

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

1. **Nắm chắc địa bàn - Chủ động từ cơ sở - Giải quyết ngay tại chỗ.**
2. **Không tệ nạn - Không tiếng ồn/ô nhiễm - Không phát sinh điểm nóng.**
3. **Phục vụ nhân dân là trách nhiệm và nghĩa vụ của chính quyền.**
4. **Địa phương thuận lợi - doanh nghiệp an tâm - người dân hài lòng.**
5. **Hạ tầng hiện đại - Giao thông thông suốt - Đô thị văn minh.**
6. **Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả**

Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của Ủy ban nhân dân phường cam kết:

1. Liên tục áp dụng hiệu quả, duy trì và thường xuyên cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (hệ thống ISO điện tử) gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số trong hoạt động tại đơn vị. Nhận diện các rủi ro, cơ hội và đưa ra đối sách giải quyết kịp thời. Bổ sung xây dựng các quy trình giải quyết TTHC đối với những TTHC phát sinh trong năm 2025.

2. Tiếp tục rà soát, cập nhật đồng bộ hệ thống tài liệu HTQLCL gắn với mã định danh điện tử cho 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường; áp dụng các quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan chuyên môn của phường.

3. Thường xuyên cải tiến kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành.

4. Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, đảm bảo tiêu chí “sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là mục tiêu phục vụ của Ủy ban nhân dân phường”.

5. Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực, thực hiện đầy đủ các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính.

6. Xây dựng tổ chức bộ máy hành chính thông suốt, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực và trình độ đáp ứng yêu cầu phục vụ tổ chức, công dân.

7. Quan tâm các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để hỗ trợ công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị và tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong việc tiếp cận, giải quyết thủ tục hành chính./

Nam Đồ Sơn, ngày 01 tháng 8 năm 2025

CHỦ TỊCH



Hoàng Gia Đông

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025

- Hoàn thành 100% nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố giao trong năm 2025.
- Đảm bảo công khai tất cả các thông tin theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin.
- Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm:
 - + Đảm bảo 100% cán bộ, công chức của UBND phường được đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu nội dung Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng cơ quan đã cam kết thực hiện.
 - + Thời gian, chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.
 - + Trong năm tổ chức thực hiện ít nhất một đợt khảo sát sự hài lòng của các tổ chức, công dân về việc giải quyết các thủ tục hành chính và các hoạt động chức năng khác của UBND phường.
 - + Áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong Hệ thống quản lý chất lượng của UBND phường. Không ngừng cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho tổ chức, công dân.
- Toàn bộ các hồ sơ, tài liệu được lưu chuyên, xử lý kịp thời, theo dõi, bảo quản khoa học, chặt chẽ, thực hiện đầy đủ chế độ trách nhiệm cá nhân trong xử lý, lưu trữ hồ sơ, tài liệu, bảo mật theo quy định của Nhà nước.

Nam Đồ Sơn, ngày 15 tháng 7 năm 2025

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Hoàng Gia Đông