

KẾ HOẠCH
Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026
trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 gắn với điều kiện thực tế của phường Nam Đồ Sơn; tạo chuyển biến về nhận thức và kỹ năng sử dụng công nghệ số của cán bộ, công chức và Nhân dân.

Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số thiết yếu phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh và giải quyết thủ tục hành chính.

Tập trung hỗ trợ trực tiếp tại cộng đồng đối với người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ, người chưa thành thạo sử dụng điện thoại thông minh và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số; từng bước hình thành thói quen sử dụng dịch vụ số an toàn, thuận tiện và hiệu quả.

2. Yêu cầu

Các hoạt động hưởng ứng phải thiết thực, dễ tiếp cận, phù hợp với điều kiện của từng tổ dân phố; lấy hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng được dịch vụ số làm trọng tâm, hạn chế tổ chức các hoạt động mang tính hình thức.

Phát huy lực lượng tại chỗ, nhất là thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên, hội viên và lực lượng tình nguyện; kết hợp tuyên truyền trên môi trường số với hướng dẫn trực tiếp tại khu dân cư.

Nội dung hướng dẫn phải cụ thể, dễ hiểu, ưu tiên các thao tác mà người dân thường xuyên sử dụng; bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân và không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật cho người hỗ trợ.

II. CHỦ ĐỀ VÀ NỘI DUNG TRỌNG TÂM

1. Chủ đề

“Phổ cập kỹ năng số - đưa dịch vụ số đến gần người dân”.

2. Nội dung 1: Tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số

a) Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về ý nghĩa của Ngày Chuyển đổi số quốc gia; vai trò của chuyển đổi số trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Tuyên truyền để người dân biết, hiểu và chủ động sử dụng các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số thiết yếu: Dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích; Thanh toán không dùng tiền mặt và các phương thức thanh toán điện tử an toàn; Sử dụng các ứng dụng số phục vụ đời sống, thông tin, liên lạc và giao dịch; Khai thác thông tin chính thống trên Cổng Thông tin điện tử, các kênh thông tin số của phường và các nền tảng được cơ quan có thẩm quyền cung cấp; Sử dụng các tiện ích số liên quan đến y tế, giáo dục, an sinh xã hội và các lĩnh vực thiết yếu khác;

- Nhận diện tin giả, đường link giả mạo, cuộc gọi và tin nhắn có dấu hiệu lừa đảo; bảo vệ tài khoản, mật khẩu, mã xác thực và dữ liệu cá nhân.

b) Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử phường, các kênh thông tin số của phường, mạng xã hội và các nhóm cộng đồng phù hợp.

- Xây dựng, phát hành infographic, tờ hướng dẫn, video ngắn, nội dung hỏi - đáp và mã QR dẫn đến tài liệu hoặc nền tảng chính thống.

- Tuyên truyền tại nhà văn hóa tổ dân phố, địa điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm phù hợp; kết hợp tuyên truyền với hướng dẫn trực tiếp.

- Tổ công nghệ số cộng đồng chủ động tiếp cận các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số; thực hiện phương châm “hướng dẫn để người dân tự làm được”.

3. Nội dung 2: Tổ chức hội thi kỹ năng số cấp cơ sở

a) Mục đích, yêu cầu

- Tạo môi trường để cán bộ, công chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thực hành, kiểm tra và nâng cao kỹ năng số gắn với nhiệm vụ thực tế.

- Đánh giá khả năng vận dụng công nghệ, xử lý tình huống và hướng dẫn người dân; lựa chọn, biểu dương các cách làm thiết thực để áp dụng tại tổ dân phố.

b) Đối tượng, thành phần

- Cán bộ, công chức, viên chức phường.

- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại 12 tổ dân phố.

- Đoàn viên, thanh niên và lực lượng tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số.

Theo điều kiện thực tế, Ban Tổ chức có thể mời đại diện trường học, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoặc lực lượng liên quan tham gia các nội dung phù hợp.

c) Nội dung thi

- *Phần 1 (Kiến thức và nhận diện):*

+ chủ trương, chính sách, quy định liên quan đến chuyển đổi số; chính quyền số, xã hội số; an toàn thông tin; dịch vụ công trực tuyến; VNeID;

+ Kiến thức cơ bản về AI; nhận diện tin giả, Deepfake, cuộc gọi, tin nhắn và đường link giả mạo.

- *Phần 2 (Thực hành kỹ năng số):*

+ Xử lý văn bản điện tử, chữ ký số, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, cơ sở dữ liệu và phần mềm dùng chung;

+ Số hóa, lưu trữ hồ sơ điện tử; sử dụng công cụ số và AI phù hợp để hỗ trợ công việc.

- *Phần 3 (Kỹ năng số phục vụ người dân):*

+ Hướng dẫn sử dụng VNeID, thực hiện và theo dõi hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tạo và sử dụng mã QR, sử dụng ứng dụng số thiết yếu; yêu cầu thí sinh thực hiện được và giải thích được để người dân có thể tự làm.

- *Phần 4 (Xử lý tình huống):*

Xử lý tình huống người dân nhận cuộc gọi giả danh cán bộ, yêu cầu quét QR hoặc cài ứng dụng lạ; gặp khó khăn khi nộp hồ sơ trực tuyến; nhận diện thông tin giả, hình ảnh/video có dấu hiệu Deepfake; xử lý email, tệp đính kèm hoặc đường link có nguy cơ mất an toàn thông tin.

- *Phần 5 (Sáng kiến kỹ năng số cộng đồng):*

Mỗi đội giới thiệu một cách làm hoặc sáng kiến có khả năng áp dụng tại tổ dân phố, như điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến, nhóm hỗ trợ người cao tuổi, thanh toán không dùng tiền mặt hoặc tuyên truyền phòng, chống lừa đảo trực tuyến.

d) Hình thức và thời gian tổ chức

- Tổ chức tập trung trong 01 ngày trong tháng 10/2026; thời gian, địa điểm cụ thể do UBND phường quyết định (có thông báo riêng).

- Khuyến khích tổ chức theo đội, kết hợp cán bộ, công chức với thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; có thể tổ chức một số nội dung trực tuyến hoặc sơ loại theo tổ dân phố trước ngày thi.

- Kết hợp phân thi kiến thức với phần thực hành và xử lý tình huống.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, HÌNH THỨC

1. Thời gian

- Các hoạt động tuyên truyền được triển khai trong tháng 10 năm 2026, tập trung vào thời gian cao điểm nhân Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.

- Hội thi kỹ năng số cấp cơ sở tổ chức trong 01 ngày; thời gian cụ thể do UBND phường quyết định.

2. Địa điểm

- Tại trụ sở UBND phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa tổ dân phố, địa điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc địa điểm phù hợp khác.

3. Hình thức

- Kết hợp tuyên truyền trực tuyến với tuyên truyền trực tiếp; kết hợp thi kiến thức với thực hành và xử lý tình huống; ưu tiên sử dụng các nền tảng, công cụ và tài liệu sẵn có, bảo đảm tiết kiệm.

IV. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

- 100% tổ dân phố triển khai hoạt động tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số.
- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng được phổ biến nội dung và nhiệm vụ hưởng ứng.
- 100% cán bộ, công chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia ít nhất một hoạt động tuyên truyền, cập nhật hoặc thực hành kỹ năng số.
- Tổ chức 01 Hội thi kỹ năng số cấp cơ sở trong tháng 10/2026.
- 100% Tổ công nghệ số cộng đồng tham gia ít nhất một nội dung của Hội thi hoặc thực hiện nội dung thực hành, xử lý tình huống theo yêu cầu của Ban Tổ chức.
- Mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng đề xuất ít nhất 01 cách làm hoặc sáng kiến hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số.
- Phấn đấu mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp hỗ trợ ít nhất 20 người dân trong đợt cao điểm.
- 100% hoạt động bảo đảm yêu cầu về an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

V. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp, nguồn kinh phí thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số của phường và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định. Khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa phù hợp để hỗ trợ tài liệu, phương tiện và các điều kiện cần thiết phục vụ tuyên truyền, tổ chức Hội thi; bảo đảm công khai, minh bạch, tiết kiệm và đúng quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu UBND phường triển khai Kế hoạch; chủ trì tham mưu nội dung tuyên truyền và tổ chức Hội thi kỹ năng số cấp cơ sở.

- Xây dựng, cung cấp tài liệu, infographic, video và nội dung hướng dẫn; phối hợp cập nhật chính xác thông tin về các nền tảng, ứng dụng và dịch vụ số đang triển khai.

- Tham mưu thành lập Ban Tổ chức, xây dựng thể lệ, bộ câu hỏi, tình huống thực hành, tiêu chí chấm điểm và các điều kiện phục vụ Hội thi; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả và tham mưu báo cáo cấp có thẩm quyền.

2. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách, chủ động tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung chuyển đổi số thuộc phạm vi quản lý; cung cấp thông tin, tài liệu và nội dung chuyên môn để Phòng Văn hóa-Xã hội tổng hợp phục vụ tuyên truyền.

- Phối hợp xây dựng, cung cấp câu hỏi, tình huống thực hành và nội dung nghiệp vụ phục vụ Hội thi kỹ năng số cấp cơ sở; cử cán bộ tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo hoặc các bộ phận phục vụ Hội thi khi được UBND phường phân công.

- Lồng ghép nội dung chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng dịch vụ số và bảo đảm an toàn thông tin vào hoạt động chuyên môn; khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chủ động sử dụng các nền tảng, hệ thống thông tin và công cụ số trong thực hiện nhiệm vụ.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ dân phố khi triển khai tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ, ứng dụng số thuộc lĩnh vực phụ trách; ưu tiên các nội dung người dân thường xuyên phát sinh nhu cầu.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu; cung cấp số liệu, kết quả triển khai và phản ánh khó khăn, vướng mắc về Phòng Văn hóa-Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND phường.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Cung cấp nội dung, tài liệu hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến; phối hợp xây dựng các bài thực hành, tình huống liên quan đến thủ tục hành chính và tham gia tổ chức Hội thi.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân chủ động thực hiện thủ tục hành chính công trực tuyến khi đủ điều kiện.

4. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công

- Phối hợp tuyên truyền, thông tin về hoạt động hưởng ứng; hỗ trợ điều kiện phục vụ tổ chức Hội thi theo phân công.

5. Đoàn Thanh niên phường

- Huy động đoàn viên, thanh niên tham gia tuyên truyền, hỗ trợ kỹ năng số; phối hợp tổ chức Hội thi và hỗ trợ các Tổ công nghệ số cộng đồng.

6. Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia; lồng ghép nội dung kỹ năng số trong sinh hoạt và phối hợp xác định các nhóm người dân cần hỗ trợ.

7. Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân theo nội dung của Kế hoạch; tham gia Hội thi và thực hành các tình huống hỗ trợ người dân.

- Tổng hợp, báo cáo số lượng người được tuyên truyền, hướng dẫn của đợt cao điểm; phản ánh khó khăn, vướng mắc; không thu thập, lưu giữ hoặc sử dụng trái quy định thông tin bảo mật của người dân.

8. Các Tổ dân phố

- Phối hợp bố trí địa điểm, thông báo thời gian, vận động người dân tham gia tuyên truyền và hỗ trợ kỹ năng số; tạo điều kiện để Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện nhiệm vụ.

VII. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng tổng hợp kết quả thực hiện, tập trung vào số lượng người được tuyên truyền, số người được hướng dẫn trực tiếp, nội dung đã hướng dẫn, kết quả tham gia Hội thi, sáng kiến, khó khăn, vướng mắc và kiến nghị; gửi về UBND phường qua Phòng Văn hóa-Xã hội để tổng hợp.

Kết thúc đợt hưởng ứng, Phòng Văn hóa-Xã hội tổng hợp kết quả, tham mưu UBND phường đánh giá việc thực hiện Kế hoạch và báo cáo cấp có thẩm quyền. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng kịp thời phản ánh về UBND phường để xem xét, giải quyết hoặc tổng hợp, đề xuất cấp có thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn. UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Ban TT UBMTTQVN phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Anh