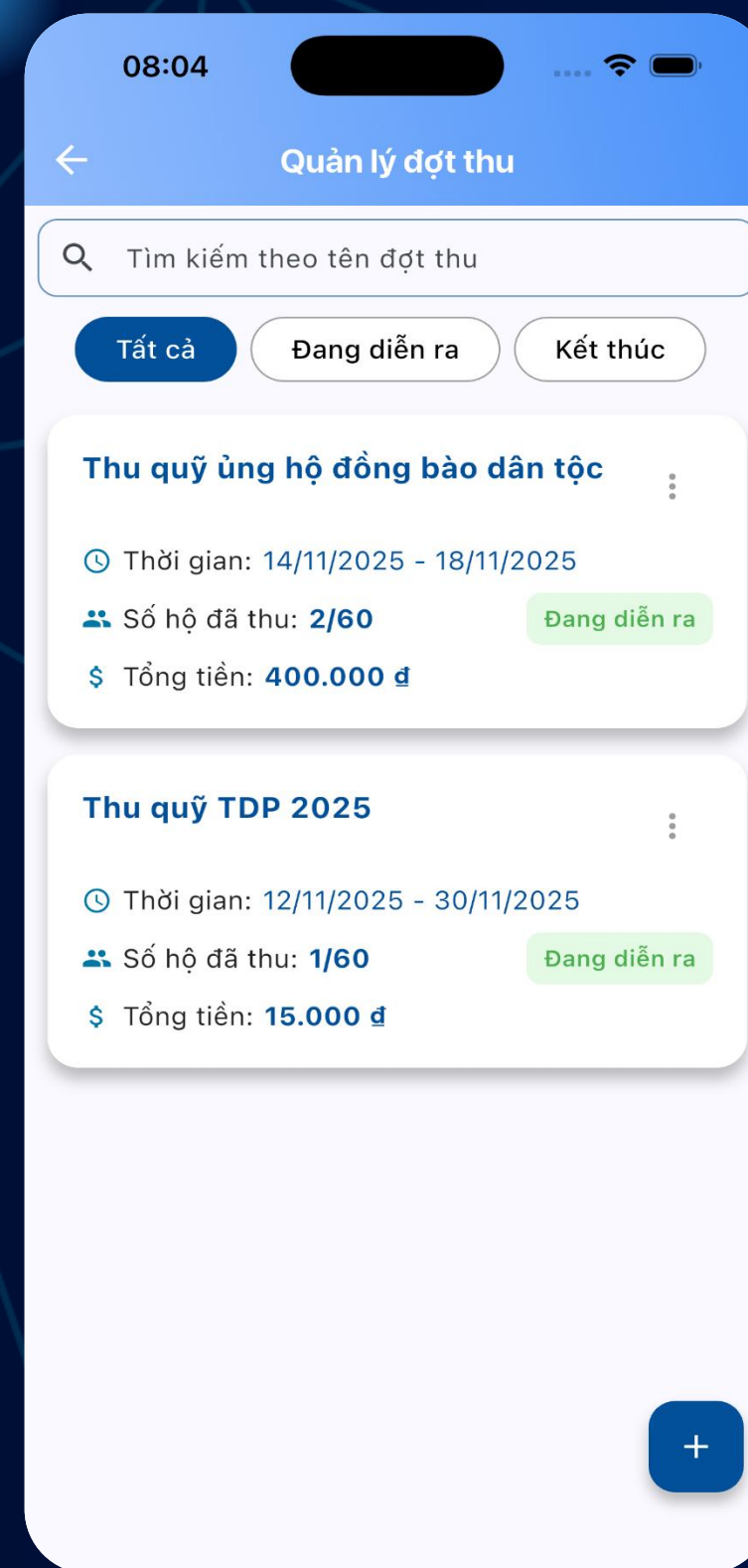
## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG

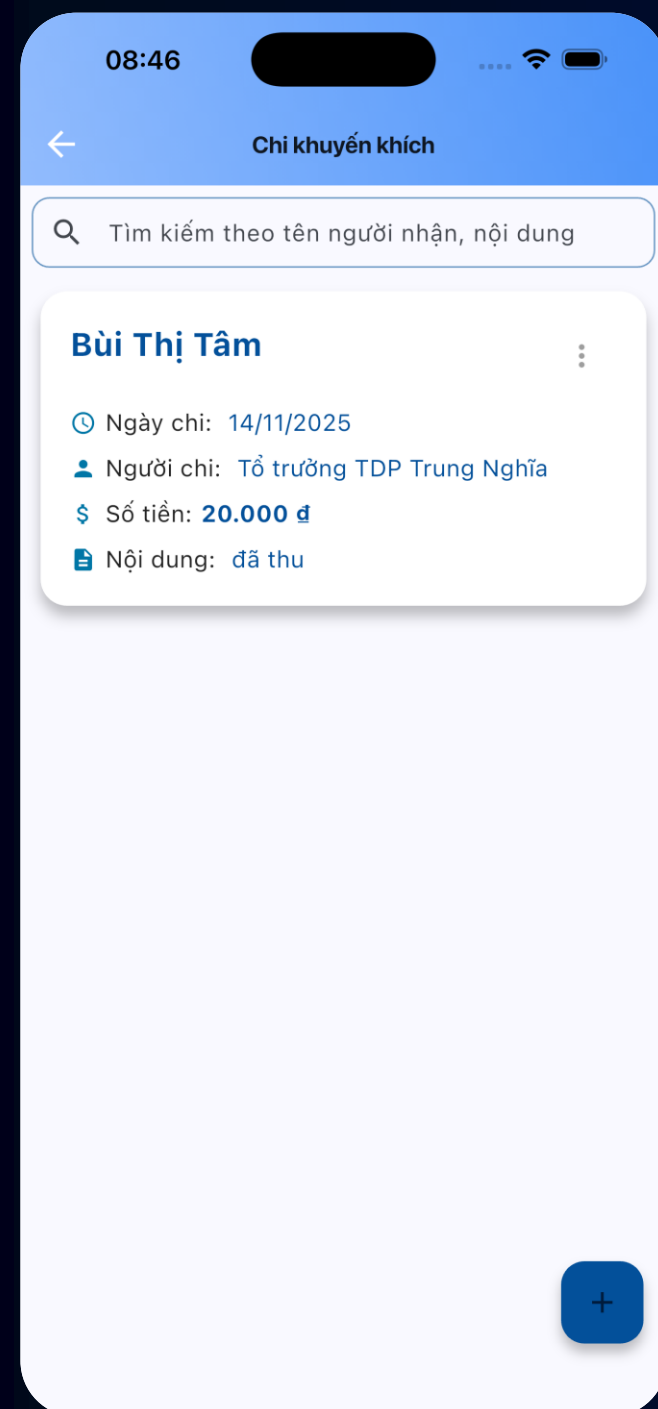
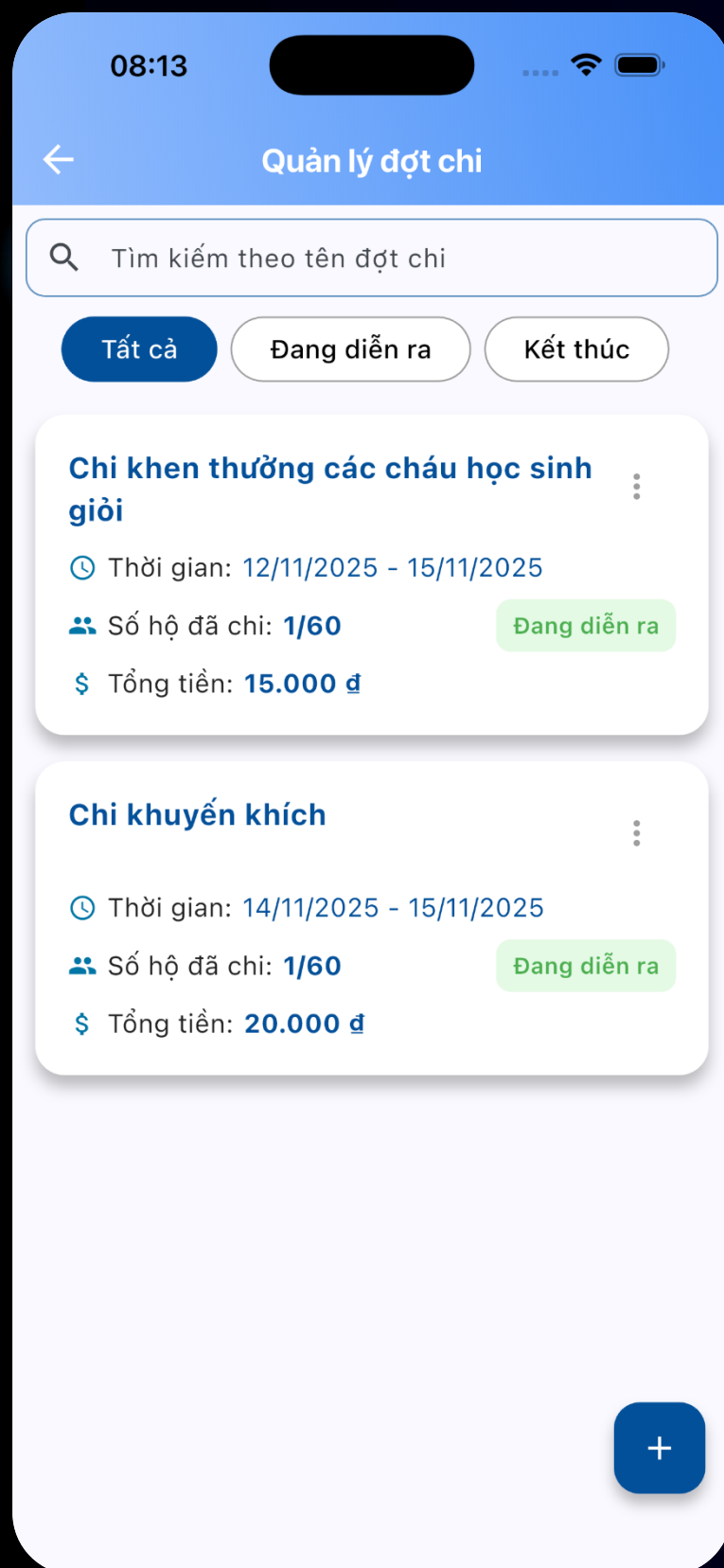
- ✓ Cho phép tổ trưởng TDP **tạo các nhóm cộng đồng** theo chủ đề, tổ đội hoặc nhu cầu sinh hoạt chung.
- ✓ Hỗ trợ gán cư dân vào từng nhóm, giúp **quản lý thành viên** rõ ràng và thuận tiện.
- ✓ Tạo không gian kết nối, trao đổi thông tin và phối hợp hoạt động hiệu quả giữa các cư dân trong cùng nhóm.
- ✓ Góp phần xây dựng cộng đồng gắn kết và nâng cao hiệu quả điều hành ở cơ sở.



## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG

- ✓ Hỗ trợ tổ trưởng TDP **tạo các đợt thu** theo từng khoản phí, quỹ hoặc đóng góp của cộng đồng.
- ✓ Cho phép **cập nhật danh sách hộ đã đóng**, chưa đóng và theo dõi tình trạng thu một cách minh bạch, chính xác.
- ✓ Giúp tổ trưởng dễ dàng **quản lý, tổng hợp** và **báo cáo**, đồng thời giảm nhầm lẫn trong quá trình ghi chép thủ công.
- ✓ Tăng tính công khai – minh bạch và nâng cao hiệu quả quản lý tài chính trong khu dân cư.





## VAI TRÒ TỔ TRƯỞNG

- ✓ Cho phép tổ trưởng TDP **tạo các khoản chi** và ghi rõ mục đích, số tiền, thời gian cùng các chứng từ liên quan.
- ✓ Hỗ trợ **cập nhật, theo dõi** và **quản lý** danh sách các khoản chi một cách minh bạch và chính xác.
- ✓ Giúp **tổng hợp báo cáo chi tiêu** nhanh chóng, hạn chế sai sót và đảm bảo công khai trong quá trình sử dụng quỹ của khu dân cư.
- ✓ Tăng cường tính minh bạch – rõ ràng, giúp cư dân dễ dàng nắm bắt và tin tưởng vào hoạt động quản lý tài chính cộng đồng.



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

## II. DEMO HỆ THỐNG





WEBSITE: <https://egovdss.vnptsme.vn/>

APP: **eGov Residential Group**



CHO IOS

Điện thoại Iphone



CHO ANDROID

Điện thoại Samsung,  
Oppo,...

**Bước 1:**

Quét mã Qrcode phía trên hoặc vào AppStore / CH Play trên điện thoại tìm kiếm tên ứng dụng " eGov Residential Group" để Cài đặt ứng dụng.

**Bước 2:**

Đăng nhập bằng Tài khoản và mật khẩu mặc định là số Căn cước, số Định danh cá nhân



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

# III. HƯỚNG DẪN, THỰC HÀNH





TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

# THANK YOU

**For the attention**

