

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM ĐỒ SƠN**

Số: /UBND-VHXX

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nam Đồ Sơn, ngày tháng năm 2025

V/v áp dụng, duy trì và khắc phục các tồn tại, hạn chế của Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc triển khai xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Nam Đồ Sơn; Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 29/10/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Nam Đồ Sơn;

Để đảm bảo việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2015 mang lại hiệu quả tích cực cho các cơ quan, đơn vị trong việc kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc góp phần hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân phường yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo tiến độ, chất lượng. Chỉ đạo việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu của cơ quan, đơn vị gọn gàng, ngăn nắp, khoa học theo đúng quy định của TCVN ISO 9001:2015 (sắp xếp hồ sơ, ghi các thông tin trên nhãn hồ sơ, tài liệu...), đảm bảo đầy đủ thông tin cần thiết.

- Chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức căn cứ các văn bản hướng dẫn của Trung ương và thành phố (Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính; Quyết định công bố thủ tục danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung...) tiến hành rà soát toàn bộ danh mục thủ tục hành chính đang thực hiện tại đơn vị; đối chiếu với các quy định mới được ban hành, xác định rõ các quy trình cần cập nhật, bổ sung, sửa đổi hoặc bãi bỏ cho phù hợp với quy trình ISO đảm bảo yêu cầu theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và quy định của pháp luật (*Gửi kèm danh mục các Thủ tục hành chính để rà soát*).

- Trên cơ sở kết quả rà soát, tham mưu xây dựng, điều chỉnh, bổ sung và hoàn thiện các quy trình ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; bảo đảm nội dung quy trình phù hợp, thống nhất, dễ áp dụng và có tính khả thi cao. Hoàn thành và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 05/11/2025**.

- Hoàn thiện hồ sơ các quy trình ISO gửi Thường trực Ban chỉ đạo ISO (Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường ký duyệt, ban hành theo quy định. Các cơ quan chuyên môn triển khai việc xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025; niêm yết công khai tại đơn vị và gửi 01 bản về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) **trước ngày 05/11/2025**.

2. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo thực hiện việc duy trì và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá nội bộ đối với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công; tăng cường kiểm soát việc thực 2 hiện các quy trình ISO trong Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; kịp thời đề xuất việc khen thưởng, phê bình đối với các tập thể, cá nhân trong việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết công việc.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật các thay đổi văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL; rà soát, chỉnh sửa lại các quy trình HTQLCL; tham mưu Ủy ban nhân dân phường thực hiện công bố lại HTQLCL theo quy định khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng theo quy định tại khoản 4, Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đôn đốc, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân phường, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO phường kết quả thực hiện của các cơ quan chuyên môn, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Anh